**SAPERE**

Alla fine del corso l’allievo sarà in grado di

1. riconoscere le 5 procedure idonee per la manipolazione dei singoli alimenti come da disciplinare HACCP
2. conoscere il tema delle vulnerabilità
3. conoscere ~~l’alimentazione~~ il fabbisogno nutrizionale dei 27 utenti attraverso lo studio delle schede utente
4. sapere le allergie alimentari degli utenti registrati alla mensa assumendo le relative informazioni presso i medici di base

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | +2 | +1 | 0 |
|  | Tutte e 5 procedure | ≥ 3 procedure | Meno di 3 |
|  | Conoscere il tema delle vulnerabilità in maniera approfondita | Conoscere il tema delle vulnerabilità in maniera sufficiente | Non conoscere il tema delle vulnerabilità |
|  | Fabbisogno nutrizionale di tutti i 27 utenti | Fabbisogno nutrizionale da 20 a 26 utenti | Fabbisogno nutrizionale di meno di 20 utenti |
|  | Fabbisogno nutrizionale | Solo proteine e carboidrati | Diverso da + 2 e +1  Fabbisogno nutrizionale non rilevato |
|  | Studio schede utente | Informazione fornita dal medico di base | Altre fonti diverse da schede utente e medico di base |
|  | Allergie alimentari |  | Qualsiasi altra informazione diversa dalle allergie alimentari |
|  | Medico di base | Informazione fornita dall’utente | Altre fonti |

**SAPER FARE**

Alla fine del corso l’allievo sarà in grado di

1. trasportare su un carrello d’acciaio i contenitori della pasta fino alla postazione dell’utente;
2. chiedere all’utente quale primo piatto preferisce tra quelli proposti dal menù del giorno;
3. porzionare la pasta scelta (120 gr.) utilizzando lo strumento previsto nel manuale XYZ a pagina 45;
4. prendere il piatto ai bordi con entrambe le mani e appoggiarlo delicatamente davanti all’utente augurandogli buon appetito;
5. sostituire il piatto quando l’utente ha terminato di mangiare la pasta;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | +2 | +1 | 0 |
|  | Trasportare su un carrello di acciaio modello XYQ n. 4532 |  | Altre modalità di trasporto diverse dal carrello modello ….. |
|  | i contenitori della pasta | Ne trasporta solo uno | Non ne trasporta nessuno  Ne traporta più di 4 |
|  | Arrivare con il carrello alla postazione dell’utente | Posizionare il carrello in un punto della sala e da lì portare i piatti al tavolo degli utenti | Posizionare il carrello in un punto della sala e far venire gli utenti a prendersi il piatto |
|  | Scegliere il piatto tra quelli proposti nel menu | Scegliere un piatto che non è nel menù (pur che l’utente mangi) | Imporre la scelta |
|  | Porzionare 120 gr. di pasta | Porzionare da 70 a 119 gr. di pasta | Porzionare <70 gr.  Prozionare > di 150 gr. (glicemia) |
|  | Utilizzare lo strumento previsto nel manuale XYZ a pagina 45 |  | Qualsiasi altro strumento utilizzato (violazione norma tecnica) |
|  | Prendere il piatto ai bordi | Mettere il piatto sul palmo della mano | Qualsiasi altro modo di afferrare il piatto |
|  | Con entrambe le mani | Una mano sola | Non prendere il piatto o altre manovre che non consentano di prendere il piatto |
|  | Appoggiare il piatto |  | Sbattere il piatto  Lanciare il piatto  simili |
|  | delicatamente |  | In modo sgarbato |
|  | sul tavolo | in mano all’utente | su altre superfici |
|  | davanti all’utente | a fianco alla postazione dell’utente | altre posizioni sul tavolo |
|  | Augurargli buon appetito | Salutarlo  Esprimere un atteggiamento accogliente nei confronti dell’utente | Non dire niente  Dire frasi offensive/stigmatizzanti/riferite alla sua condizione di vulnerabilità |
|  | Sostituire il piatto |  | Non sostituire il piatto |
|  | Quando l’utente ha finito la pasta | Portare via il piatto dopo avergli chiesto se ha finito | Portargli via il piatto mentre l’utente sta ancora mangiando |

**SAPER ESSERE**

Alla fine del corso l’allievo sarà in grado di

1. ~~essere cordiale~~ salutare l’utente quando arriva e quando va via secondo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. sorridere almeno due volte ad ogni utente secondo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. secondo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. rivolgersi all’utente utilizzando formule di cortesia secondo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. comportarsi in maniera gentile ed educata secondo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | +2 | +1 | 0 |
|  | salutare l’utente quando arriva e quando va via | Salutare soltanto una volta | Non salutare |
|  | sorridere almeno due volte | Sorridere una sola volta | Non sorridere mai |
|  | accogliere l’utente salutandolo e sorridendogli | Solo salutare  o  Solo sorridere | Non salutare né sorridere |
|  | rivolgersi all’utente utilizzando formule di cortesia (grazie, prego, ecc.) | Rivolgersi all’utente in modo gentile senza usare formule di cortesia | Rivolgersi all’utente senza usare formule di cortesia in modo non gentile  Oppure  Inframmezzare l’uso di formule di cortesia con espressioni dispregiative |
|  | comportarsi in maniera gentile ed educata |  |  |