



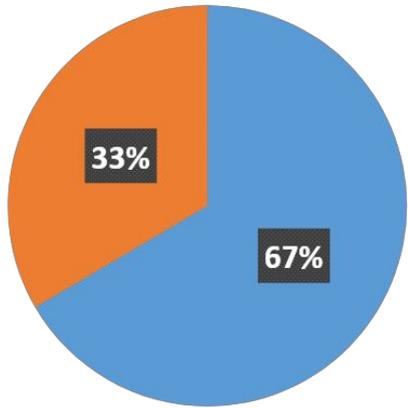
unIMC
UNIVERSITÀ DI MACERATA

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE DELLA FORMAZIONE, DEI BENI CULTURALI E DEL TURISMO

Pedagogia speciale per i servizi alla persona

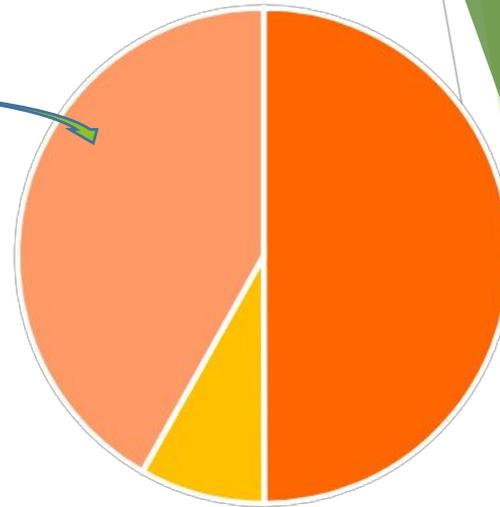
Giaconi C., D'Angelo I., Del Bianco N.

Persone con disabilità



Persone con
disabilità in
Italia
Persone con
disabilità
grave

ISTAT 2018



■ > 65 anni ■ < 18 anni ■ 18-65 anni

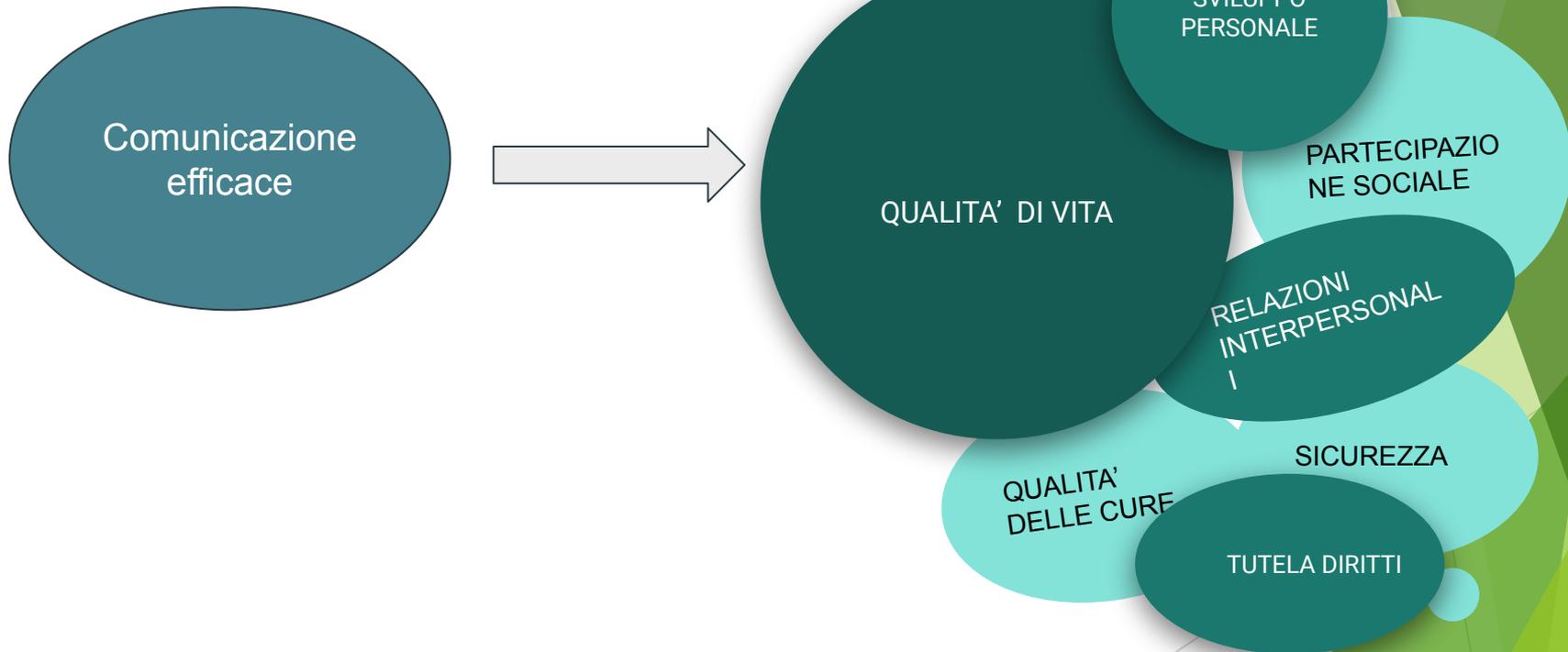
“With an ageing global population and a rise in noncommunicable diseases, more than 2 billion people will need at least 1 assistive product by 2030, with many older people needing 2 or more”

