

**File relativo ai lavori svolti in classe nell'A.A. 2023 LM87**

**Non tutti i campi delle tabelle sono stati compilati o sono corretti in quanto usati a soli fini didattici durante le lezioni in aula.**

**Queste pagine sono quindi disponibili per gli studenti che hanno seguito il corso al solo fine di ricordare i passaggi che hanno portato alla creazione dei sistemi di valutazione.  
In neretto le indicazioni del docente**

**Lun 25 09 23**

progettare tirocinio degli studenti in relazione alle proprie esperienze

| <b>Obiettivi che non sono stati raggiunti</b>              | <b>N° studenti che hanno condiviso</b> |
|--|--|
| Facilitare tra Ente e UNIMC                                | 2                                      |
| Sensibilizzare Enti  | 1                                      |
| Partecipazione ai lavori dell'Ente (colloqui ecc.)         | 5                                      |
| Chi fa che cosa presso Ente                                | 6                                      |
| Organizzazione orari                                       | 3                                      |
| Definizione obiettivi del tirocinio                        | 5                                      |
| Valutazione in itinere                                     | 2                                      |
| Analisi dei bisogni dello studente                         | 2                                      |
| Troppa burocrazia  | 2                                      |
| Acquisire conoscenze su legislazione Regionale / Nazionale | 2                                      |

Aspetti migliorativi

Quali attività deve svolgere tirocinante?

Ruolo supervisore?

- **Il compito assegnato dal docente era**
- **Organizzare il tirocinio**
- **Definizione di uno standard**

Commenti: manca valutazione di fine tirocinio

**Riassunto:**

- **definire obiettivi didattici (analisi del ruolo) (dovrebbe essere il ruolo dell'Università)**
- **definire un sistema di valutazione**
- **pianificare il programma/corso**
- **attuare la valutazione certificativa/verifica**
- **apportare miglioramenti o correzioni**

**Mar 26 09 23**

Mandato di lavoro

Progettare tre OES nel campo del SAPERE e di uno di essi fare una griglia di valutazione come indicato sotto.

Alla fine del percorso formativo l'allievo sarà in grado di:  
elencare, indicare, dire, misurare, regolare, pesare ...

## **GRUPPO 1**

**alla fine del corso di formazione per un operaio in un calzaturificio sarà in grado di:**

1. Individuare i componenti per costruire una scarpa secondo la normativa aziendale
2. Utilizzare macchinari secondo le fasi procedurali indicate dal formatore (**questo è SAPER FARE**)
3. Elenca le 4 fasi di taglio legno abete secondo lo standard aziendale
4. Assemblare gli elementi per costruire una scarpa secondo il manuale operativo (**questo è SAPER FARE**)

## **Gruppo 2**

corso di formazione per la preparazione di piatti tipici della tradizione italiana, nello specifico una carbonara

3 OES

1. ELENCCARE GLI INGREDIENTI NECESSARI E PER LA PREPARAZIONE della pasta alla carbonara **secondo il libro XXX**.
2. ELENCCARE GLI STRUMENTI PER LA PREPARAZIONE della pasta alla carbonara **secondo il libro XXX**.
3. elenca le fasi del procedimento di separazione tuorlo-albume della pasta alla carbonara **secondo il libro YYY**
4. Elenca il quantitativo di pasta alla carbonara per 4 persone **secondo lo std. ZZZ**

**Gli OES sono specificati ma mancano le condizioni (lo standard di riferimento (secondo il libro XX)**

## Gruppo 3

### **Corso di formazione per cameriere di sala**

I OES: esporre la preparazione della mise en place con le diverse stoviglie a disposizione secondo lo std. XXX

- 1 OES: elencare come servire le portate principali secondo le regole della ristorazione italiana
- 2 OES: elencare come servire le bevande secondo le regole della ristorazione italiana
- 3 OES: elencare come servire i condimenti, secondo le regole della ristorazione italiana
- 4 OES: indicare il procedimento di sparcchiamento del tavolo, secondo le regole della ristorazione italiana

**Nella prima riga erano espressi 3 OES diversi (portate principali, bevande e condimenti). Meglio dividere le righe in OES diversi. Poi si creano meglio le griglie di valutazione**

