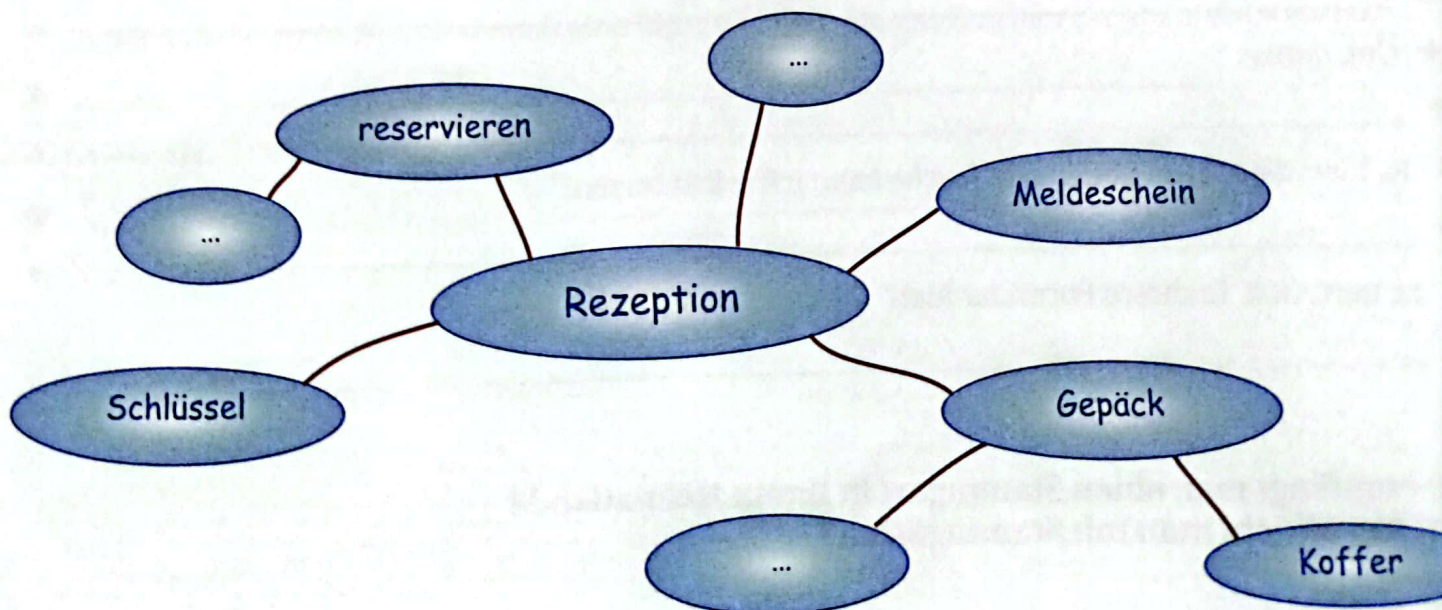




Einheit 1

Gäste an der Rezeption empfangen und registrieren

1. Beschreiben Sie das Foto.
2. Was fällt Ihnen zum Thema „Rezeption“ noch ein?



3. Die Gäste sind gerade angekommen. Worüber sprechen Gäste und Rezeptionist/-in? Unterhalten Sie sich in kleinen Gruppen.

4. Hören Sie einen Dialog.

a) Kreuzen Sie die richtige Lösung an.

Der Gast möchte ...

- ☐ ein Einzelzimmer
☒ ein Doppelzimmer
☐ zwei Einzelzimmer

- ☐ mit Bad
☐ mit Dusche
☐ ohne Bad

- ☐ für drei Nächte.
☐ für eine Nacht.
☐ für zwei Tage.

Er bekommt Zimmer Nummer ...

- ☐ 127. ☐ 172. ☐ 227.

b) Füllen Sie das Anmeldeformular oben rechts aus.

Anmeldung

mit/with	ohne Bad	Zimmer rooms	
Bad/Dusche bath/shower		Einbettzimmer single room	Nächte nights
1		Zweibettzimmer twin bedded room	
		Extra Bett extra bed	

5. Sie sind Rezeptionist/-in und begrüßen Ihre Gäste. Ergänzen und spielen Sie den Dialog.

- _____
- ◆ Ich hätte gerne ein Einzelzimmer mit Dusche.
- _____
- ◆ Drei Tage.
- _____
- ◆ Gut, danke.
- _____
- ◆ Ja, hier: diese zwei Koffer. Die Tasche kann ich selbst tragen.
- _____
- ◆ Ja, natürlich. In dieses Formular hier?
- _____

Wie empfängt man einen Stammgast in Ihrem Heimatland?
 Worüber spricht man mit Stammgästen?