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/assistive-technology>

Studi sulla Qualità di Vita di persone con PIMD e dei loro caregivers



Comunicazione e QdV

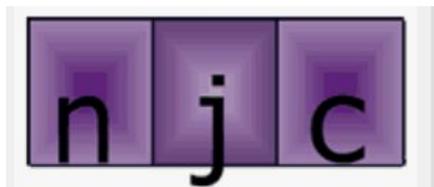


Nuove emergenze pedagogiche

**Percorsi di formazione alla
lettura e rilevazione dei
bisogni della persona con
PIMD**

**Implementare l'accessibilità
ai supporti alla
comunicazione per persone
con PIMD**

Diritto alla comunicazione



National Joint Committee for
the Communication Needs



***Carta dei diritti
alla
comunicazione***



***Convenzione sui
diritti delle
persone con
disabilità***

+ ICF (WHO, 2001)

Ogni persona, indipendentemente dal grado di disabilità ha il diritto fondamentale di influenzare, mediante la comunicazione, le condizioni della sua vita (...)."

assicurare che le persone con disabilità possano esercitare il diritto alla libertà di espressione e di opinione, compresa la libertà di cercare, ricevere ed impartire informazioni e idee su base di eguaglianza con altri e attraverso ogni forma di comunicazione di loro scelta, come definito all'articolo 2 della presente convenzione

CAA: Comunicazione Aumentativa Alternativa



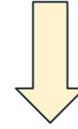
- area di ricerca e di pratica clinica ed educativa;
- studia le disabilità comunicative temporanee o permanenti, limitazioni nelle attività e restrizioni alla partecipazione di persone con severi disturbi nella produzione del linguaggio e della parola e/o di comprensione, relativamente a modalità di comunicazione orale o scritta.



Tecniche, metodi, strumenti di CAA che:

- *non sostituiscono*
- ma *accregono* la comunicazione

potenziando le abilità presenti e valorizzando i canali già esistenti (orale, gestuale, visivo)



A volte la CAA fa ricorso, quando necessario, a modalità e mezzi di comunicazione sostitutivi del linguaggio orale

*CAA a bassa e alta tecnologia

Scopi della CAA

- ▶ sostenere e supportare la comunicazione e la partecipazione di persone con **Bisogni Comunicativi Complessi (BCC)**
- ▶ fornire alla persona con BCC modalità il più possibile indipendenti di comunicazione e di massimizzarne le abilità e le opportunità di partecipazione negli ambienti di vita
- ▶ promuove la comunicazione espressiva e/O supporta la comprensione del linguaggio.

Tipologie di strumenti di CAA

Strumenti di CAA a bassa tecnologia come le PECS, agende iconiche e agende dei bisogni

Strumenti di CAA a media tecnologia come ad esempio strumenti che registrano messaggi, tecnologie mobile (tablet con software dedicati/app) sintetizzatori vocali (SDG)

Strumenti di CAA a alta tecnologia come Eye tracking; Software per computer dedicati

N.B gli interventi di CAA sono rivolti anche al contesto comunicativo della persona con BCC.