27/09/23

Creazione griglie di valutazione nel campo del SAPERE

ESEMPIO

Elencare le principali città italiane in termini di popolazione (non serve l'ordine discendente)

| 0  | +1   | +2                                   |
|--|--|--------------------------------------|
| Meno di 3 di quelle scritte in +2 oppure diverse | Ne elenca almeno 3 di quelle scritte in +2 | Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova |
|  |  |                                      |

### Griglie Gruppo 3

- I OES: esporre la preparazione della mise en place con le diverse stoviglie a disposizione secondo lo std. XXX per il pranzo
- II OES: elencare come servire le portate principali secondo le regole della ristorazione italiana
- III OES: elencare come servire le bevande secondo le regole della ristorazione italiana
- IV OES: elencare come servire i condimenti, secondo le regole della ristorazione italiana
- V OES: indicare il procedimento di sparcchiamento del tavolo, secondo le regole della ristorazione italiana

Alla fine del corso l'allievo sarà in grado di conoscere la predisposizione corretta della mise en place, del servizio al tavolo e dello sparcchiamento secondo le regole della ristorazione italiana.

Griglia proposta studenti

| 0                   | +1                                     | +2                           |
|---------------------|--|------------------------------|
| meno di 5 stoviglie | Elenca almeno 5 stoviglie              | 10 stoviglie                 |
| meno di 5 stoviglie | Ne dispone almeno 5 stoviglie          | Disposizione di 10 stoviglie |
| meno di 5 stoviglie | Ne direziona almeno 5 stoviglie        | Direzione di 10 stoviglie    |
| meno di 3 stoviglie | Elenca l'ausilio di almeno 3 stoviglie | Ausilio di 10 stoviglie      |

**In questo modo non si può sapere quali stoviglie siano da scegliere tra quelle proposte né quali siano le direzioni delle stesse**

Griglia di valutazione corretta (esempio su 5 stoviglie)

| 0  | +1   | +2  |
|--|--|---|
| Meno di 3 stoviglie previste del +1 oppure diverse                       | 3 o 4 delle stoviglie previste nel +2              | Forchetta<br>Coltello<br>Cucchiaino<br>Bicchiere grande<br>calice |
| Forchetta sopra il piatto o diverso da +1                                | Forchetta a sinistra                               | Forchetta a destra del piatto                                     |
| Forchetta di traverso  | Forchetta verso il basso                           | Direzione forchetta verso alto                                    |
| Diverso da +2  | ---  | Coltello a sinistra del piatto                                    |
| Coltello di traverso   | Coltello verso il basso                            | Coltello verso l'alto   |
| Diverso da +2  | ----   | A richiesta stoviglia per gelato<br>porta cucchiaino numero 1     |
| Porta forchetta, cucchiaino ecc. ecc. (tutto quello che è diverso da +1) | A richiesta per tagliare arancio porta coltello XY | A richiesta per tagliare arancio porta coltello XX                |

Livello massimo di performance= 14 Livello minimo di performance (L.A.P)=9 senza prendere 0

### Esempio di griglia con errori nei conteggi delle quantità

Alla fine del percorso formativo l'alunno dovrà:

- 1) Elencare gli ingredienti per preparare un pan di spagna secondo la ricetta del pasticcere XX

| 0  | +1 (prestazione sufficiente) | +2 (prestazione ottimale) |
|--|------------------------------|---------------------------|
| Nessuna ingrediente esatto oppure non compresi | 239 ± 10 gr<br>261 ± 10 gr   | 250 g di farina ± 10gr    |
| Diverso da +1                                  | 5                            | 6 uova,                   |
|  | 100g di zucchero             | 100g zucchero,            |
| Diverso da +1                                  | 1                            | 2 bustina di vanillina,   |
| Diverso da +1                                  | 39 ± 10ml<br>61 ± 10ml       | 50 ml di olio ± 10ml      |

Livello massimo di performance= 10 livello accettabile di performance=5 ma senza 0

In questa griglia, nella prima riga alla colonna +1 corrispondono dei valori previsti anche in +2 .

Infatti 239±10 gr di farina indicano da 219 a 249 . Quindi questo dato si andrebbe a sovrapporre alla tabella +2 ove si è previsto che la farina possa essere 250±10 gr (cioè da 240 a 260 gr.)

