

Progettazione e Quality of Life

Catia Giaconi, 2020.

- Osservazione come paradigma fondamentale dell'inclusione
- Osservazione come paradigma fondamentale di un profilo professionale
- Osservazione come paradigma fondamentale della progettazione
- Osservazione come azione di monitoraggio e valutazione

L'osservazione

- ▶ «l'osservazione è un processo deliberato, continuo e sistematico di raccolta di informazioni rispetto ad un focus di attenzione. Osservare implica focalizzare un oggetto»
 - ▶ (Bortolotti, Sorzio, 2014, p.39)
- ▶ L'osservazione ha un ruolo essenziale nella costruzione della conoscenza.
- ▶ L'osservazione non è un semplice meccanismo percettivo. È un atto congiunto di percezione e cognizione.

L'osservazione

- ▶ Osservare significa **SAPER GUARDARE:**
- ▶ identificare un focus di attenzione e connettere le informazioni: **NO NEUTRALITA'**
- ▶ L'osservazione è una **PROCEDURA PROFESSIONALE**

IL PROFESSIONISTA INCLUSIVO

- ▶ Cosa osserva?;
- ▶ Come osserva?
- ▶ Con quale assunto teorico?
- ▶ Per quale motivo:
 - 1) Osservazione come base per individuare campi d'azione, dunque, per progettare traiettorie di vita e organizzare cambiamenti funzionali alla costruzione di un ambiente che diventi inclusivo.
 - 2) Osservare per valutare e monitorare i progetti.

QUADRO CONCETTUALE

(APPROCCIO TEORICI DI FONDO/I NOSTRI OCCHIALI):



OSSERVAZIONE



PROGETTAZIONE

Pluralità degli approcci di fondo (es. diagnostico/medico;
ICDH/funzionale; ICF/bio-psico-sociale)

CON QUALE «LENTE» SI CONCETTUALIZZAVA LA DISABILITA' PRIMA?

L'ICIDH MODEL (WHO, 1980)





World Health
Organization

2001

ICF: *International Classification of Functioning*
- QUESTA è SUSANNA, Erickson,
<https://www.youtube.com/watch?v=w8kVVxES0SA>



