

Quality Management per approvvigionamento con valutazione del fornitore

SAP Best Practices



Finalità, vantaggi e passi fondamentali del processo

Finalità

- Questo scenario si occupa delle attività di controllo qualità durante il processo di approvvigionamento. Il cliente ordina la merce da uno specifico fornitore. All'entrata merci viene generato un lotto di controllo secondo le specifiche del materiale definite. Viene poi presa una decisione d'impiego, se accettare o rifiutare il materiale, sulla base del risultato del controllo (in questo scenario viene effettuato il rifiuto). Seguono processi quali l'avviso di qualità e la valutazione del fornitore.

Vantaggi

- Creazione del lotto di controllo all'entrata merci

Punti chiave

- Controllo qualità
- Acquisizione risultati / Decisione d'impiego
- Difetti e resi
- Valutazione del fornitore

Applicazioni SAP necessarie e ruoli aziendali

Applicazioni SAP necessarie

- SAP enhancement package 5 per SAP ERP 6.0

Ruoli aziendali

- Addetto agli acquisti
- Addetto al magazzino
- Specialista area qualità

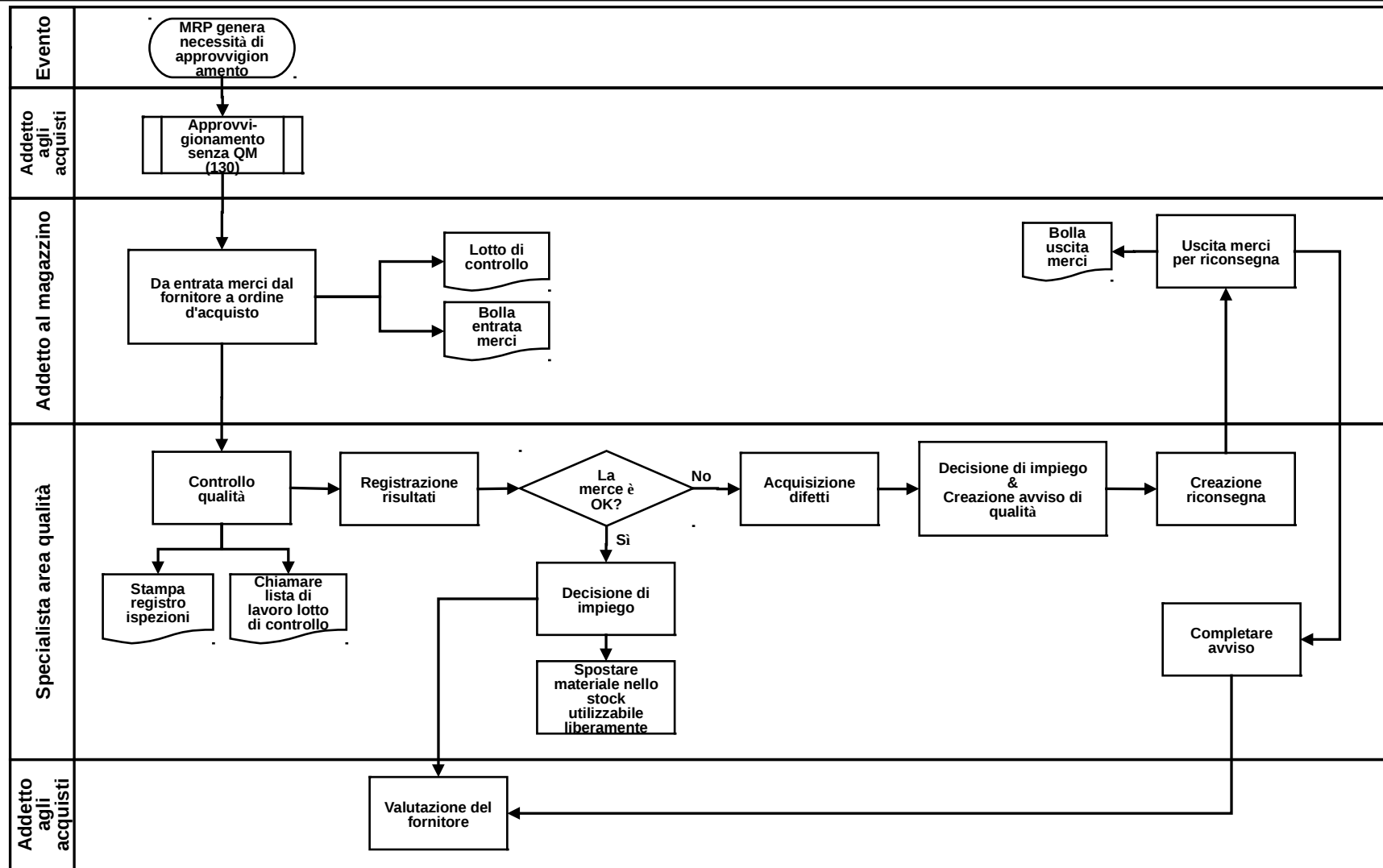
Descrizione dettagliata del processo

Quality Management per approvvigionamento con valutazione del fornitore


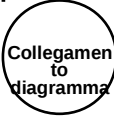

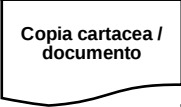




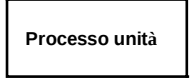






- Ricevimento merce dal fornitore in base all'ordine d'acquisto
- Report di controllo / Lista di lavoro lotto di controllo
- Controllo qualità all'entrata merci / Registrazione difetti
- Decisione d'impiego a seguito del controllo
- Creazione e completamento avviso di qualità
- Trasferimento della quantità di materiale nello stock appropriato - stock per il controllo qualità utilizzabile liberamente o bloccato
- Restituzione della merce al fornitore e creazione di riconsegna merci
- Processo di valutazione fornitore

Diagramma del flusso dei processi

Quality Management per approvvigionamento con valutazione del fornitore



Legenda

Simbolo	Descrizione	Commenti di utilizzo	Simbolo	Descrizione	Commenti di utilizzo
	Fascia: identifica un ruolo utente, come un addetto alla contabilità fornitori o un rappresentante di vendita. Questa fascia può anche identificare un'unità o un gruppo organizzativo, invece di un ruolo specifico. Gli altri simboli di esecuzione in questa tabella vengono inseriti in queste righe. Si avrà il numero di righe necessario per coprire tutti i ruoli dello scenario.	La fascia di ruolo contiene dei task comuni per quel ruolo.		Al prossimo / dall'ultimo diagramma: conduce alla pagina seguente / precedente del diagramma	Il diagramma di flusso continua nella pagina successiva / precedente
	Eventi esterni: contiene eventi che iniziano o concludono lo scenario oppure incidono sul corso degli eventi dello scenario.			Copia cartacea / documento: identifica un documento, un report o un modulo stampati	Non corrisponde ad una fase di un task in un documento; al contrario, è utilizzata per raffigurare un documento generato da una fase di task; questa forma non ha linee di flusso in uscita.
