

Il fattore lavoro

Corso di Economia Aziendale

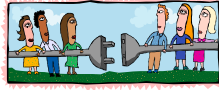
1

1

Lavoro

natura

Prestazioni di individui operanti entro l'azienda (soggetti interni)



- ✓ Soggetto Economico
- ✓ Lavoratori subordinati

Corso di Economia Aziendale

2

2

Lavoro

Classificazione

in base al GRADO DI LIBERTA' all'interno dell'azienda

Lavoro di governo
"indipendente"

Lavoro subordinato
"dipendente"

1. Direttivo (decisionale)
2. Esecutivo (operativo)

Soggetto Economico **Fattore produttivo lavoro**

Corso di Economia Aziendale

3

3

Sottosistema delle relazioni azienda-lavoratori



- ✗ Norme giuridiche
- ✗ Organizzazioni sindacali
- ✗ Sistemi retributivi e di carriera
- ✗ Aspetti tecnici
- ✗ ecc...

Corso di Economia Aziendale

4

4

Processi

- Area strategico-direzionale
Definizione dell'assetto organizzativo, delle politiche di gestione del personale e della copertura del fabbisogno di personale
- Area direzionale
selezione/reclutamento, formazione/addestramento
- Area tecnico-operativa
Gestione corrente dei rapporti azienda-lavoratori
- Area amministrativo-contabile e finanziaria
Documentazione rapporto di lavoro, rilevazione e regolamento dei flussi

Corso di Economia Aziendale

5

5

Area strategico direzionale



esterni

esterni/interni

interni

- quadro normativo pubblico
- condizioni politico-sociali
- conflittualità lavoratore-soggetto economico
- aspetti culturali
- mancata coincidenza tra obiettivi del lavoratore-fini aziendali
- specializzazione
- disinvestire in fattore umano
- riconversione del fattore umano
- attività per renderlo funzionale

Corso di Economia Aziendale

6

6

Area strategico-direzionale

Definizione dell'assetto organizzativo

Progettazione della **struttura organizzativa**
(modalità di distribuzione di compiti e responsabilità)
e dei **sistemi operativi**
(meccanismi di governo della risorsa umana)

ORGANIGRAMMA
(seguono esempi)



Corso di Economia Aziendale 7

7

Area strategico-direzionale

Struttura organizzativa semplice
(es. piccola e media impresa)

SOGGETTO ECONOMICO
("gruppo imprenditoriale")

↓

STRUTTURA OPERATIVA DI BASE*

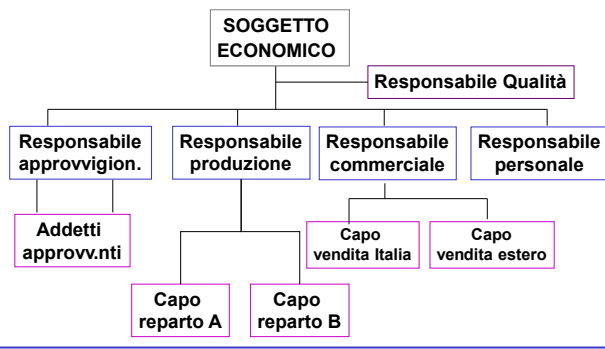
* Direttamente guidata e coordinata dal soggetto economico

Corso di Economia Aziendale 8

8

Area strategico-direzionale

Struttura organizzativa funzionale o polifunzionale



Corso di Economia Aziendale 9

9

Area strategico-direzionale

Formulazione della politica retributiva

commisurata alle caratteristiche intrinseche della posizione, a responsabilità e poteri, agli obiettivi assegnati:

- ✓ livello retributivo (mercato esterno/equilibrio interno);
- ✓ struttura retributiva (differenziazione);
- ✓ dinamica retributiva (nel tempo).

flexibilità *controllo economico* *controllo organizzativo*

Corso di Economia Aziendale 10

10

Area strategico-direzionale

Valutazione delle prestazioni dei lavoratori

- Attività svolta
- Capacità e competenze tecniche:
 - specialistiche;
 - relazionali (comando, lavoro in team, comunicazione...);
 - potenziali.



Corso di Economia Aziendale 11

11

Area strategico-direzionale

Programmazione delle risorse umane

Ciclo vitale del lavoratore nell'azienda

1. Selezione/reclutamento
2. Addestramento/formazione
3. Gestione corrente del rapporto di lavoro
4. Cessazione del rapporto di lavoro

Corso di Economia Aziendale 12

12

Area direzionale

selezione e reclutamento

Profilo tecnico, personale e relazionale ideale

Vincoli esterni

Connotati dei candidati

addestramento / formazione

Conoscenze tecniche per acquisire abilità nello svolgimento della specifica mansione

Mentalità, atteggiamenti, modo di essere



Corso di Economia Aziendale 13

13

Area direzionale

Gestione del "capitale umano"

Azienda "attrattiva" da parte della forza lavoro

per evitare turnover patologici

I lavoratori hanno, all'interno dell'azienda, bisogni differenti

Scala di Maslow

1. *bisogni primari*
2. *bisogni di sicurezza*
3. *bisogni di socialità*
4. *bisogni di stima*
5. *bisogni di autorealizzazione*

I lavoratori hanno **valori** che confrontano con i **valori** dell'azienda

Corso di Economia Aziendale 14

14

Area direzionale

Cessazione

Alla fine della vita lavorativa del lavoratore

Prima della fine della vita lavorativa del lavoratore

Per scelta del lavoratore

Per scelta del datore di lavoro

Corso di Economia Aziendale 15

15

La dinamica dei valori

COSTO DEL LAVORO

1. *Retribuzione*
2. *Contributi sociali ed assicurativi*
3. *Trattamento di fine rapporto*
4. *Contributi integrativi ai fondi pensione*



Corso di Economia Aziendale 16

16

La dinamica dei valori

Esempio costo del lavoro:



Stipendio base: 1.000 €/mese	Costo per l'azienda	Netto percepito dal lavoratore
Stipendio	1.000	1.000
Contributi sociali	+200	-100
Contributi assicurativi	+50	
TFR	+100	
Imposte sul reddito		-200
Totale	1.350	700

Corso di Economia Aziendale 17

17