C. Giaconi - I. D' Angelo- N. Del Bianco

La prospettiva bio-psico-sociale

Salute:
assenza
di
malattia

SALUTE = *equilibrio* fisico, psichico, sociale



scuola

Servizi
sociali/
sanitari

lavoro

Tempo
libero

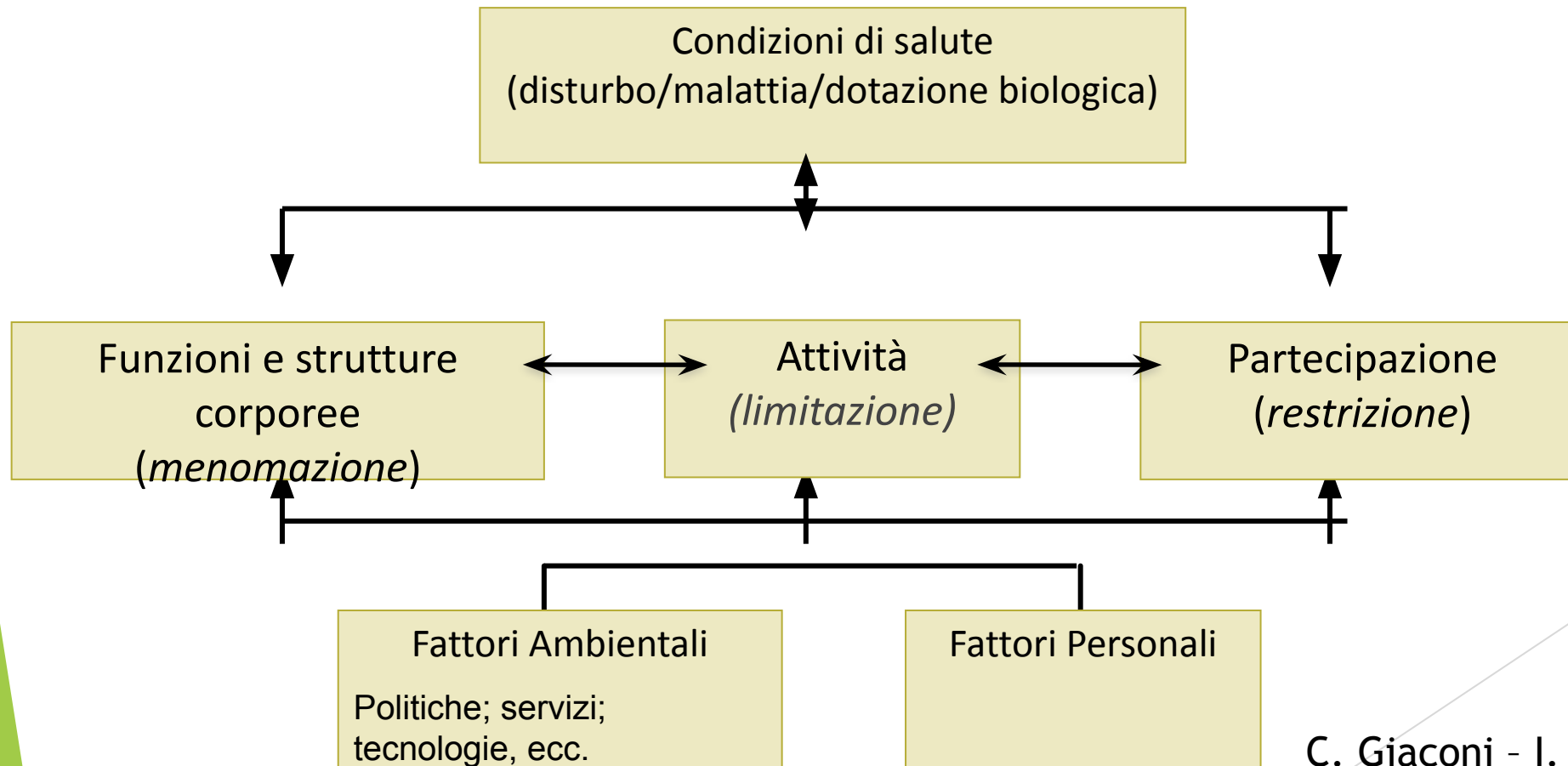
ECC.

INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF FUNCTIONING DISABILITY AND HEALTH (ICF)

- ▶ **Disabilità (ICF) :**
- ▶ «condizione generale che può risultare dalla **RELAZIONE COMPLESSA** tra la condizione di salute della persona e i fattori contestuali, ovvero le circostanze in cui la persona vive»
 - ▶ (Bortolotti, Sorzio, p.26, 2014)



IL MODELLO DI FUNZIONAMENTO SECONDO L'ICF



COMPONENTI/DOMINI



COSTRUTTI



QUALIFICATORI

Visione d'insieme dell'ICF

Componenti	Parte 1: Funzionamento e disabilità		Parte 2: Fattori contestuali	
	Funzioni e Strutture Corporee	Attività e Partecipazione	Fattori Ambientali	Fattori Personali*
Domini	Funzioni corporee Strutture corporee	Aree di vita (compiti, azioni)	Influenze esterne su funzionamento e disabilità	Influenze interne su funzionamento e disabilità
Costrutti	Cambiamento nelle funzioni corporee (fisiologico) Cambiamento nelle strutture corporee (anatomico)	Capacità Eeguire compiti in un ambiente standard Performance Eeguire compiti nell'ambiente attuale	Impatto facilitante o ostacolante delle caratteristiche del mondo fisico, sociale e degli atteggiamenti	Impatto delle caratteristiche della persona
Aspetto positivo	Integrità funzionale e strutturale	Attività Partecipazione	Facilitatori	non applicabile
	Funzionamento			
Aspetto negativo	Menomazione	Limitazione dell'attività	Barriere/ostacoli	non applicabile
		Restrizione della partecipazione		
		Disabilità		

LENTE INTERPRETATIVA DELLE DIFFICOLTA'