Inoltre nella colonna 0 viene indicato che nessun ingrediente è esatto (cioè non è quello giusto). Invece in questa riga si deve valutare solo se il peso è esatto

Errori di conteggi anche nella riga 5

#### Griglia corretta

| 0   | +1 (prestazione sufficiente)           | +2 (prestazione ottimale) |
|---|--|---------------------------|
| < di 230 gr o > 270 gr                          | Da 239 a 270 gr. o<br>Da 261 a 270 gr. | 250 gr. di farina ± 10gr. |
| Diverso da +1                                   | 5                                      | 6 uova,                   |
|   | 100g di zucchero                       | 100g zucchero,            |
| Diverso da +1                                   | 1                                      | 2 bustina di vanillina,   |
| Diverso da +1 (che vuol dire < 35 ml o > 70 ml) | Da 39 a 35 ml o<br>Da 61 a 70 ml       | 50 ml di olio ± 10ml      |

GRUPPO 1

**PROGETTARE 3 OBIETTIVI EDUCATIVI NEL CAMPO DEL SAPERE**

**- ALLA FINE DEL CORSO DI FORMAZIONE PER UN OPERAIO IN UN CALZATURIFICIO SARA' IN GRADO DI:**

- 1 Individuare i componenti per costruire una scarpa da ginnastica secondo la normativa aziendale (tra i 10 componenti esposti sul tavolo)
- 2 Elenca le 4 fasi di taglio legno abete secondo lo standard aziendale
- 3 Elencare le fasi di fissaggio mediante il metodo Goodyear
- 4 Elencare le fasi di pulizia del macchinario secondo il manuale operativo aziendale

| 0  | +1  | +2   |
|--|---|--|
| meno dei tre elementi previsti nel +1 oppure diversi | 3 o 4 elementi previsti nel +2  | tomaia<br>suola<br>tacco<br>fodera<br>soletta  |
| meno dei tre passaggi previsti nel +1 oppure diversi | accensione del macchinario<br>allineamento del legno<br>spinta contro la lama | accensione del macchinario<br>allineamento del legno<br>spinta contro la lama<br>recupero del pezzo  |
| meno di un passaggio previsto nel +1 oppure diversi  | la tomaia e il sottopiede sono uniti con una cucitura orizzontale             | la tomaia e il sottopiede sono uniti con una cucitura orizzontale<br>la seconda cucitura viene nascosta dal sistema a canaletto  |
| meno dei due passaggi previsti nel +1 oppure diversi | spegnimento del macchinario<br>pulizia del macchinario                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• spegnimento del macchinario</li> <li>• pulizia del macchinario</li> <li>• riporre in ordine da sn a dx i prodotti utilizzati per la pulizia (specificare meglio)</li> </ul> |

Livello Max Performance =8 Livello minimo di performance = 4 Non è previsto 0

02/10/23

**Esempio di problemi che sorgono quando si svolge la visita domiciliare ad un anziano che potrebbe aver bisogno di supporto da parte delle Istituzioni**

**Identificare ciò che si vuole osservare in modo oggettivo e condiviso da chiunque si rechi sul posto**

|   | +1          | +2  |
|---|-------------|---|
| Domande capacità cognitiva                          | Da definire | Quanti anni ha<br>Che giorno è oggi<br>....   |
| Domanda per sapere se ha un aiuto per fare la spesa | Da definire | Ha una moglie<br>Ha un figlio che viene almeno ogni 2 giorni<br>Ha negozi in cui può recarsi a piedi? (ha bisogno di un'auto per muoversi ma lui non guida) |
| Controllo alloggio                                  | Da definire | Puzza di urina che si sente dalle scale   |
|   | Da definire | Presenza di muffa dietro gli armadi   |
|   | Da definire | Piatti non lavati da almeno 3 gg (verificato su 3 visite al soggetto)   |
| Abbigliamento                                       | Da definire | Camicia strappata (senza motivo giustificato)   |
|   | Da definire | Pantaloni strappati   |
|   | Da definire | Calze bucate  |

## OBIETTIVI DEL SAPER FARE

Alla fine del percorso formativo il cameriere sarà in grado di:

I: preparare la mise en place con le diverse stoviglie a disposizione entro 10 minuti secondo lo std. XXX

