

حَجْرُ فِنْدُقٍ

النَّصُّ: أَرِيدُ عُرْفَةً فِرْدَيَّةً

الرَّبُّونُ: صباحُ الْخَيْر يا سَيِّدِي. الْمَعْذِرَة، هَل تُوجَدُ لِدِيْكُمْ عُرْفٌ شَاغِرٌ فِي هَذَا الْفِنْدُقِ؟

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: صباحُ النُّور يا سَيِّدِي، طَبِيعًا. لَدِينَا عُرْفٌ فِرْدَيَّةٌ وَعُرْفٌ مُرْدَوْجَةٌ.

الرَّبُّونُ: أَرِيدُ عُرْفَةً فِرْدَيَّةً وَأَفْضَلُهَا بِشُرْفَةٍ تُطَلُّ عَلَى الْحَدِيقَةِ لَوْ سَمِحْتَ.

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: أَهَلًا بِكَ وَنَحْنُ فِي الْخِدْمَةِ. كَمْ يَوْمًا سَتَبْقَى فِي الْفِنْدُقِ؟

الرَّبُّونُ: أَنَا هُنَا فِي رِحْلَةِ عَمَلٍ، وَسَابَقَنِي فِي دِمَشْقٍ لِمُدَّةِ ثَلَاثَةِ أَيَّامٍ فَقَط. كَمْ تَكُلُّفَةُ اللَّيْلَةِ؟

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: اللَّيْلَةُ بِمِئَةِ أَلْفِ لِيَرٍ وَيَشْمَلُ الشَّمْنُ وَجَبَةَ الْفُطُورِ أَيْضًا. يُقَدَّمُ الْفُطُورُ مِنِ السَّاعَةِ السَّادِسَةِ إِلَى السَّاعَةِ الْعَاشرَةِ صَبَاحًا.

الرَّبُّونُ: حَسَنًا، وَهَل تُوجَدُ خَرْنَةٌ لِإِيَادِعِ الْأَغْرَاضِ فِي الْعُرْفَةِ؟

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: طَبِيعًا هُنَالَّكَ خَرْنَة، وَيُوْفِرُ فِنْدُقُنَا أَيْضًا خِدْمَةَ غَسْلٍ وَكِيَّ الْمَلَابِسِ.

الرَّبُّونُ: هَل بِطَاقَاتِ الْاِتِّهَامِ مَقْبُولَةٌ؟

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: نَعَم، وَيُمْكِنُ تَسْدِيدُ الْحِسَابِ فِي الْيَوْمِ الْآخِيرِ.

الرَّبُّونُ: حَسَنًا، خِدْمَةُ أُخْرِيَّةٍ. أَيْقِظْنِي فِي السَّاعَةِ السَّابِعَةِ كُلَّ صَبَاحٍ، مِنْ فَضْلِكِ.

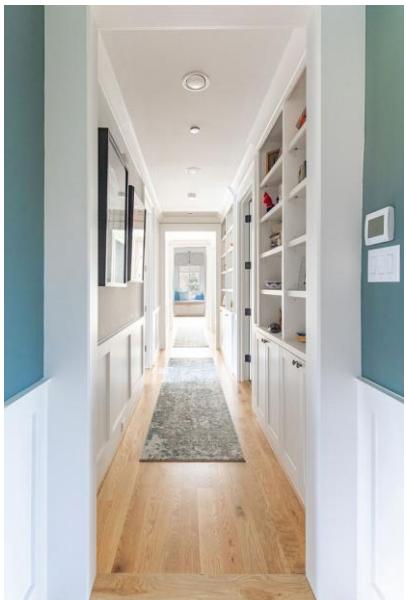
مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: بِالْتَّأْكِيدِ يَا سَيِّدِي. هَذِهُ مِفْتَاحُ الْعُرْفَةِ، الْعُرْفَةُ رقم 13 فِي الطَّابِقِ الرَّابِعِ. الْمِصْعَدُ فِي آخِرِ الْمَمَرِّ، وَسُوفَ يَقُومُ الْحَمَالُ بِتَنْزِيلِ الْأَمْتَعَةِ مِنِ السَّيَّارَةِ وَحَمِلِهَا إِلَى الْعُرْفَةِ مُبَاشِرَةً. مَعْلُومَةُ أُخْرَى،

لَدِينَا أَيْضًا مَطَعْمٌ فِي الْفِنْدُقِ يُقَدِّمُ مَأْكُولَاتٍ مَحْلِيَّةً وَعَالَمِيَّةً.