COMPONENTI/DOMINI DELL'ICF

FUNZIONI/ STRUTTURE CORPOREE	ATTIVITA' E PARTECIPAZIONE	FATTORI AMBIENTALI	FATTORI PERSONALI
FUNZIONI/ STRUTTURE CORPOREE	CAPACITA' E PERFORMANCE	BARRIERE E FACILITATORI	BARRIERE E FACILITATORI

COSTRUTTI DELL'ICF

le funzioni fisiologiche dei sistemi corporei (includere le funzioni psicologiche)

le parti anatomiche del corpo, come gli organi, gli arti e le loro componenti.

Funzioni e Strutture corporee

FUNZIONI CORPOREE

- Capitolo 1 Funzioni mentali
- Capitolo 2 Funzioni sensoriali e dolore
- Capitolo 3 Funzioni della voce e dell'eloquio
- Capitolo 4 Funzioni dei sistemi cardiovascolare, ematologico, immunologico e dell'apparato respiratorio
- Capitolo 5 Funzioni dell'apparato digerente e dei sistemi metabolico ed endocrino
- Capitolo 6 Funzioni genitourinarie e riproduttive
- Capitolo 7 Funzioni neuro-muscoloscheletriche e correlate al movimento
- Capitolo 8 Funzioni della cute e delle strutture correlate

STRUTTURE CORPOREE

- Capitolo 1 Strutture del sistema nervoso
- Capitolo 2 Occhio, orecchio e strutture correlate
- Capitolo 3 Strutture coinvolte nella voce e nell'eloquio
- Capitolo 4 Strutture dei sistemi cardiovascolare, immunologico e dell'apparato respiratorio
- Capitolo 5 Strutture correlate all'apparato digerente e ai sistemi metabolico ed endocrino
- Capitolo 6 Strutture correlate ai sistemi genitourinario e riproduttivo
- Capitolo 7 Strutture correlate al movimento
- Capitolo 8 Cute e strutture correlate

esecuzione di un
compito o di
un'azione da parte di
un individuo

il coinvolgimento
in una situazione
di vita.

Attività e Partecipazione

DOMINI


1. Apprendimento e applicazione della conoscenza
2. Compiti e richieste di carattere generale
3. Comunicazione
4. Mobilità (e prassie)
5. Cura della propria persona
6. Vita domestica
7. Interazioni e relazioni interpersonali
8. Principali aree della vita
9. Vita di comunità, sociale e civica

I Fattori Contestuali

- ▶ **FATTORI PERSONALI:** età ; genere; background sociale; esperienze passate; carattere; la motivazione; l'educazione; la professione ecc.
- ▶ **FATTORI AMBIENTALI:** ambiente fisico e sue caratteristiche, le altre persone, i loro atteggiamenti e valori, servizi, politiche, leggi ecc.
 - ▶ Prodotti e tecnologie
 - ▶ Ambiente naturale e cambiamenti effettuati dall'uomo
 - ▶ Relazioni e sostegno sociale
 - ▶ Atteggiamenti, valori, convinzioni
 - ▶ Servizi, sistemi e politiche

I Costrutti dell'ICF

- ▶ **CAPACITA'**: descrive l'abilità di un individuo di eseguire un compito o un'azione in un «contesto neutro»
- ▶ **PERFORMANCE**: descrive ciò che una persona fa nel suo ambiente attuale.
- ▶ **BARRIERA** :fattori che mediante la loro presenza o assenza, peggiorano il funzionamento e creano disabilità
- ▶ **FACILITATORE**: fattori che mediante la loro presenza o assenza, migliorano il funzionamento e riducono la disabilità



La **DISTANZA**:
RUOLO
AMBIENTE
indirizza la
progettualità

FATTORI AMBIENTALI

BARRIERA



FACILITATORE



FATTORI AMBIENTALI

BARRIERA

CALAMAIO DA TAVOLO

Il calamaio è il nome del contenitore (o, per estensione, della boccetta) per l'inchiostro in cui s'intingeva il pennino per poter scrivere. I banchi scolastici prodotti fino agli anni '70 avevano tutti un foro circolare destinato ad alloggiare questo speciale contenitore a forma di cono rovesciato che, una volta inserito nel foro, restava fermo e stabile.