- Es. partner comunicativi



PECS



AGENDA



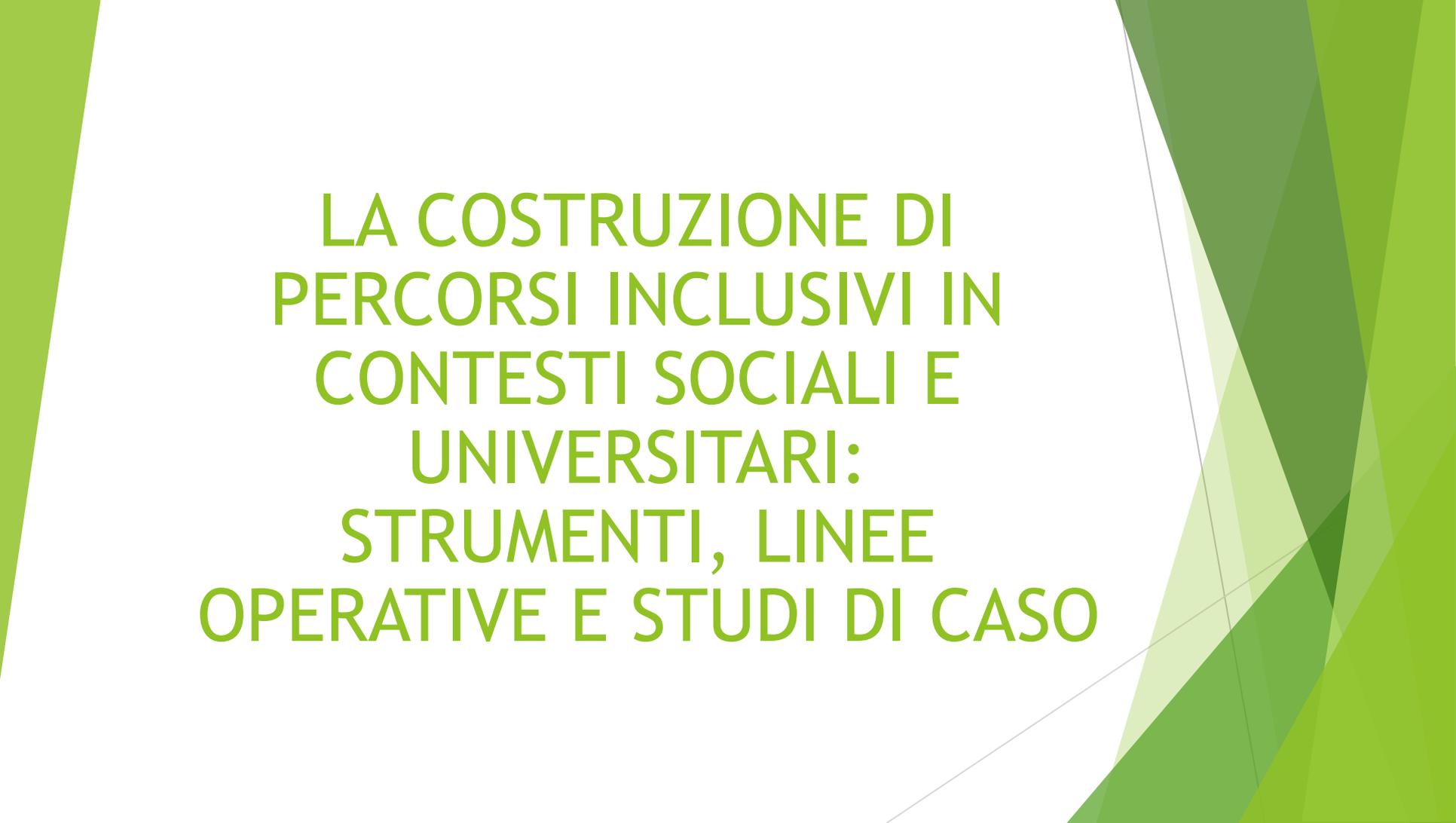
TAVOLA DI ETRAN



SGD

<https://arasaac.org/pictograms/search>





LA COSTRUZIONE DI
PERCORSI INCLUSIVI IN
CONTESTI SOCIALI E
UNIVERSITARI:
STRUMENTI, LINEE
OPERATIVE E STUDI DI CASO

“Materiali” per le autonomie: contesti sociali

1. Modello di progettazione della Qualità della Vita (Schalock, Alonso 2006, Giaconi, 2015)

- Life Skills (fare la spesa, organizzare la giornata, ecc.) con un gruppo di operatori socio-sanitari ed educatori del territorio
- Mappatura delle situazioni critiche (analisi del sangue, dentista, ecc.) con un gruppo di famiglie con figli con Disturbo Spettro Autistico

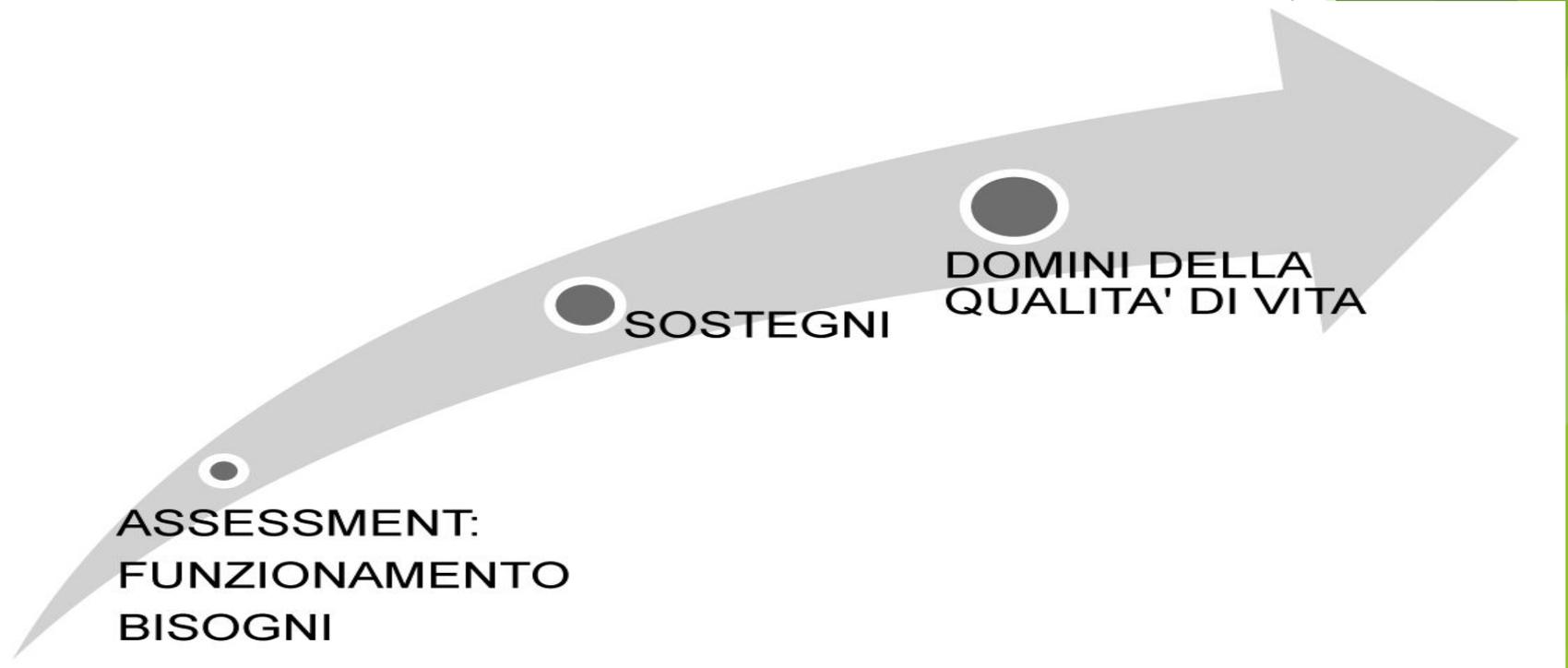
Progettazione e modelli della Qualità della Vita