7. Hören Sie ein Gespräch.

a) Sind Herr und Frau Lang zum ersten Mal im Hotel?

☐ ja ☐ nein

b) Welche Themen kommen in dem Gespräch vor? Unterstreichen Sie.

Wetter • Ferien • Reise • Gepäck • Wohlbefinden der Gäste
Anmeldeformular • Safe • Zimmer • Reservierung • Familie



8. Lesen Sie die folgenden Aussagen. Hören Sie das Gespräch noch mal und kreuzen Sie an.

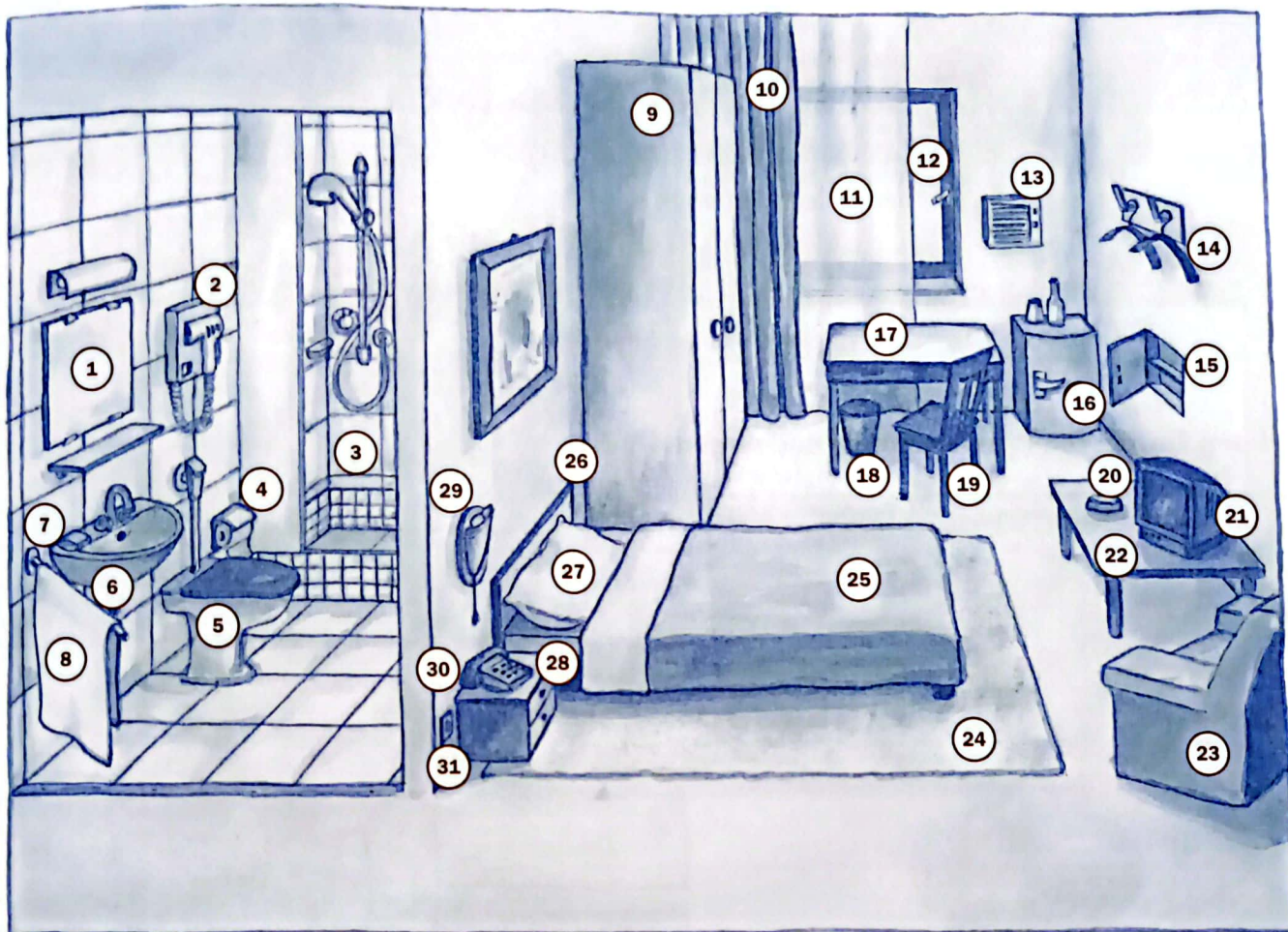
	richtig	falsch
a) Herr und Frau Lang haben Gepäck.	☒	☐
b) Das Wetter ist nicht schön.	☐	☐
c) Das Paar hat dasselbe Zimmer wie im Vorjahr.	☐	☐
d) Sie möchten eine Mappe im Safe lassen.	☐	☐
e) Sie bekommen eine Quittung.	☐	☐
f) Sie bekommen einen Schlüssel.	☐	☐

