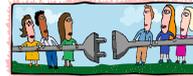


Il fattore lavoro

Lavoro

natura

Prestazioni di individui operanti
entro l'azienda (soggetti interni)



- ✓ **Soggetto Economico**
- ✓ **Lavoratori subordinati**

Lavoro Classificazione

in base al GRADO DI LIBERTA' all'interno dell'azienda

Lavoro di governo
"indipendente"

Lavoro subordinato
"dipendente"

1. Direttivo (decisionale)
2. Esecutivo (operativo)

Soggetto Economico

Fattore produttivo lavoro

Sottosistema delle relazioni azienda-lavoratori



- ✗ **Norme giuridiche**
- ✗ **Organizzazioni sindacali**
- ✗ **Sistemi retributivi e di carriera**
- ✗ **Aspetti tecnici**
- ✗ **ecc...**

Processi

Area strategico-direzionale

Definizione dell'assetto organizzativo, delle politiche di gestione del personale e della copertura del fabbisogno di personale

Area direzionale

selezione/reclutamento, formazione/addestramento

Area tecnico-operativa

Gestione corrente dei rapporti azienda-lavoratori

Area amministrativo-contabile e finanziaria

Documentazione rapporto di lavoro, rilevazione e regolamento dei flussi

Area strategico direzionale



- **quadro normativo pubblico**
- **condizioni politico-sociali**
- **conflittualità lavoratore-soggetto economico**
- **aspetti culturali**



- **mancata coincidenza tra obiettivi del lavoratore-fini aziendali**
- **specializzazione**



- **disinvestire in fattore umano**
- **riconversione del fattore umano**
- **attività per renderlo funzionale**

Area strategico-direzionale

Definizione dell'assetto organizzativo

Progettazione della **struttura organizzativa** (modalità di distribuzione di compiti e responsabilità) e dei **sistemi operativi** (meccanismi di governo della risorsa umana)

ORGANIGRAMMA (seguono esempi)



Corso di Economia Aziendale 7

Area strategico-direzionale

Struttura organizzativa semplice (es. piccola e media impresa)

SOGGETTO ECONOMICO ("gruppo imprenditoriale")

↓

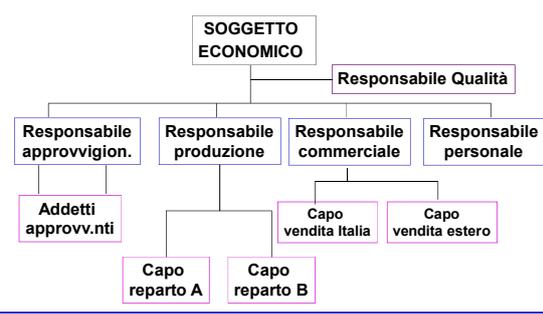
STRUTTURA OPERATIVA DI BASE*

* Direttamente guidata e coordinata dal soggetto economico

Corso di Economia Aziendale 8

Area strategico-direzionale

Struttura organizzativa funzionale o polifunzionale



Corso di Economia Aziendale 9

Area strategico-direzionale

Formulazione della politica retributiva

commisurata alle caratteristiche intrinseche della posizione, a responsabilità e poteri, agli obiettivi assegnati:

- ✓ livello retributivo (mercato esterno/equilibrio interno);
- ✓ struttura retributiva (differenziazione);
- ✓ dinamica retributiva (nel tempo).

flessibilità *controllo economico* *controllo organizzativo*

Corso di Economia Aziendale 10

Area strategico-direzionale

Valutazione delle prestazioni dei lavoratori

- Attività svolta
- Capacità e competenze tecniche:
 - specialistiche;
 - relazionali (comando, lavoro in team, comunicazione...);
 - potenziali.




Corso di Economia Aziendale 11

Area strategico-direzionale

Programmazione delle risorse umane

Ciclo vitale del lavoratore nell'azienda

1. Selezione/reclutamento
2. Addestramento/formazione
3. Gestione corrente del rapporto di lavoro
4. Cessazione del rapporto di lavoro

Corso di Economia Aziendale 12

Area direzionale

selezione e reclutamento 

Profilo tecnico, personale e relazionale ideale

Vincoli esterni

Connotati dei candidati

addestramento / formazione 

Conoscenze tecniche per acquisire abilità nello svolgimento della specifica mansione

Mentalità, atteggiamenti, modo di essere

Corso di Economia Aziendale 13

Area direzionale

Gestione del "capitale umano"

Azienda "attraente" da parte della forza lavoro per evitare turnover patologici

I lavoratori hanno, all'interno dell'azienda, bisogni differenti

Scala di Maslow

1. *bisogni primari*
2. *bisogni di sicurezza*
3. *bisogni di socialità*
4. *bisogni di stima*
5. *bisogni di autorealizzazione*

I lavoratori hanno **valori** che confrontano con i **valori** dell'azienda

Corso di Economia Aziendale 14

La dinamica dei valori

COSTO DEL LAVORO 

1. **Retribuzione**
2. **Contributi sociali ed assicurativi**
3. **Trattamento di fine rapporto**
4. **Contributi integrativi ai fondi pensione**

Corso di Economia Aziendale 15

La dinamica dei valori

Esempio costo del lavoro: 

Stipendio base: 1.000 €/mese	Costo per l'azienda	Netto percepito dal lavoratore
Stipendio	1.000	1.000
Contributi sociali	+200	-100
Contributi assicurativi	+50	
TFR	+100	
Imposte sul reddito		-200
Totale	1.350	700

Corso di Economia Aziendale 16