(Schalock, Alonso 2006, Giaconi, 2015)

INCLUSIONE SOCIALE	(partecipazione nella comunità, ruolo)
BENESSERE FISICO	(igiene personale, salute, assistenza sanitaria, tempo libero)
RELAZIONI INTERPERSONALI	(rapporti familiari, rapporti lavorativi, rapporti amicali)
BENESSERE MATERIALE	(alloggio, sicurezza)
BENESSERE EMOTIVO	(soddisfazione, concetto di sé)
AUTODETERMINAZIONE	(preferenze, decisioni, controllo personale)
SVILUPPO PERSONALE	(arricchimento abilità, life skills, sviluppo competenze autonomia)
DIRITTI	(conoscenza dei diritti, tutela, privacy)

PROGETTAZIONE E ALLINEAMENTO

(Giacconi, 2015)



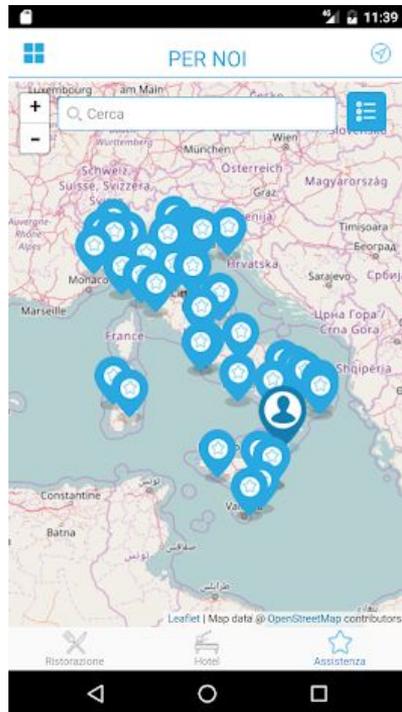
The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The central text is set against a white background that is framed by these green shapes.

INCLUSIONE SOCIALE: partecipazione nella comunità

Per Noi Autistici

Consente una fruizione e una condivisione immediata e personalizzata delle informazioni.

Dal tempo libero (attività ludiche e sportive) alla ristorazione e dall'accoglienza alberghiera ai viaggi e alle vacanze.



Il mio autista

L'app è parte del progetto Design for Autism

Attraverso dei comandi semplici e un localizzatore GPS, permette di monitorare gli spostamenti da remoto.

