

Capitolo 4

Obbiedenza all'autorità

Chiara Aleffi
c.aleffi@unimc.it



unimc
UNIVERSITÀ DI MACERATA

l'umanesimo che innova

Obbedienza all'autorità

DEF: Adeguamento dell'individuo a delle norme **impartite da una figura autorevole** per **rispetto dell'autorità** e/o per **paura delle conseguenze** derivate dall'eventuale disobbedienza.

Conformismo

- Pressione implicita
- Indipendente dallo status della fonte di influenza
- L'individuo che si conforma adotta il comportamento / atteggiamento degli altri

Obbedienza all'autorità

- Risposta a un comando esplicito
- Disuguaglianza sociale tra fonte e bersaglio
- Riguarda un'azione che la fonte di influenza può evitare di compiere



Quando l'obbedienza si manifesta come rispetto di norme giuste è una risorsa, ma cosa accade se le norme e gli ordini dell'autorità riguardano azioni immorali e socialmente riprovevoli?

«Obbedivo semplicemente agli ordini»

«Non potevo sottrarmi e non ho mai provato a farlo.
Ma non ho mai agito secondo la mia volontà»

Testimonianza di Adolf Eichmann, gerarca nazista, durante il suo processo per crimini di guerra.

Gli studi di Stanley Milgram [1961]

OBIETTIVO: dimostrare che i comportamenti di obbedienza distruttiva possono essere diffusi e indotti dalla struttura di un particolare contesto sociale

PARTECIPANTI: 40 individui di sesso maschile, di età compresa tra i 20 e i 50 anni, di diversa estrazione sociale senza alcun precedente penale e evidenti problemi comportamentali.



Gli studi di Stanley Milgram [1961]

Public Announcement

**WE WILL PAY YOU \$4.00 FOR
ONE HOUR OF YOUR TIME**

Persons Needed for a Study of Memory

*We will pay five hundred New Haven men to help us complete a scientific study of memory and learning. The study is being done at Yale University.

*Each person who participates will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) for approximately 1 hour's time. We need you for only one hour: there are no further obligations. You may choose the time you would like to come (evenings, weekdays, or weekends).

*No special training, education, or experience is needed. We want:

Factory workers	Businessmen	Construction workers
City employees	Clerks	Salespeople
Laborers	Professional people	White-collar workers
Barbers	Telephone workers	Others

All persons must be between the ages of 20 and 50. High school and college students cannot be used.

*If you meet these qualifications, fill out the coupon below and mail it now to Professor Stanley Milgram, Department of Psychology, Yale University, New Haven. You will be notified later of the specific time and place of the study. We reserve the right to decline any application.

*You will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) as soon as you arrive at the laboratory.

TO:
PROF. STANLEY MILGRAM, DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY,
YALE UNIVERSITY, NEW HAVEN, CONN. I want to take part in
this study of memory and learning. I am between the ages of 20 and
50. I will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) if I participate.

NAME (Please Print).

ADDRESS

TELEPHONE NO. Best time to call you

AGE OCCUPATION SEX

CAN YOU COME:

WEEKDAYS EVENINGS WEEKENDS



Gli studi di Stanley Milgram [1961]

PROCEDURA:

- l'esperimento veniva introdotto come uno «studio sulla memoria» con l'intento di studiare l'effetto delle punizioni sull'apprendimento;
- i **partecipanti** erano gli «**insegnanti**». Compito degli insegnanti era quello di far memorizzare allo «studente» (collaboratore dello sperimentatore) una serie di parole;
- se lo «studente» rispondeva correttamente, seguiva un «rinforzo verbale» da parte dell'«insegnante», altrimenti l'«insegnante» infliggeva una **scossa elettrica** (in realtà fittizia).