II: servire le portate principali secondo le regole della ristorazione italiana

III: sparecchiare il tavolo, secondo le regole della ristorazione italiana

### Griglia di valutazione del II obiettivo

| 0   | +1   | +2   |
|---|--|--|
| Un piatto sulla mano dx e uno sulla mano sx | Due piatti sulla mano sx e uno sulla mano dx | Due piatti sulla mano dx e uno sulla mano sx       |
| Prima l'uomo e poi la donna                 | Contemporaneamente la donna e l'uomo         | Prima la donna e poi l'uomo                        |
| Diverso da +2                               | ---  | A partire da dx                                    |
| Piatto all'altezza del viso del cliente     | Piatto sopra l'altezza del viso del cliente  | Piatto verso il basso rispetto al viso del cliente |
|   |  | Il piatto 1 con dita .....                         |
|   |  | Il piatto 2 con dita .....                         |

Livello massimo di performance= 8 Livello minimo di performance (L.A.P)=5 senza prendere 0

Massimo 2 tentativi (solo in valutazione certificativa)

La valutazione si progetta prima del corso, poi si svolge la formazione e poi la verifica finale (spirale della formazione)

**OBIETTIVI EDUCATIVI NEL CAMPO DEL SAPER FARE:**

**formare un O.S.S per aiutare un anziano non autosufficiente nelle manovre sottoelencate**

1. Cambiare il pannolone secondo la procedura prevista dal manuale x
2. Imboccare l'anziano durante i pasti secondo le linee guida del manuale x
3. Applicare la seggiola marca XX secondo il manuale d'uso del costruttore
4. SOLLEVARE L'ANZIANO disteso sul letto FORMANDO UN ANGOLO RETTO, con le mani dell'operatore, secondo lo std xx

|                   | 0  | +1   | +2  |
|-------------------|--|--|---|
| OES 3<br>Seggiola | Diverso da +2  | --   | Sganciare gancio di sicurezza premendo pulsante rosso                                 |
|                   | Diverso da +2  | --   | Mano sinistra sulla spalliera   |
|                   | Diverso da +2  | --   | Mano destra spinge il sedile  |
|                   |  | Blocca le ruote con i freni                          | Appoggiare al muro la sedia   |
|                   | Diverso da +1  | Mano sx dietro la schiena e dx sull'addome           | Fa sedere anziano accompagnandolo con mano sx dietro la schiena e destra sullo sterno |
|                   | Non allaccia una delle cinture                                     | Allaccia prima quella dei piedi poi quella superiore | Allacciare cinghia superiore poi quella dei piedi                                     |
|                   | Cinghia più distante di 2 dita dal torace oppure stringe il torace | Trazionare la cinghia ma tocca il torace             | Trazionare cinghia superiore sino a 2 dita dal torace                                 |

Livello max=14 LAP=10 Senza 0

|       | 0                                       | +1                                       | +2   |
|-------|---|--|--|
| OES 4 | diversi dal +1 e +2                     | sollevamento dell'anziano diverso dal +2 | posizionare entrambe le mani incrociate, dietro le scapole |
|       | diverso da +2                           | --                                       | passare con le mani dal davanti                            |
|       | diverso da +2                           | --                                       | passare sotto le ascelle                                   |
|       | non incrocia le dita o fa in altro modo | incrocia le dita ma non completamente    | incrociare le dita come da figura mostrata                 |
|       | posiziona le mani in altro posto        | posiziona le mani dietro le spalle       | posizionare le mani dietro le scapole                      |
|       | diverso da +1 (< di 70 o > di 110)      | da 70° a 79° / da 101° a 110°            | sollevare a 90° (da 80° a 100°)                            |

Livello massimo di performance: 12 Livello minimo di performance: 8 senza prendere 0

03/10/23

### Compito sul SAPERE e sul SAPER FARE

L'Assessore ai Servizi Sociali del comune di XX deve progettare un servizio per trasporto disabili. Deve quindi stabilire, in relazione alle esigenze di un determinato Quartiere, un obiettivo da raggiungere relativamente al suo progetto.