Permette di interagire con l'utilizzo di frasi preimpostate

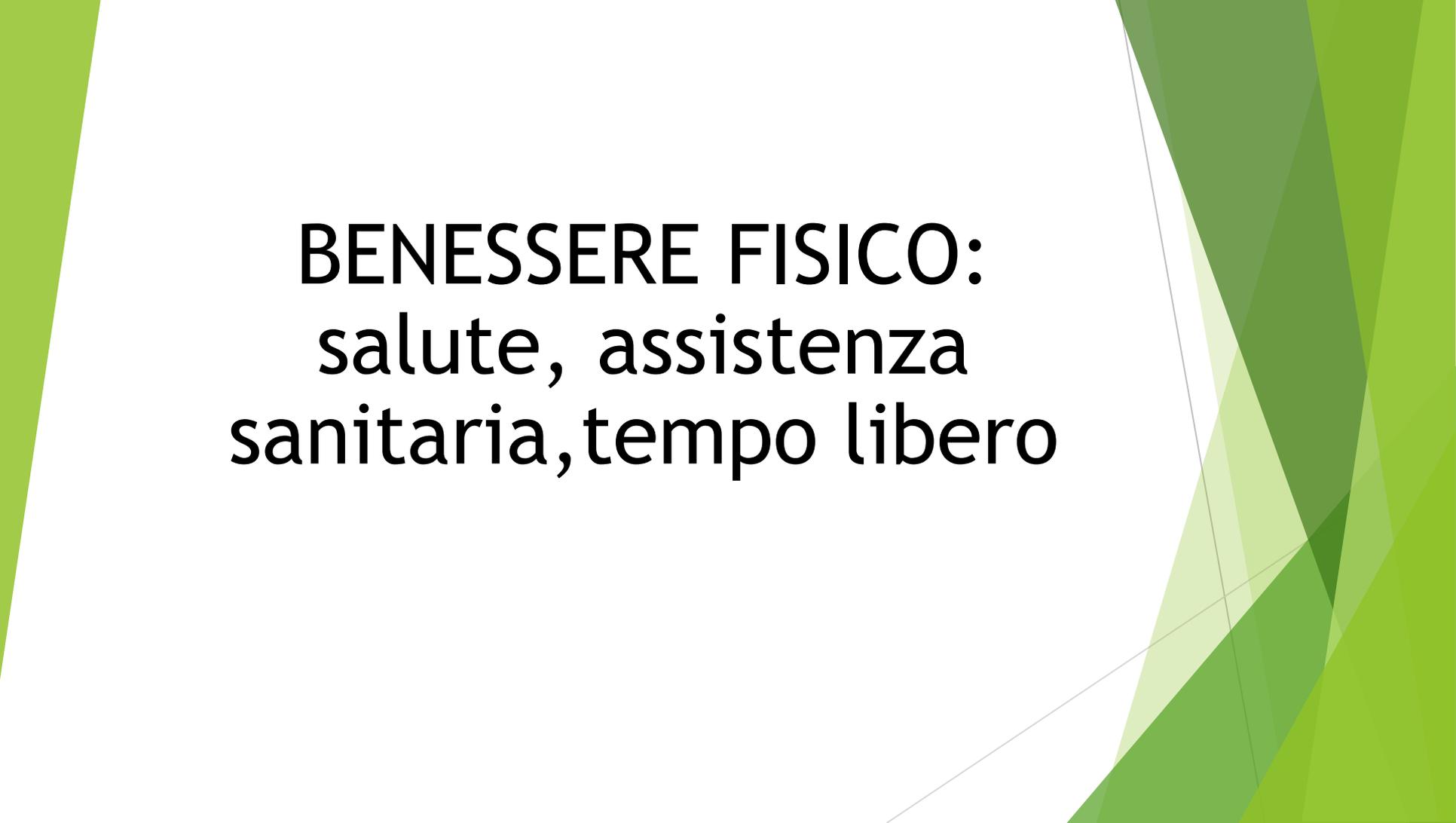
App in fase di sviluppo

<https://vimeo.com/90542324>



APP
per smartphone



The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The text is centered on a white background within this green frame.

BENESSERE FISICO:
salute, assistenza
sanitaria, tempo libero



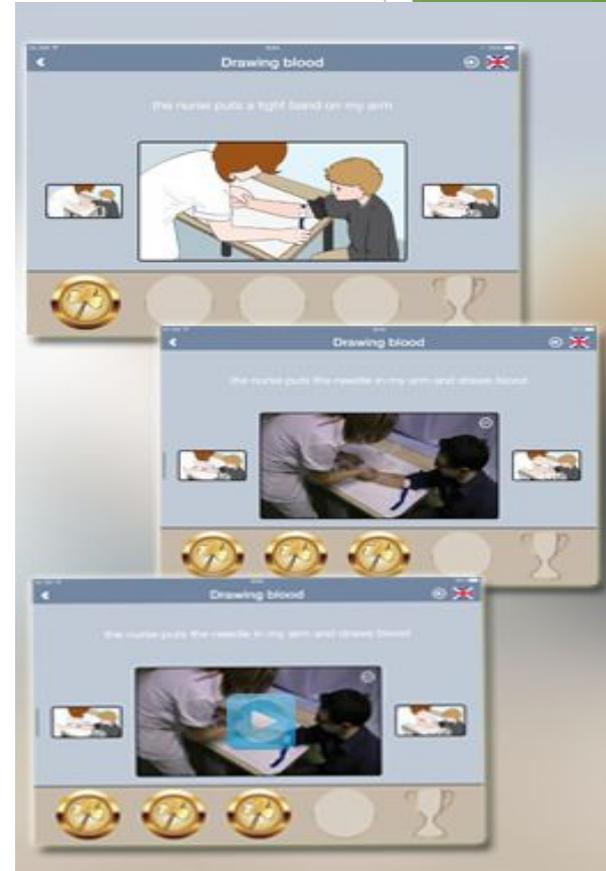
vi.co Hospital

vi.co. Hospital

- App per l'espletamento di **esami clinici**.
- Si pone come un'interfaccia comunicativa tra persone con **disturbi dello spettro autistico** o con altre patologie psichiatriche o della comunicazione, e il **personale medico e infermieristico**.
- Mostra nel dettaglio, **passo dopo passo**, come avvengono le **visite, gli esami medici e strumentali**.
- Prevede un **sistema di rinforzo** rispetto all'espletamento dei passi procedurali.

Diverse prestazioni

- Prelievi del sangue
- Ecografie
- Elettrocardiogramma
- Elettrocefalogramma
- Esame obiettivo
- Ingessamento arto superiore
- Radiografia torace
- Radiografia dell'arto superiore
- Rimozione del gesso arto superiore
- Visita oculistica
- Visita odontoiatrica
- Visita otorinolaringoiatra





vi.co. Hospital



Punti di forza	Criticità
Alta personalizzazione È possibile scegliere il codice comunicativo in base al livello di comprensione (iconico, fotografico o video)	È a pagamento
Supporta sia sistemi iOS che Android	Attualmente sono disponibili solo 12 procedure mediche
È disponibile in 5 lingue (Italiano, Tedesco, Spagnolo, Inglese)	
Documentazione e sito dedicato	

My Dentist

Attraverso un sistema di CAA si rende familiare all'utente lo studio dentistico, gli operatori e le procedure.

PRIMA VISITA E CONTROLLI SUCCESSIVI

App in fase di sviluppo

SVILUPPO PERSONALE

Abilità, competenze personali, autonomia



iGet...Going to the Grocery shop

playground

- Consente di realizzare un **piano visivo per un viaggio al supermercato** attraverso la creazione di storie sociali
- L'app contiene **36 icone** e la possibilità di aggiungere **21 icone personalizzate**
- L'**audio** può essere aggiunto per ogni step della sequenza
- La **Storyline** può essere **personalizzata**
- Tutte le icone possono essere sostituite con **foto personalizzate**



4:49 PM 100%
i See-quence...
The Grocery Store

Park Car 1	Get Shopping Cart 2	Go in Grocery Store 3
Ride in Shopping Cart 4	Ride in Vehicle 5	Walk Next to Shoppin... 6
Shop in Produce 7	Wait 8	Weigh Produce 9

Edit Add Page

Carrier 9:20 PM
Books My Grocery List Read

Bananas 1	Bread 2	Milk 3
-------------------------	-----------------------	----------------------

Carrier 8:52 PM
Users Select Book

 Grocery Store	 Objects	 My Grocery List
 My Favorites	 My Photos	 How Do I...

