GRUPPO 6

**SER.T. E SERVIZIO SOCIALE**

Le Unità Operative del DDP (DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE) sono strutture preposte alla prevenzione, alla cura e alla riabilitazione dei disturbi da uso di sostanze legali (alcool e tabacco) ed illegali e delle dipendenze patologiche comportamentali quali, gioco d’azzardo patologico, net-addiction, altre dipendenze.

Il DDP, attraverso la rete ambulatoriale, assicura ai cittadini con tali problemi e alle loro famiglie un contatto precoce per l’identificazione del disagio, la effettuazione di una diagnosi multidisciplinare, la cura e la riabilitazione mediante trattamenti integrati medico-farmacologici, psicologici, socio-assistenziali e riabilitativi.

L’utente può rivolgersi ai Servizi Territoriali del DDP, senza richiesta del Medico di Medicina Generale, mediante accesso diretto negli orari consentiti, oppure su  appuntamento.

**I professionisti del DDP garantiscono ad ogni cittadino:**

·         Corretta informazione ed orientamento nell’utilizzo dei servizi forniti;

·         Prenotazione di visite/colloqui, telefonicamente o di persona presso le Sedi Territoriali di competenza, negli orari di apertura al pubblico indicati;

·         Accoglienza e presa in carico dei nuovi utenti;

·         Rispetto della privacy: a tal fine tutte le Sedi Territoriali sono dotate di 1 sala d’attesa - stanze adibite a colloqui individuali e un ambulatorio per la somministrazione e la distribuzione dei farmaci;

·         Riservatezza dei dati; se richiesto, quando possibile, è garantito anche l’anonimato;

·         Collaborazione con i familiari e/o altri professionisti e servizi sanitari, su consenso esplicitamente espresso dell’utente.

·         Definizione e condivisione con l’utente del programma terapeutico e socio-riabilitativo personalizzato: progetti di inserimento lavorativi, inserimento in comunità terapeutiche residenziali;

·         Rivalutazione con l’equipe terapeutica e con l’interessato, del raggiungimento degli obiettivi concordati, anche nei casi di permanenza presso le strutture residenziali;

·         Comunicazione e consegna degli esiti degli accertamenti eseguiti;

·         Rilascio di certificazioni sanitarie richieste dall’interessato o su richiesta di Enti o Professionisti autorizzati.

**ATTIVITA’:**

Presso tutte le Sedi delle Unità Operative Territoriali, negli orari di apertura a seguito indicati, si effettuano:

·         Accettazione ed Accoglienza dell’utente

·         Valutazione diagnostica multidisciplinare (sociale, medico e psicologica);

·         Presa in carico con le seguenti attività:

o   Sostegno psicologico, sociale ed educativo;

o   Psicoterapia individuale;

o   Gruppi terapeutici e educativi: Gruppo di psicoterapia per utenti con Dipendenza da Gioco D'Azzardo Patologico

o   Trattamento medico;

o   Programmi di educazione alla salute, socio-riabilitativi e di prevenzione delle ricadute rivolti al singolo utente;

·         Orientamento e sostegno ai familiari;

·         Integrazione funzionale con gli altri servizi Pubblici (Dip. di Psichiatria, Consultorio), consulenza e collaborazione con i Medici di Medicina Generale, Presidi Ospedalieri, Distretti, Ministero della Giustizia, Ambiti Territoriali e altri Servizi degli Enti Locali.

·         Integrazione con le attività degli Enti Privati Accreditati, Terzo Settore e altri Servizi presenti sul Territorio.

·         Attività di prevenzione al Gioco d’Azzardo e promozione del benessere per tutte le fasce d’età in tutto il territorio (scuole, centri di aggregazione per anziani, luoghi di aggregazione informali, ecc.).

**Svolgimento di un caso**

Assistente sociale e medico del SERT

Genitori del ragazzo

Ragazzo tossicodipendente

Inserimento in comunità terapeutica residenziale per un percorso di disintossicazione da sostanze

Ragazzo poco motivato

I genitori stanchi ed esausti per la situazione

Colloquio con gli operatori che spiegano il lavoro in comunità