

Università di Macerata-Dipartimento Giurisprudenza- Corso di Laurea LM87 AA 2023-24
“Programmazione e Valutazione dei Servizi Sociali” - Prof. Paolo Losa

Progettare un:

servizio di: *somministrazione pasti a 25 anziani della città di Macerata* attraverso l'utilizzo della *Cooperativa Albatros* avendo a disposizione un *budget economico di 25.000 euro* e per la durata di *6 mesi*
(scrittura in corsivo degli esempi di compito da realizzare)

Dovrà essere realizzata una griglia di valutazione, con le modalità di seguito esposte, ipotizzando di dover insegnare ad una serie di persone una determinata conoscenza o competenza, relativa ad 1 solo dei 3 bisogni definiti.

Il progetto dovrà contenere i seguenti passaggi:

1) Analisi dei bisogni

Definire tre **bisogni sociali** relativi al compito assegnato. Ad esempio: ..è stato analizzato che 100 anziani del Quartiere non sono in grado di recarsi al supermercato perché non deambulano, 10 anziani del Quartiere non riescono a mangiare perché affetti da patologie mediche XX, 50 ragazzi minorenni non sono in grado di svolgere i compiti assegnati a scuola in quanto i genitori non sono presenti in casa negli orari pomeridiani,

I bisogni dovranno essere **BISOGNI SOCIALI** (non dell'individuo) e dovranno essere così descritti:

Bisogno 1: descrizione

Bisogno 2: descrizione

Bisogno 3: descrizione

2) Obiettivo iniziale misurabile dell'intero progetto

Il candidato dovrà definire quale risultato misurabile vorrebbe raggiungere. Dovrà quindi esprimere un risultato percentuale o numerico da verificare poi alla fine del compito/progetto

3) Definizione degli Obiettivi Educativi Specifici (OES) per le persone oggetto del progetto (coloro che hanno il bisogno)

Prima della stesura della griglia dovrà essere specificata l'attività che si andrà a valutare. Tale attività dovrà essere composta da obiettivi educativi specifici così espressi:

Atto (verbo d'azione)

Contenuto (l'oggetto dell'obiettivo)

Condizione (quali mezzi ho a disposizione)

Ogni griglia dovrà riportare il **L.A.P.** (Livello Accettabile di Performance) numerico

I singoli compiti saranno da specificare con **verbi d'azione** (sollevare, indicare, elencare, scrivere, premere, spostare ...)

4) Tutte le griglie di valutazione, per uniformità didattica, saranno costituite da tre colonne riportanti i valori di “0”, “+1” e “+2” ove:

“0” corrisponde a conoscenza, procedura, compito non fatte o pericolose per la sequenza degli eventi/conoscenze successive

“+1” corrisponde a conoscenza, procedura non svolte o non elencate come previsto nella casella “+2”, ma ritenute non pericolose o comunque sufficienti per le competenze/conoscenze della persona alla quale sono state richieste

“+2” corrisponde a conoscenza, procedura svolta o elencata come dimostrato, come richiesto, come insegnato.

5) Selezione di una società/associazione/cooperativa/professionista che possano soddisfare i requisiti del punto 3, attraverso la stesura di un bando di gara

Definizione delle modalità di selezione: la *società* sarà selezionata dopo l'effettuazione di una prova pratica di *somministrazione pasti*. La verifica sarà da realizzare con griglia di valutazione nel campo del **saper fare** (almeno 3 compiti da realizzare e scrivere nella griglia). Le competenze della società o del professionista dovranno riguardare le competenze didattiche per insegnare la materia e dovranno quindi essere diverse da quelle richieste agli allievi.

Esempio: se il bando riguarderà la selezione di persone in grado di insegnare agli anziani a mangiare in autonomia (quindi la richiesta del bando sarà questa), la griglia di valutazione dei professionisti da assumere dovrà riguardare le competenze per insegnare delle manovre per mangiare in autonomia

	0	+1	+2
O.E.S. 1 descrizione			
O.E.S. 2 descrizione			
O.E.S. 3 descrizione			

- 6) Alla fine del periodo previsto del servizio (6 mesi) sarà da stilare una griglia di valutazione da parte del *Comune di Macerata* che analizzi se i requisiti previsti dal bando di gara siano stati raggiunti (tramite l'uso di numeri o percentuali)

- 7) Il candidato dovrà realizzare una griglia di gradimento da somministrare all'assistito che riporti almeno quattro voci da compilare. Le valutazioni richieste dovranno essere spiegate (ad esempio se si chiede di dare una definizione di Ottimo, Buono, Sufficiente ecc. per ognuna di queste voci si dovrà indicare cosa significhino)
- 8) Il candidato dovrà indicare almeno 3 proposte di miglioramento per l'anno successivo, sempre specificandoli con le modalità degli O.E.S. Le proposte dovranno riguardare un miglioramento misurabile rispetto al progetto svolto
- 9) Il candidato dovrà realizzare una relazione scritta nella quale descriva sommariamente le modalità di lavoro che ha seguito per procedere alla stesura del progetto (come ha svolto l'analisi dei bisogni, come ha realizzato le griglie di valutazione, come ha tenuto sotto controllo i costi, come ha realizzato la griglia di valutazione finale). Tale relazione ha finalità solo descrittive e non rientra nella valutazione globale dell'esame.

10) In cima alla prima pagina dovranno comparire:

Cognome, Nome, Matricola, Corso di laurea, anno di corso. Non inserire il logo dell'UNIMC

Invio modello da copiare

Nome: Mario Cognome: Rossi MAT: 00000,

Corso: Politiche e programmazione dei servizi alla persona, Anno Accademico: 2023-24.

Titolo del progetto: xxxxxxxxxxxx

11) Formato documento

- Usare formato .doc o .docx (Word)
- NON usare formati .pdf
- Spaziatura del testo=1 Nessuno spazio prima o dopo paragrafo Stile: Arial Dimensione carattere 10
- Nessun colore nelle griglie
- Nelle griglie di valutazione nessuna tabulazione
- Il nome del file da inviare dovrà essere: **Compito LM87 2023 cognome nome.docx**

Consegna: entro 25 novembre 2023 alla mail: paolo.losa@unimc.it.

I compiti potranno essere inviati al Prof. Losa prima di tale date per una valutazione sommaria di conformità, con il titolo: **Bozza compito LM87 cognome nome.docx**

Data esame: lunedì 11 dicembre 2023 dalle ore 09.00 (dalle 13 alle 14.30 circa sospensione per pranzo)

Potete accordarvi sugli orari di presentazione considerando circa 3-4 valutazioni/ora.