Punti di forza

Alta personalizzazione

Possibilità di creare un numero illimitato di storie di abilità sociali personalizzate (uso di foto)

Design intuitivo

Grafica adatta a diverse età anagrafiche

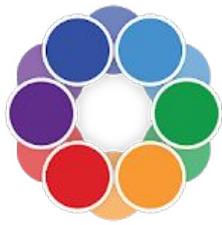
Possibilità di aggiungere audio

Criticità

Supporta solo sistemi iOS 7.1 e versioni successive

E' a pagamento

Lingua: Inglese



taskAble

- L'app è finalizzata all'apprendimento di alcune abilità di vita quotidiana e sociale
- è personalizzabile (sezione «Creazione personalizzata azioni e attività»)
- Supporta l'acquisizione di competenze comunicative attraverso l'uso di immagini personalizzate e personalizzabili (sezione «Comunicazione e scelte facilitate»)
- Prevede le funzioni di Timer e Calendario finalizzate alla strutturazione del tempo e a fornire indicazioni di prevedibilità (sezioni «Calendario attività giornaliera»; «Pianificazione settimanale e giornaliera»)
- Possibilità di fornire feedback immediati sull'esecuzione del compito (sezione «Verifica e feedback diretto»)

taskAble



Punti di forza	Criticità
Alta personalizzazione	Supporta solo sistemi Android
Immediatezza e facilità nell'utilizzo	No multilingua
Gratuita	
Grafica adatta a diverse età anagrafiche	
Documentazione e sito dedicato	

The background features a series of overlapping, semi-transparent green triangles and polygons of various shades, ranging from light lime green to dark forest green. These shapes are arranged in a dynamic, layered composition that creates a sense of depth and movement, primarily concentrated on the right side of the frame.

RELAZIONI INTERPERSONALI:
Rapporti familiari, relazioni
amicali, relazioni lavorative



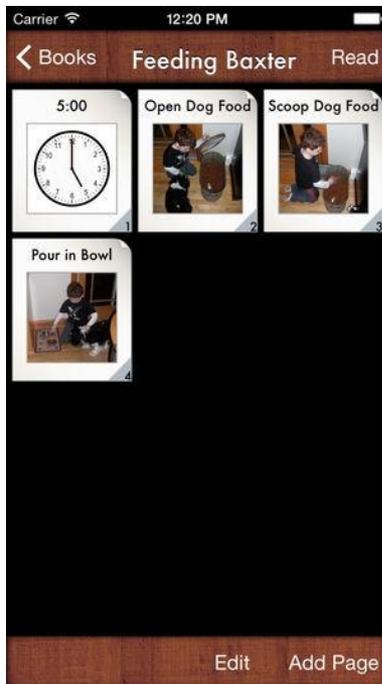
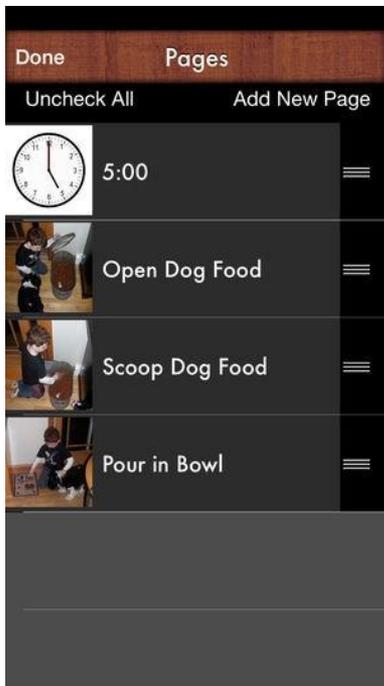
iCreate...Social Skill Stories

- L'app è progettata per creare **libri di storie sociali personalizzati** per utenti diversi all'interno della stessa applicazione
- Consente di importare **foto personali, aggiungere titoli, testo e audio.**
- Tutti i libri di storie possono essere riorganizzati in un ordine specifico per le attività quotidiane
- Supporta anche le **abilità di costruzione della conversazione**