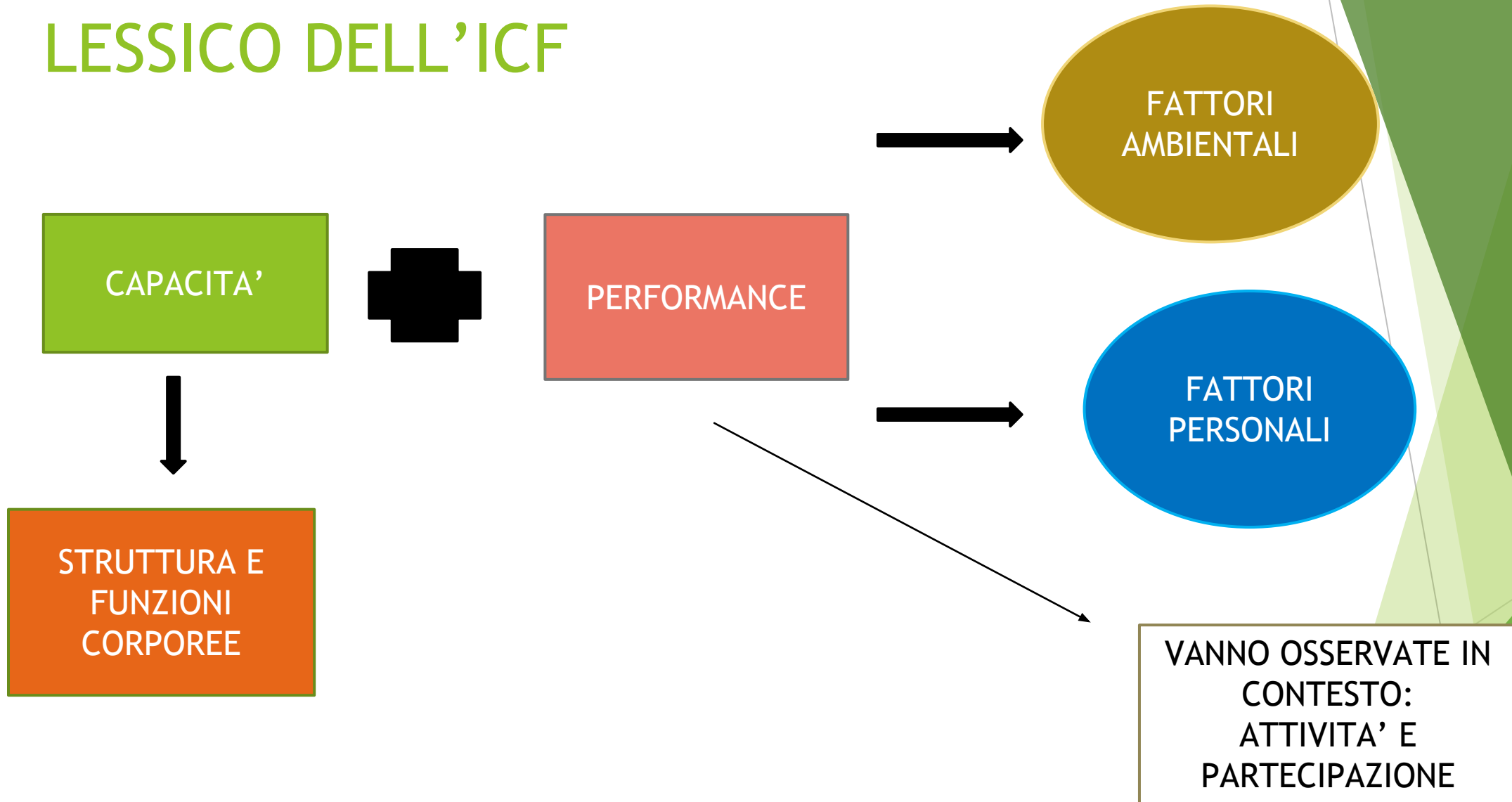
FACILITATORE

CALAMAIO DA TAVOLO

È UN PORTA INCHIOSTRO. SI METTEVA LA PENNA NELL'INCHIOSTO E POI QUANDO SI TIRAVA FUORI SI POTEVA SCRIVERE. POTREBBE ESSERE DI VETRO. SEMBRA UN CAPPELLO A TESTA IN GIU'. POTREBBE AVERE 100 ANNI

