

# **La rete dei servizi**

## Realizzare un servizio di mediazione educativa familiare:

- significa considerare anche le politiche, ossia quanto lo Stato, le Regioni, le Province e i Comuni intendono investire in tale progetto e, non da ultimo la stessa normativa.

# È sempre più urgente:

- “ricercare percorsi di collaborazione interistituzionali con scuole, parrocchie, associazioni familiari e con tutti quei soggetti sociali che possono concorrere alla realizzazione di un sistema formativo integrato per l’avvento di un’effettiva *comunità educante*”.

## Il sistema formativo integrato

- *“organo di programmazione-progettazione permanente dell'intero sistema nella direzione-intenzione della formazione permanente e della «educazione permanente»;*
- è un progetto al servizio delle persone, delle famiglie per osare, rischiare, costruire e ricostruire insieme.

# Il concetto di rete:

- consente di valutare il sistema delle risorse e delle difficoltà relative ai diversi problemi che potrebbero venire a presentarsi.
- È un elemento utile a migliorare la conoscenza delle situazioni e un'opportunità in più per sostenere le famiglie in crisi.
- È una modalità operativa, che si esplicita nel lavoro di rete: le sue caratteristiche sono identificabili nella dimensione organizzativa, relazionale, sociale e culturale.

Processo di aggregazione delle risorse  
(équipe interdisciplinare, tribunale e  
figure giuridiche, consultori familiari,  
ecc.):

- solo in tal modo verrà indicata una  
prospettiva più chiara per saper camminare  
negli ambiti propri dell'organizzazione dei  
servizi alle famiglie.

## Il servizio di rete:

- è un lavoro organizzativo, un lavoro sociale, per cui gli stessi interventi professionali sono da considerarsi come:
  - contributi specialistici;
  - forme di aiuto, finalizzate a attivare e sbloccare le risorse delle famiglie;
  - catalizzatori delle reti informali;
  - collegamento con le reti istituzionali dei servizi formali.

# Explicitazione degli interventi di rete :

- fra un professionista e i membri della famiglia o delle famiglie;
- fra i diversi nuclei familiari coinvolti;
- fra i diversi operatori all'interno del servizio con estrazioni professionali specifiche (équipe);
- fra le istituzioni e le varie figure che le rappresentano.



# Il lavoro di rete:

- lavoro sociale di rete facendo sua la prospettiva ecologica del ben-essere sociale, cui è collegato quello personale e dunque pure quello delle famiglie.
- Il ben-essere sociale è altresì connesso con la qualità degli ambienti umani nei quali le persone sono inserite.

# La rete dei servizi punterà:

- alla sua stessa umanizzazione,
- alla responsabilizzazione degli utenti, delle professionalità e delle istituzioni,

## DIVENTANDO

- operazione di aiuto a chi aiuta,
- creatrice di strategie per supportare le reti esistenti, per attivare e coordinare la risoluzione dei problemi;
- per costruire servizi permanenti in rete.

# La logica di rete:

- un'azione di raccordo,
- uno sforzo diretto a facilitare le sinergie tra le molteplici reti, formali e informali,
- un'opera di sostegno ai servizi già esistenti
- un'azione di estensione dei servizi,
- identificazione di nuove professionalità disponibili a collocarsi nella rete come ulteriori poli di aiuto.

## M.E.F.:

- processo-prodotto di rete, inteso come cammino che implica una maturazione, un progresso, un'occasione di un passaggio da uno stato caotico a uno più stabile, grazie all'interazione di più reti.