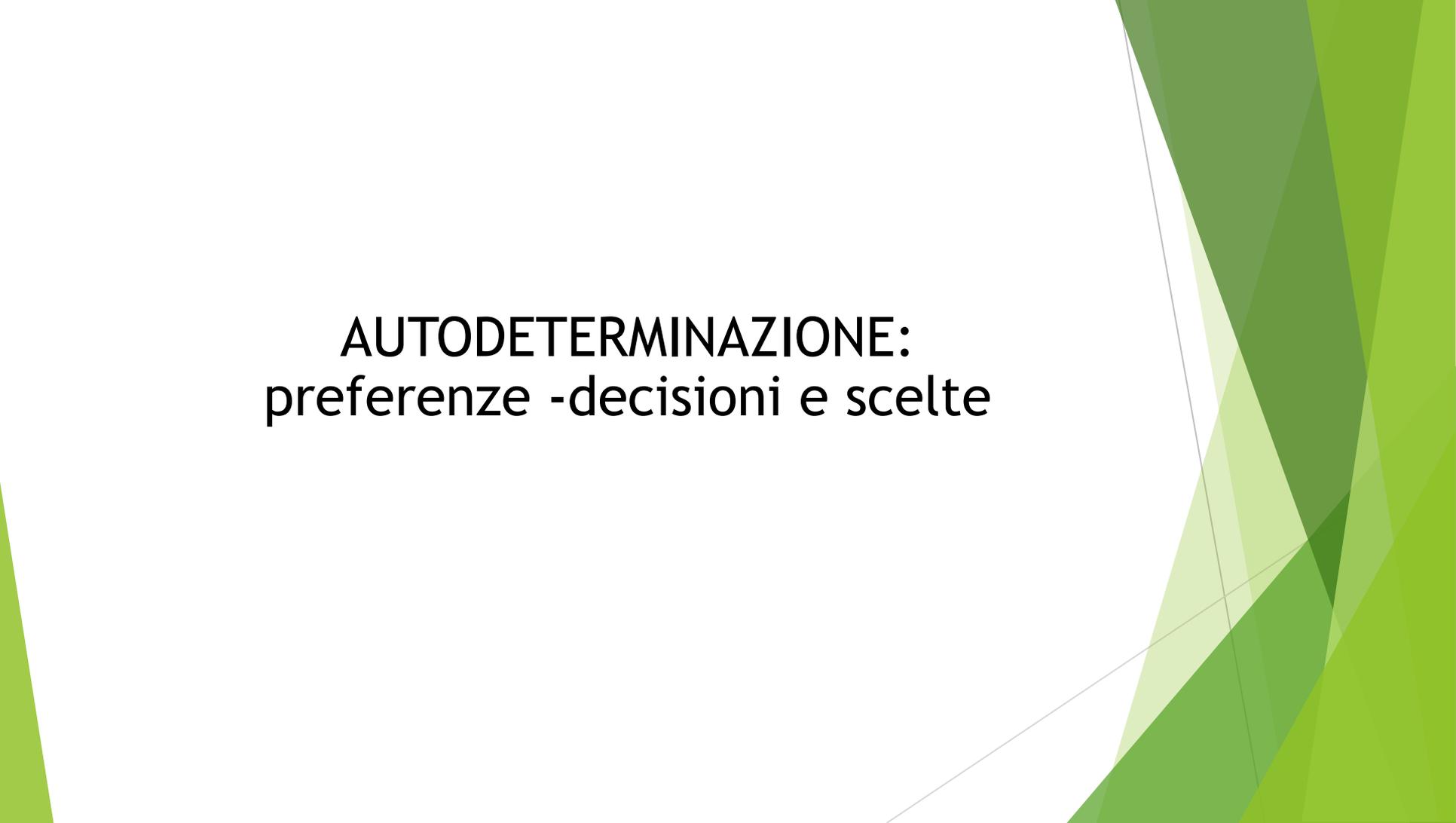


trovare scaricabile

iCreate...Social Skill Stories



Punti di forza	Criticità
Alta personalizzazione Possibilità di creare un numero illimitato di storie di abilità sociali personalizzate (uso di foto)	Supporta solo sistemi iOS 7.1 e versioni successive
Design intuitivo	E' a pagamento
Funzione multiutente	Lingua: Inglese
Grafica adatta a diverse età anagrafiche	
L'ordine di visualizzazione dei libri o delle pagine di libro può essere modificato	
Possibilità di aggiungere audio	

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The text is centered on the white background to the left of these shapes.