Gli studi di Stanley Milgram [1961]

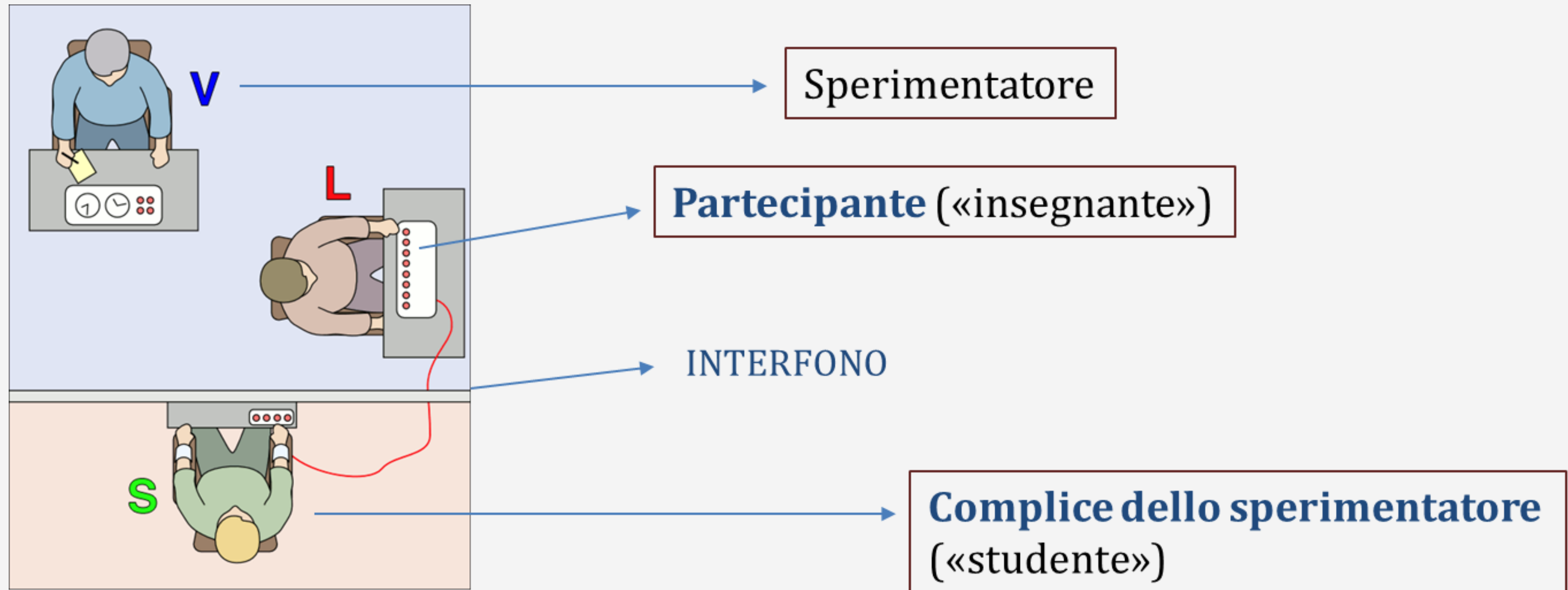
PROCEDURA:

- **L'intensità della scossa aumentava a ogni errore** di 15 in 15 volt (da un minimo di **15** a un massimo di **450** volt);
- Il generatore delle scosse elettriche era composto da un **pannello con 30 leve**. In corrispondenza dei voltaggi venivano poste alcune **etichette per indicare i diversi tipi di scossa** («scossa debole», «scossa moderata», «scossa forte», «scossa intensa», «pericolo: scossa grave», «XXX»);
- Quando il partecipante **esitava o domandava spiegazioni**, lo sperimentatore diventava sempre più autoritario nella sua **richiesta di proseguire l'esperimento**.



Gli studi di Stanley Milgram [1961]

La situazione sperimentale



Gli studi di Stanley Milgram [1961]

RISULTATI: i risultati dell'esperimento andarono ben oltre le aspettative. Su **40 partecipanti**, 26 (il 65%) **abbassarono la leva da 450 volt**.