	Linea di flusso (continua): la linea indica la normale sequenza di fasi e la direzione del flusso nello scenario. Linea di flusso (punteggiata): la linea indica un flusso per task di uno scenario non frequentemente utilizzati o soggetti a condizioni. La linea può anche condurre verso documenti coinvolti nell'esecuzione.	Collega due task in un processo di scenario o in un evento non-step		Dati effettivi finanziari: indica un giustificativo finanziario	Non corrisponde ad una fase di un task in un documento; al contrario, è utilizzata per raffigurare un documento generato da una fase di task; questa forma non ha linee di flusso in uscita.
	Attività di business / evento: identifica un'azione che fa accedere o uscire da uno scenario, oppure un processo esterno che si verifica durante lo scenario	Non corrisponde ad una fase di un task nel documento		Pianificazione budget: indica un documento di pianificazione budget	Non corrisponde ad una fase di un task in un documento; al contrario, è utilizzata per raffigurare un documento generato da una fase di task; questa forma non ha linee di flusso in uscita.
	Processo unità: identifica un task compreso in maniera graduale nello scenario	Corrisponde ad una fase di un task nel documento		Processo manuale: interessa un task effettuato manualmente	Solitamente non corrisponde ad una fase di un task in un documento; al contrario viene utilizzato per raffigurare un task effettuato manualmente, come per lo scarico di un camion nel magazzino, che influisce sul flusso di processo.
	Riferimento processo: se lo scenario fa riferimento totalmente ad un altro scenario, inserire qui numero e nome dello scenario.	Corrisponde ad una fase di un task nel documento		Versione esistente / dati: questo blocco riguarda dei dati introdotti da un processo esterno	Solitamente non corrisponde ad una fase di un task in un documento; al contrario, questa forma raffigura dei dati provenienti da una fonte esterna. Questa fase non ha linee di flusso in entrata
	Riferimento sottoprocesso: se lo scenario fa riferimento parzialmente ad un altro scenario, inserire qui numero, nome e numeri delle fasi di quello scenario.	Corrisponde ad una fase di un task nel documento		Decisione di sistema superato / fallito: questo blocco riguarda una decisione presa in automatico dal software	Solitamente non corrisponde alla fase di un task nel documento; al contrario viene utilizzata per raffigurare una decisione presa in automatico dal sistema dopo che è stata effettuata una fase.
	Decisione di processo: identifica una decisione / punto di ramificazione che indica che il cliente finale dovrà effettuare una scelta. Le linee rappresentano diverse scelte emerse da parti diverse del rombo.	Solitamente non corrisponde ad una fase di un task nel documento; rispecchia una scelta da effettuare dopo l'esecuzione di una fase.			

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli and Informix are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation.

Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects Software Ltd. Business Objects is an SAP company.

Sybase and Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, and other Sybase products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Sybase, Inc. Sybase is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG.

This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice.

SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.