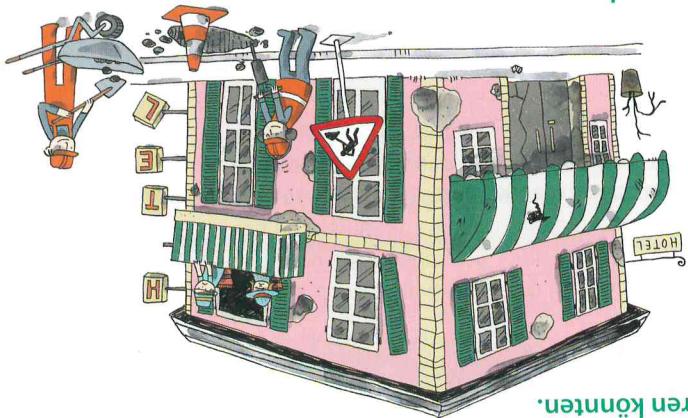


► Ü 4

c Tauschen Sie die Kärtchen aus für Kurs und spielen Sie zu zweit die Situationen: A beschwert sich, B reagiert darauf und umgekehrt.

1. Es kann doch nicht in ihrem Sinn sein, dass ... —
 2. Ich finde es nicht in Ordnung, dass ... —
 3. Ich könnte Ihnen ... anbieten. —
 4. Einem Moment bitte, ich regle das. —
 5. Es kann doch nicht in Ihrem Sinn sein, dass ... —
 6. Ich muss Ihnen leider sagen, dass ... —
 7. Es stört mich sehr, dass ... —
8. Entschuldigung, wir überprüfen das. —
 9. Ich habe da ein Problem: ... —
 10. Ich möchte mich darüber beschweren, dass ... —
 11. Oh, das tut mir sehr leid. —
 12. Wir kümmern uns sofort darum. —
 13. ... lässt zu Wünschen übrig. —

b Wer sagt was? Schreiben Sie G für Gast oder P für Personal.



Partyalarm
in der Nacht immer

seit zwei Tagen kein
warmes Wasser

beim Frühstück lange
Warten müssen

Schreiben Sie Situationen auf Kärtchen.

► Ü 1-3

nach der Reise ...

mit Dativ	temporale Präpositionen	mit Akkusativ	mit Genitiv
nach der Reise bis nächstes Jahr vor der Buchung während des Urlaubs ab drei Tagen	innerhalb eines Monats für drei Tage seit einem Monat an den schönsten Tagen	über eine Woche beim Packen der Koffer in der Nacht außerhalb der Saison	

3 Temporale Präpositionen. Ordnen Sie sich auf Tabelle und schreiben Sie für jede Kategorie zwei Beispiele.

1. D Lebhafte Ferienanlage
 2. Strandnähe
 3. Für junge Leute geeignet
 4. Leihwagen ist empfehlenswert.
 5. Unaufrüglicher Service
 6. Zweckmäßig eingereicht
- A Das Hotel ist einfach ausgestattet.
 - B Das Hotel liegt eventuell abgelegen.
 - C Das Personal ist vielleicht etwas langsam.
 - D Mit Lärmbelästigung ist zu rechnen.
 - E Man geht sicher 15 Minuten zum Strand.
 - F Im Hotel werden häufig Partyys gefeiert.

c Welche Formulierungen aus Reiseprospekten (1-6) passen zu den Erklärungen (A-F)?

Ordnen Sie zu.

Modul 3

9