Prima dell'esperimento Milgram [1961] chiese a delle persone esperte di studi psicologici di **stimare la percentuale di persone che avrebbero raggiunto i 450 volt**. A parere degli esperti **nessun partecipante (contro il 65%** effettivamente riscontrato) avrebbe abbassato la leva di 450 volt.

Fattori che facilitano od ostacolano l'obbedienza

● VICINANZA ALL'AUTORITÀ E GRADO DI SORVEGLIANZA

In una variante dell'esperimento di Milgram, **lo sperimentatore abbandonava la stanza** e lasciava da solo il partecipante. In questa condizione, l'obbedienza all'autorità diminuiva significativamente (dal 65% al 20.5%).

● LEGITTIMITÀ DELL'AUTORITÀ

Nella condizione in cui **l'autorità dello sperimentatore viene legittimata** (ad esempio, lo sperimentatore è uno studente universitario vs. lo sperimentatore indossa un camice bianco) si assiste a un **calo dell'obbedienza**.

● INCONGRUENZE NELLA STRUTTURA SOCIALE

Quando il partecipante riceve **istruzioni incongruenti da parte dell'autorità** (ad esempio, il partecipante riceve due ordini contrastanti da due sperimentatori), il tasso di obbedienza all'autorità decresce.

Fattori che facilitano od ostacolano l'obbedienza

● PRESENZA DI DISSIDENTI

In una variante dell'esperimento di Milgram, **quando 3 partecipanti** (complici dello sperimentatore) **si rifiutavano di eseguire le istruzioni imposte dell'autorità**, solo 4 persone su 40 infliggevano la scossa di 450 volt.

● VICINANZA DELLA VITTIMA DEL CRIMINE

Se **l'allievo/vittima si trovava nella stessa stanza dell'insegnante**, l'obbedienza calava al 40% e che il contatto fisico provocava un calo ulteriore (30%).

● RESPONSABILITÀ PERSONALE

Più è chiara la responsabilità personale e più la persona tenderà a evitare azioni criminose, mentre il **sentirsi sollevato dalla responsabilità dei propri atti facilita l'obbedienza**.

Eteronomia

Stato eteronomico: *una persona inserita in un sistema autoritario passa da uno stato autonomo a uno stato in cui non si sente più libera di agire, poiché deve soddisfare le esigenze di altri*

- percezione di legittimità dell'autorità
- adesione al sistema di autorità
- pressioni sociali

Ridefinizione della situazione

Dal momento che il soggetto accetta la definizione della situazione proposta dall'autorità, finisce col ridefinire un'azione distruttiva, non solo come ragionevole, ma anche come oggettivamente necessaria.

Concezione disposizionale e situazionale del male

Visione individualista: i comportamenti siano sempre il risultato delle disposizioni interiori delle persone, mentre si sottovaluta il peso che hanno le situazioni in cui queste si trovano ad agire nel determinare i loro comportamenti.

MA

secondo Zimbardo è importante considerare come determinante la situazione sociale in cui l'individuo si viene a collocare

L'esperimento carcerario **Philip Zimbardo [1971]**

Team di psicologi guidati dal prof. Philip Zimbardo

QUANDO: 14 - 20 agosto 1971

DOVE: Riproduzione di un ambiente carcerario nel seminterrato dell'Istituto di psicologia dell'Università di Stanford - Palo Alto

OBIETTIVO: studiare il condizionamento operato dalle istituzioni sul comportamento dell'individuo.

Dinamica del comportamento

1. Deindividuazione
2. Deumanizzazione
3. Conformismo
4. Eterodirezione
5. Obbedienza
6. Diffusione della responsabilità

Diventare Cattivi, Diventare Eroi - Philip Zimbardo

Chiara Aleffi
c.aleffi@unimc.it



unimc
UNIVERSITÀ DI MACERATA

l'umanesimo che innova