

第7课 《网购与生活》录音文本 7-4

受访者1 7-4-1

来中国以前，因为担心快递太慢，我在网上下单时，经常特意不选择“送货到家”，而选“实体店自取”，这样往往能稍微早点儿拿到东西。第一次在中国网购时，最让我惊喜的就是快递速度实在是太快了！头一天晚上九点多下单买的数码产品，第二天上午竟然就送到家了。而且，这么好的服务还是免费的。实在没想到中国快递行业这么强大！不仅网购的东西物美价廉，就连快递服务也是“物美价廉”！

受访者2 7-4-2

我已经有十多年的网购经验了。我曾经以为，在网上可以很容易地找到自己想买东西，还可以集中比较各种商品的价格、对比大家的评价，买起东西来应该非常快。可实际上，这个过程很花时间。比如买衣服，一张张照片看过来，一条一条评价看过去，不知不觉半天就过去了，并不比逛实体店省时间。同时，因为毕竟没有看到、摸到真实的商品，收到快递以后总有可能跟自己想的不一样，退货又要自己重新包装，又浪费不少时间。

受访者3 7-4-3

昨天，我最喜欢的一家书店关门了。这两年他们受到网上书店的冲击，生意越来越难做了。他们也曾千方百计地想留住顾客，还贴出了“在这里读，在这里买！”的广告，希望大家多支持，可最终还是关门了。实体店要付租金和水电费，也不可能像电商那样24小时卖书，优惠和促销活动恐怕也没电商多，当然竞争不过他们。但是我就喜欢在哪里读、在哪里买。在书店里静静翻书、看书的体验才是最宝贵的。眼看街头的书店越来越少，真觉得可惜。