1. Linguaggio Easy to read
2. Font ad alta leggibilità
3. Braille
4. Utilizzo di Qr code per Virtual Reality
5. Audioguide

LESSICO DELL'ICF

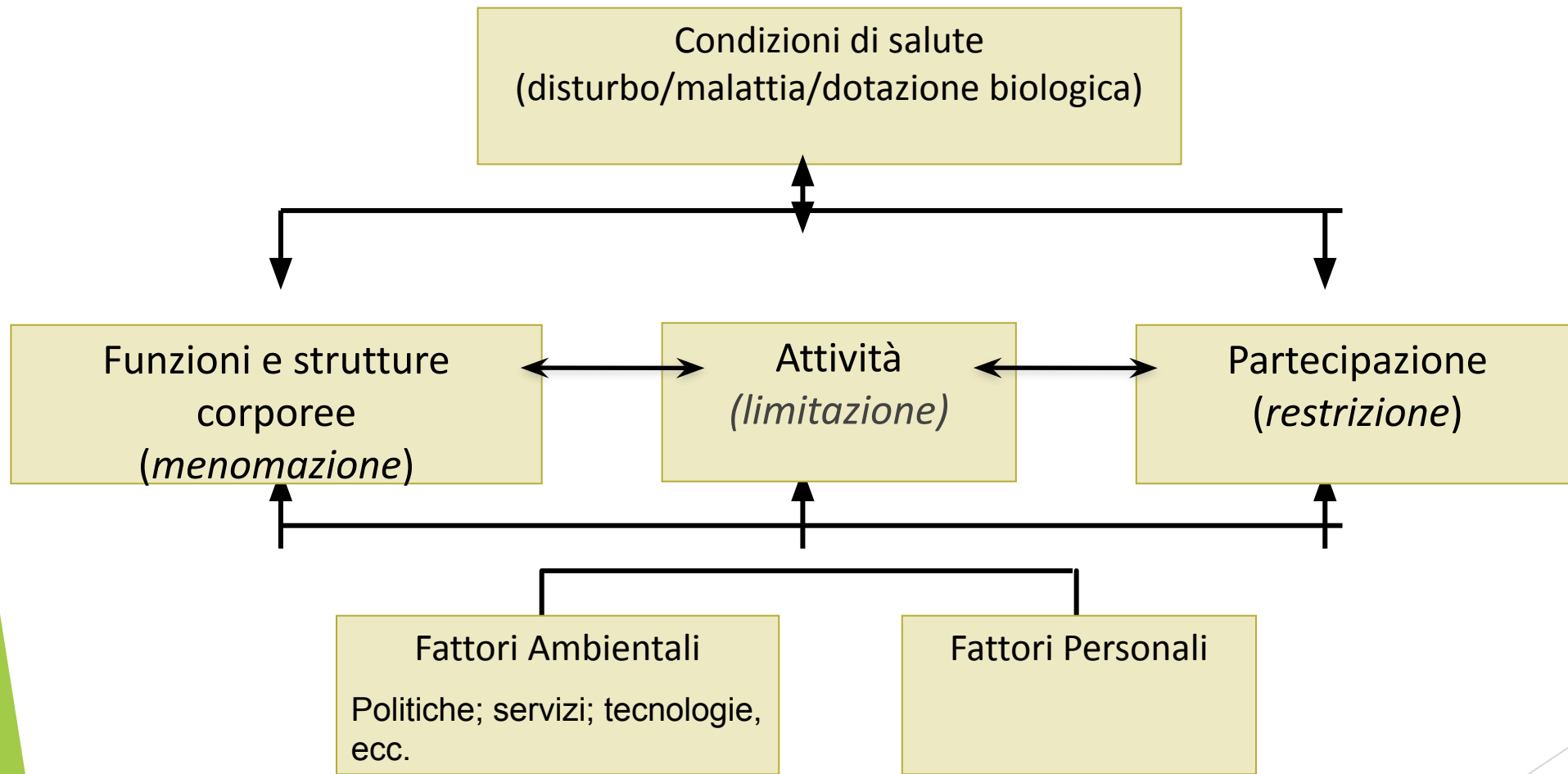


FUNZIONAMENTO vs DISABILITA'