9. Sie sind Empfangschef/-in und empfangen Ihre Gäste. Ergänzen und spielen Sie den Dialog.



- _____
- ◆ Guten Tag, wie geht es Ihnen?
- _____
- ◆ Gut, danke.
- _____
- ◆ Schön, aber ziemlich anstrengend ...
- _____
- ◆ Ja, wir haben vier Koffer. Und noch eine Bitte: Könnten Sie das Etui hier für uns aufbewahren?
- _____
- ◆ Danke sehr.
- _____
- ◆ Nein, danke.

13. Was findet man in einem Hotelzimmer? Ordnen Sie zu.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
G																														

das Bad

- A) das Handtuch (-er)
- B) die Dusche (-n)
- C) das WC
- D) das Waschbecken
- E) die Seife (-n)
- F) das Toilettenpapier
- G) der Spiegel
- H) der Föhn (-e)

das Zimmer

- a) der Couchtisch (-e)
- b) der Nachttisch (-e)
- c) der Schreibtisch (-e)
- d) das Bett (Einzel-, Doppel-) (-en)
- e) der Teppich (-e)
- f) die Lampe (-n)
- g) die Minibar (-s)
- h) der Fernseher
- i) das Telefon (-e)
- j) das Fenster
- k) die Gardine (-n)
- l) der Vorhang (-e)
- m) das Kissen
- n) die Decke (-n)
- o) die Steckdose (-n)
- p) die Klimaanlage (-n)
- q) der Kleiderschrank (-e)
- r) der Kleiderbügel
- s) der Sessel
- t) der Stuhl (-e)
- u) der Papierkorb (-e)
- v) der Safe (-s)
- w) der Aschenbecher

14. Fehlt etwas in der Liste, was man in Ihrem Heimatland in einem Hotelzimmer findet?



15.

Lesen Sie die Sätze a–f und hören Sie dann den Dialog.
In welcher Reihenfolge passiert was? Nummerieren Sie.

- Der Receptionist lässt das Gepäck holen.
- Der Receptionist zeigt dem Gast das Zimmer.
- Der Gast möchte wissen, wo er sein Handy im Zimmer aufladen kann.
- Der Gast fragt, ob der Receptionist Deutsch spricht.
- Der Receptionist bittet um den Personalausweis.
- Der Gast fragt, wie viel das Zimmer kostet.

1



16.

Hören Sie den Dialog noch einmal und notieren Sie.

Arrangement Einzelzimmer mit Frühstück

Zimmernummer

Preis

Zimmerlage

Zimmerausstattung

17.

Die Receptionistin/Der Receptionist zeigt dem Gast ein Zimmer.
Spielen Sie einen Dialog.

Redemittel
→ b • f • g • j

Deutsch?

Ja!

Doppelzimmer
+ Bad

Nr. ...

Wie viel?

...

Zimmer sehen?

Ja, bitte!

Minibar?

Hier!

Okay. Gepäck?

Träger!

Bitte !

Ausweis?

18. Sehen Sie sich den Computerbildschirm an und stellen Sie Ihrer Partnerin / Ihrem Partner Fragen. Diese/r antwortet.

Wer kommt am 1. Juli?

Wie lange bleibt Frau Bieloeh im Hotel Bellevue?

Welche Zimmernummer hat Herr Felsenstein?

Was für ein Zimmer hat Frau Wolf?

Anmeldung						Datum: 30.6.
	Name	Zeit	Zimmernummer	Art	Ankunft	
1	Herr und Frau Bertram	3.-7.7.	306	DZ	_____	
2	Herr Friege	3.-6.7.	234	EZ	_____	
3	Frau Wolf	4.-5.7.	318	EZ	_____	
4	Frau Bieloeh	2.-10.7.	115	EZ	_____	
5	Herr Felsenstein	2.-7.7.	227	DZ	_____	
6	Herr Radmüller	1.-3.7.	139	EZ	_____	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	

19. Hören Sie ein Gespräch und kreuzen Sie an.

- a) Hat Herr Radmüller ein Einzelzimmer gebucht?
- b) Bleibt er eine Woche?
- c) Bekommt er den Zimmerschlüssel?
- d) Liegen ein Fax und eine Karte für ihn schon da?
- e) Hat er Gepäck?
- f) Stellt er das Auto in die Garage?

ja	nein, sondern ...
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