Dovrà quindi definire le caratteristiche degli Enti e/o degli operatori da scegliere per svolgere il suo progetto al fine di bandire una gara di appalto oggettiva

**Obiettivo generale:** l'Assessore assegna il compito all'ufficio Ass. Sociali per trasporto dell'80% dei bambini con disabilità fisica e cognitiva (5-10 anni) entro 30 min dall'entrata e uscita dalla scuola elementare entro 2024

Obiettivo di inizio progetto (ipotesi)

|  |   |    |    |
|--|---|----|----|
|  | 0 | +1 | +2 |
|--|---|----|----|

### OES SPECIFICI NEL CAMPO DEL SAPERE:

1. Identificare le caratteristiche tecniche del servizio trasporto per i bambini secondo le normative x (100€)
2. **Elencare le caratteristiche dell'operatore secondo lo std. del Comune di XX (300€)**

|                                       | 0                    | +1                                | +2                                  |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| OES 1                                 | diverso da +1        | 1 pedana all'entrata              | 1 pedana all'entrata e 1 a metà bus |
|                                       | diverso da +2        | -                                 | cinture di sicurezza omologate      |
|                                       | meno di 2 carrozzine | spazio per 2 carrozzine nel mezzo | spazio per 3 carrozzine nel mezzo   |
|                                       | diverso +2           | -                                 | kit di pronto soccorso              |
|                                       | diverso da +1        | 2 operatori oltre al conducente   | 3 operatori oltre al conducente     |
| O.E.S. 2<br>caratteristiche operatori | Diverso da +1        | A<br>B                            | a<br>b<br>c                         |

**Livello Massimo di performance= 12    L.A.P. 8 senza prendere 0**

## OES SPECIFICI NEL CAMPO DEL SAPER FARE (costo valutatore 500€)

1. Posizionare la pedana d'entrata per il bambino disabile secondo il manuale operativo x
2. Spostare il bambino in carrozzina collocandolo sopra la pedana secondo il manuale x
3. Agganciare la cintura di sicurezza (mettere in sicurezza) alla carrozzina del bambino secondo le linee guide xx

|       | 0                                      | +1   | +2  |
|-------|--|--|---|
| OES 1 | Diverso da +2                          | -  | aprire lo sportello anteriore                                     |
|       | Diverso da +2                          | -  | premere il pulsante per la discesa automatica della pedana        |
|       | Non lega cintura toracica              | -  | lega cintura toracica   |
| OES2  | Impiega > 30 sec.                      | legare la cintura al torace da 13 a 30       | legare la cintura di sicurezza al torace del bambino entro 12 sec |
|       | Diverso da +1                          | -  | con la mano dx afferra il manico dx                               |
|       | Diverso da +1                          | -  | con la mano sx afferra il manico sx                               |
|       | Diverso da +1                          | il bambino è posizionato di fronte l'autobus | rivolgere il bambino in carrozzina di spalle all'autobus          |
|       | non tira la carrozzina verso l'entrata | -  | tirare la carrozzina verso l'entrata                              |

Livello max= 16 L.A.P. = 14 senza prendere 0

Costo totale 900 €

### Ho questi fondi????? Oppure devo trovarli nel bilancio

Alla fine del progetto si verifica se sia stato raggiunto l'obiettivo iniziale

|       | 0     | +1            | +2                             |
|-------|-------|---------------|--------------------------------|
| OES 1 | < 70% | Dal 70 al 79% | ≥ 80 % dei bambini trasportati |

## Test di gradimento da somministrare ad un assistito

100 Test di gradimento somministrati ad anziano (non allettato) cui è stata affiancata un'assistente familiare presente 8 ore al giorno dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Ritiene che il servizio ricevuto abbia soddisfatto i suoi bisogni? (mettere crocette nelle caselle)

SI [ ]

NO [ ]

**In questo esempio non si riesce ad intervenire per migliorare il servizio oppure per identificare eventuali carenze. Test troppo generico**

L'assistente familiare arriva in ritardo [ ]      L'assistente familiare non svolge i compiti richiesti [ ]

**In questo esempio si identifica il “settore” nel quale ci possono essere carenze ma ancora non si ottengono informazioni dettagliate. Se invece, a fronte di una risposta “l'assistente non svolge i compiti richiesti” si richiede in quali compiti ci sono mancanze ed il perché si ottengono informazioni dettagliate per poter intervenire nella Spirale della Formazione**

1) Se l'assistente familiare non ti lava i denti

- a) Dice che non ha voglia [ ]
- b) Dice che non ha tempo [ ]
- c) Guarda la TV [ ]
- d) Parla al telefono durante l'orario [ ]
- e) ....

2) Se l'assistente familiare non ti somministra la terapia

- a) Dice che non ha voglia [ ]
- b) Dice che non ha tempo [ ]
- c) Guarda la TV [ ]
- d) Parla al telefono durante l'orario [ ]
- e) ...