PORTATA INNOVATIVA DELL'ICF

- **Attenzione al funzionamento:** ovvero alle funzioni, capacità e abilità delle persona in un determinato contesto;
- **Approccio globale** alla persona;
- Nessuna valutazione è valida se si non specifica in quale **contesto** essa viene effettuata;
- Si pone al centro la **Qualità di Vita** delle persone;
- **Protocollo generale per osservare** il funzionamento umano;

ESERCITAZIONE



OGNI VOLTA
CHE NOI
AGIAMO
ADOTTIAMO
UNA LINEA
INTERPRETATIV
A

DEFINIRE ALMENO 2 IPOTESI INTERPRETATIVE

C. Giaconi - I. D' Angelo- N. Del Bianco

CASO 1

- ▶ Antonio è un bambino con disabilità motoria, che frequenta la terza elementare. Antonio riesce a spostarsi solo se spinto da un operatore o da un'altra persona. Antonio non socializza spesso, in particolare, durante la pausa merenda e nei momenti ricreativi non partecipa ai giochi che gli altri bambini fanno.
- ▶ *Quali sono le letture che possono essere fatte di questa performance così descritta?*

CASO 2

- ▶ Giovanni è un ragazzo di terza media con iperattività. Riesce ancora con difficoltà a controllare il suo comportamento. Un giorno ritorna a casa con una sospensione perché ha tirato un pugno ad un suo compagno nel corridoio.
- ▶ La mamma di Giovanni, appena viene a conoscenza dell'accaduto dà uno schiaffo a Giovanni e gli urla contro che è un ragazzo impossibile.

Quale è l'interpretazione che dà la mamma al comportamento di Giovanni? A quali fattori/componenti attribuisce la causa del comportamento?

- ▶ Giovanni, invece, si sfoga con la sorella e le dice tra le lacrime: «mamma non capisce che è più forte di me!»

Qual è la motivazione che invece Giovanni si dà del suo comportamento? Quali sono le cause che gli attribuisce?

- ▶ *Quali altri componenti possono aver determinato il comportamento di Giovanni?*

CASO 3

- ▶ Matteo vive da poco in una struttura residenziale. Fino ad un anno fa frequentava un centro diurno per persone con disabilità complessa. Matteo poteva scegliere di partecipare alle attività che si svolgevano nel centro diurno, insieme agli altri, oppure di stendersi sul suo divano (appositamente inserito nella struttura su suggerimento dei genitori di Matteo), coprendosi gli occhi, o di andare nella stanza sensoriale. Matteo, era abituato ad andare via per ultimo dal centro e a rimanere da solo con l'operatore dalle 17.00 alle 19.00.
- ▶ Matteo, nel corso del tempo ha cambiato carrozzina, ora non riesce più a spostarsi in autonomia e deve essere sempre affiancato da un operatore per gli spostamenti.
- ▶ Nella nuova struttura residenziale, per persone con disabilità motoria, Matteo viene portato dagli operatori nei laboratori pomeridiani della struttura, qui è a contatto con altri dieci ragazzi e due educatrici, dalle 15.30 alle 19.30.
- ▶ Matteo nella nuova struttura ha spesso delle crisi molto intense che arrivano a comportamenti di autolesionismo.
- ▶ *Quale motivazione attribuiresti alle crisi?*
- ▶ *Sulla base della tua interpretazione quale interventi progetteresti?*

PER CONCLUDERE

<https://www.youtube.com/watch?v=HtuMELyRVwk>