AUTODETERMINAZIONE:
preferenze -decisioni e scelte

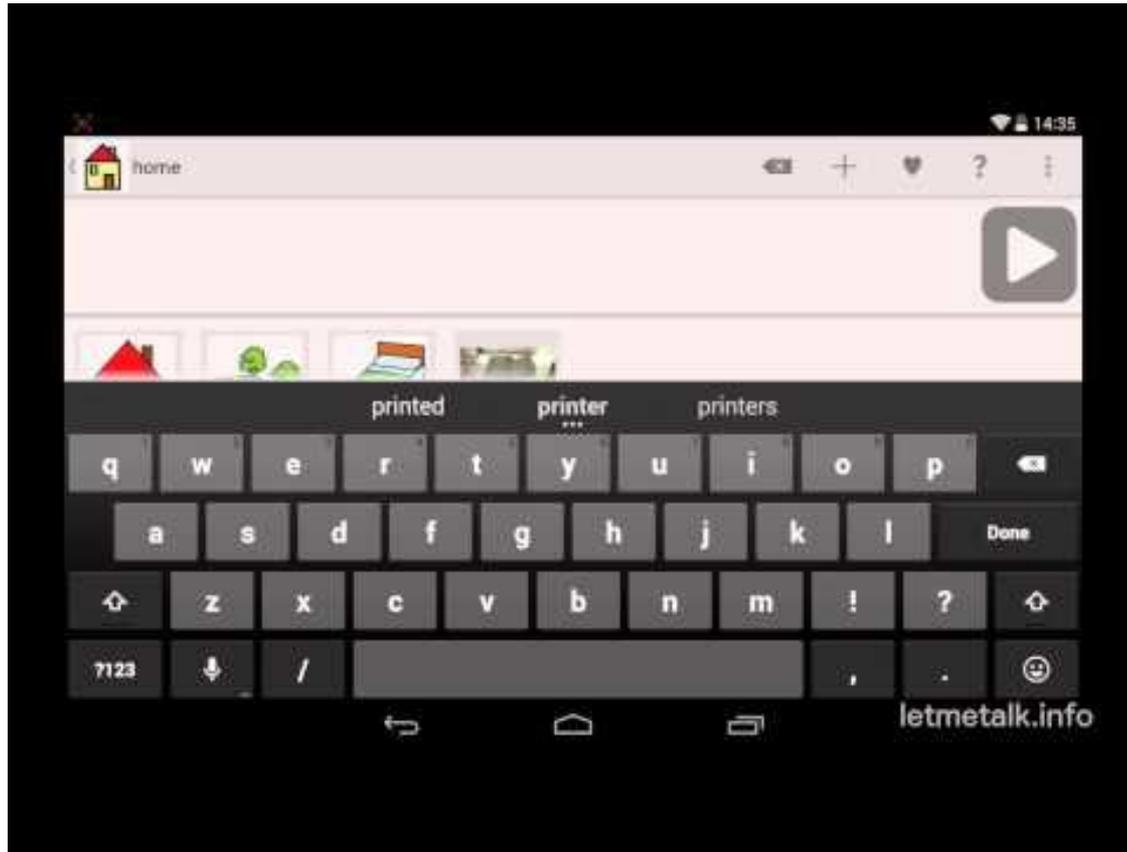


LetMe Talk

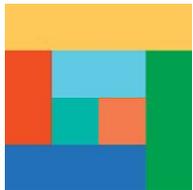
- app per la comunicazione, sia per l'espressione di **bisogni primari**, sia per la **composizione di semplici frasi**
- supporto vocale per immagini e frasi
- usa come corredo i **simboli Arasaac**, ma è possibile importare anche **altri sistemi simbolici**
- è possibile **scattare una foto** che possa essere immediatamente utilizzata come simbolo



LetMe Talk

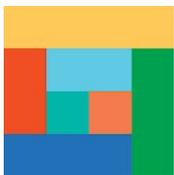


Punti di forza	Criticità
Alta personalizzazione	L'importazione di simboli non ARASAAC è laboriosa
Semplicità funzionale	
Disponibile per sistemi Android e iOS	
Gratuita	
Documentazione e sito dedicato	
Grafica adatta a diverse età anagrafiche	
Supporto vocale dell'immagini in tedesco, inglese, spagnolo, francese e italiano	
No pubblicità	



Aac talking tabs

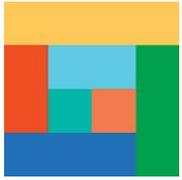
- realizza due principali funzionalità, di **composizione simbolica**, orientata alla **parola** o alla **frase**, e di **lettura di testi**, semplici libri.
- utilizza **simboli PCS**, ma l'app è in grado di interagire anche con altri sistemi simbolici, in modo particolare con **Arasaac**.
- Adatta per la **creazione di semplici tabelle**
- Supporto, sia pure molto limitato, alla **coniugazione verbale** in funzione **del soggetto e gestione del tempo passato**



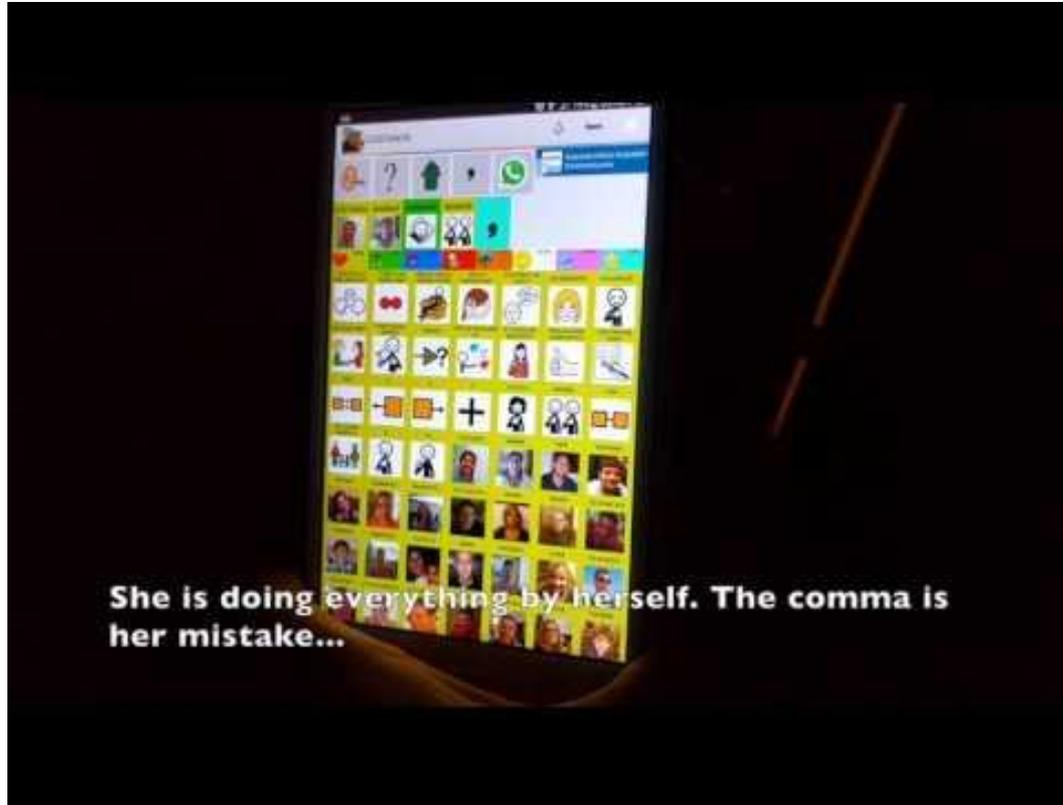
Aac talking tabs

<https://www.youtube.com/watch?v=x59YredWez4>





Aac talking tabs



Punti di forza	Criticità
Alta personalizzazione	Disegno di nuove tabelle poco amichevole
Gratuita	Disponibile solo su Android
Permette di coniugare i verbi	La coniugazione dei verbi è limitata
Sito dedicato	Pubblicità
Supporto alla lettura di libri	Prosodia penalizzata nella lettura libro
Documentazione e sito dedicati	
Possibilità di condivisione del messaggio	