## Analisi dei costi

Progettazione sapere 100 euro

Progettazione gara 200 euro

Valutazione delle offerte 350 euro

**Totale fondi: 650 €. Li ho disponibili, li devo trovare, li devo mettere a bilancio per il prossimo anno??**

### LAVORO 3

Il comune di Macerata ha deciso di stanziare dei fondi per il servizio mensa per universitari che abitano a Macerata (bisogno espresso dal progetto XX )

**SAPERE: Definizione degli obiettivi educativi specifici (OES) che nel bando devono esserci secondo i criteri e norme Nazionali.**

L'obiettivo iniziale dell'assessore è (mi viene richiesto dagli studenti, mi viene richiesto dall'università ecc.)

OES 1 Il servizio mensa deve offrire il pasto completo a 100 studenti ( tutti i borsisti che ne hanno diritto)

OES 2. Garantire 3 proposte diverse di cibo

OES. 3: Disponibilità di locali e arredi per la consumazione dei pasti

OES. 4: predisporre la presenza di erogatori di acqua potabile

OES. 5: Elencare la strumentazione in cucina secondo il manuale XX

OES.6: Elencare materiale da indossare in cucina indicato dalle norme nazionali

#### Obiettivo dell'Assessore

| <b>0</b>                               | <b>+1</b>  | <b>+2</b>  |
|--|--|--|
| Diverso da +1                          | da 80 a 99 studenti  | 100 studenti che usufruiscono del servizio mensa                     |
| Unica proposta di cibo o diversa da +1 | Garantire solo due proposte del +2   | Vegetariano<br>Carne<br>Pesce  |
| Diverso da +1                          | da 40 a 59 posti totali  | da 60 a 80 posti totali  |
| Diverso da +1                          | 2 o 3 sale   | 4 sale   |
| Diverso da +2                          | --   | 4 erogatori totali   |
| ---                                    | Diverso da +2  | Bollitore<br>Forno<br>Griglia<br>friggitrice                         |
| 2 o 1 del +2                           | Cuffia a retina<br>Grembiule<br>Ciabatte antifortunistiche<br>Guanti<br><br><u>Può mancare solo guanti</u> | Cuffia a retina<br>Grembiule<br>Ciabatte antifortunistiche<br>Guanti |

**livello massimo di performance: 14 , livello minimo di performance: 8 senza prendere lo 0**

**SAPER FARE: valutare le capacità del personale ai fini di assunzione da parte della cooperativa XX che gestisce il servizio mensa.**

OES. 1 : Attivare il bollitore in cucina secondo il manuale XX

OES. 2: attivare la griglia secondo il manuale XX

OES. 3: indossare la cuffia a retina nel modo indicato nel regolamento XX

OES. 4: Porzionare il quantitativo di pasta seguendo le regole delle linee guida del Ministero della Salute

| 0  | +1  | +2   |
|--|---|--|
| Diverso da +2                                      | ---   | Premere il pulsante rosso  |
| Diverso da +1                                      | Girare la manovella da 150 a 199°   | Girare la manovella fino a 200°  |
| Manca il passaggio n°1                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legare i capelli,</li> <li>2. prendere la cuffia con entrambe le mani,</li> <li>3. posizionare l'interno del lato anteriore della cuffia <u>all'altezza delle orecchie</u>,</li> <li>4. tirare la cuffia sopra la testa affinché il lato posteriore della cuffia non copra la linea inferiore dell'attaccatura dei capelli</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legare i capelli,</li> <li>2. prendere la cuffia con entrambe le mani,</li> <li>3. posizionare l'interno del lato anteriore della cuffia sulla fronte,</li> <li>4. tirare la cuffia sopra la testa affinché il lato posteriore della cuffia non copra la linea inferiore dell'attaccatura dei capelli</li> </ol> |
| Diverso da +1 (minore di 75 gr Maggiore di 120 gr) | Tra 75 gr e 84 gr<br>Tra 116 e 120 gr   | 100 gr ± 15 gr<br>Da 85 gr a 115 gr  |

**livello massimo di performance: 8, livello minimo di performance: 5 senza prevedere lo 0.**

perciò l'assessore si dovrà porre degli obiettivi ottimali da raggiungere.

Dopo 1 anno di servizio verifico se Obiettivo 1 iniziale è stato raggiunto

|  | 0             | +1            | +2                  |
|--|---------------|---------------|---------------------|
| Offrire pasto 100 studenti ogni giorno | Diverso da +1 | Tra 80% e 89% | >90% tutti i giorni |

AGGIUNGERE **TEST DI GRADIMENTO** esempio. L'assistito è soddisfatto dell'O.S.S. ?

- per terapia in casa
- per aiuto nella deambulazione
- per la cura personale quotidiana.

**Cosa ci interessa misurare?**

**somministrare 100 questionari sulla terapia farmacologica (descrizione di cosa significhino ottimo, sufficiente ed insufficiente. Esempio: ottimo significa "la terapia viene somministrata tutti i giorni prima e/o dopo i pasti")**

| VALUTAZIONI  | INSUFFICIENTE  | SUFFICIENTE   | OTTIMO                             |
|--|--|---|------------------------------------|
| L'O.S.S. somministra terapia farmacologica terapia | Diverso da +1  | Solo prima o solo dopo i pasti                                | dopo/prima dei pasti               |
| Orario terapia prima dei pasti                     | Prima di 11 minuti   | Tra 11 e 15   | entro 10 minuti inizio pasto       |
| Orario terapia dopo i pasti                        | dopo 18 minuti   | Tra 11 e 18   | entro 10 minuti fine pasto         |
| L'operatore arriva puntuale                        | >25 minuti   | Da 11 a 25 minuti   | Entro 10 minuti                    |
| L'O.S.S. assiste l'anziano durante i pasti         | L'O.S.S. non prepara i pasti e non imbecca (diverso da +1) | L'O.S.S. prepara i pasti ma è assente durante la consumazione | L'O.S.S. prepara i pasti e imbecca |

**11-12/10/23**

Esempi di valutazione ed identificazione delle caratteristiche del comportamento (Saper Essere)

Attraverso le simulazioni di scenario si possono ricostruire le modifiche di comportamento che sorgono dopo una determinata sollecitazione

Negli esempi svolti in aula sull'atteggiamento di un docente che insegna una manovra oppure che insegna ad un altro ipotetico istruttore come svolgere l'attività didattica in aula si sono identificati comportamenti definiti:

1. agitato
2. insicuro
3. aggressivo
4. ecc.ecc.

Cercando di collocare queste definizioni generiche, con le quali non si sarebbe potuto fare un lavoro di miglioramento per il soggetto sotto valutazione formativa, si è invece identificato che

“L'Agitazione” si è notata perché nella simulazione il soggetto in valutazione:

1. Non si è mosso dal luogo in cui era
2. Aveva le braccia lungo il corpo
3. Teneva le dita chiuse nel pugno dell'altra mano
4. Guardava solo il docente
5. Ecc. ecc.

Considerando questi fattori come non sufficienti (quindi da collocare nella tabella con valori pari a 0, è ovvio che si potrà fornire una correzione (come è stato fatto in aula) per portare il soggetto ad un livello +2

Attraverso ulteriori simulazioni guidate infatti chi esponeva la lezione

1. Si è spostata dal luogo in cui esponeva la lezione
2. non ha più tenuto le braccia lungo il corpo,
3. non teneva le dita chiuse nell'altra mano,
4. ha guardato tutti i partecipanti,

Durante la discussione in aula è quindi emerso che, pur non essendo abituati a valutare i comportamenti in modo misurabile, in effetti si può fare la stessa valutazione con le stesse tecniche adottate nel SAPERE e nel SAPER FARE

Emerge anche che più è ampia la griglia di valutazione dell'insegnante/del valutatore maggiori saranno gli step misurabili

Bisogna decidere però uno standard di riferimento affinché tutti i partecipanti ad un gruppo di lavoro si comportino con le stesse modalità di fronte ad una sollecitazione.

Quasi sempre una alterazione dei comportamenti (quindi nel campo del Saper Essere) viene influenzato dalla scarsa conoscenza (SAPERE) o della manualità (Saper Fare).

Saper distinguere quali siano i motivi di un comportamento consente di agire sugli altri ambiti (ad esempio sulla conoscenza) per ottenere il risultato (nel caso elencato sopra fornendo la

conoscenza all'istruttore su una determinata risposta che lo aveva messo in difficoltà si è ottenuto, nella simulazione successiva, un comportamento tranquillo)