الرَّبُّونُ: شُكْرًا جَزِيلًا. أَنْتَ فِي غَايَةِ الْلَّطْفِ.

مُوَظَّفُ الْاسْتِقبَالِ: أَتَمَّنَّ لَكَ إِقَامَةً طَيِّبَةً فِي فِنْدُقِنَا.

مُفرَداتٌ مِن النَّصِّ



خَرْبَةٌ

بَطَاقَةُ الائِتمَانِ

مَصْعَدٌ / جَ مَصَاعِدٌ

مَمَّرٌ / جَ مَمَّارَاتٌ

حَمَالٌ / جَ حَمَالُونَ

مَتَاعٌ / جَ أَمْتِعَةٌ

شُرْفَةٌ / جَ شُرْفَاتٌ، شُرْفَاتٌ،
شُرْفٌ



الَّدُرِيَات

التَّدْرِيبُ الْأَوَّلُ: أَسْئَلُهُ الْفَهْم

1. ما نوع الغرفة التي طلبها الزبائن؟
2. كم يوماً سينزل في الفندق؟
3. ما هي الخدمات التي يقدمها الفندق؟
4. كيف يزيد الزبائن دفع الحساب؟

التَّدْرِيبُ الثَّانِي: إِمْلَاً / إِمْلَائِيَ الفَرَاغَات

- طَلَبَ الرَّبِّيُونْ عُرْفَةَ بِشُرْفَةِ على حديقةِ الفُنْدُقِ، وقال إِنَّهَ فِي عَمَلٌ لِمُدَّةِ ثَلَاثَةِ خِدْمَةٍ تَكْلِفَةُ الْعُرْفَةِ الْفُطُورِ أَيْضًا، كَمَا أَنَّ الْفُنْدُقَ خَدْمَاتٍ عَدِيدَةٍ مُثَلِّ تُوجَدُ عُرْفَةُ الرَّبِّيُونْ فِي الْرَّابِعِ، وَهُنَاكَ مِصْعَدٌ فِي آخِرِ الْفُنْدُقِ أَيْضًا مَطْعَمٌ يُقْدِمُ مَأْكُولَاتٍ و.....

التَّدْرِيبُ الثَّالِثُ: أَنْشَطَةُ شَفَوِيَّةٍ

1. استعمل العبارات التالية في جمل مفيدة: أطل على - إيداع الأغراض - دفع الحساب
2. تصور أنك في رحلة عمل وتريد عرفة في فندق، بينما يمثل أحد زملائك دور موظف الاستقبال.

التَّدْرِيبُ الرَّابِعُ: أَعِدُّ / أَعِدِي ترتيب الكلمات لتراكيب جمل مفيدة

1. عُرْفَةَ • تُطَلُّ • بِ • الْبَحْرِ • شُرْفَةٌ • أَرِيدُ • عَلَى
2. مَشْغُولَةٌ • كُلُّ • فِي • أَنَا • الْفَتَرَةِ • الْعُرْفَ • وَلَكِنْ • هَذِهِ • بِالْكَامِلِ • آسِفُ
3. هُنَاكَ • هَوَاءٌ • مُكَيْفٌ • الْعُرْفَةِ • فِي • هَلْ • ؟

التدريب الخامس: ترجم / ترجمي إلى الإيطالية

- فندق الشرق حديث ومتطور من درجة أربع نجوم. تمير جميع عرفة بوجود شرفه تطل مباشرةً على البحر وتحتوي كلها على: مكيف هواء وخط إنترنت وثلاجة وخزانة ملابس واسعة ومجفف شعر ومكواة وخزنة.

التدريب السادس: ضع / ضعي علامه (✓) أمام الجملة الصحيحة وعلامة (✗) أمام الجملة الخاطئة

الجملة	صحيحة	خاطئة
- يُريدَ الرَّبِّيونُ عِرْفَةَ فَرْدَيَّةَ بِشُرْفَةٍ تُطَلُّ عَلَى الْبَحْرِ.		
- الْعُمَلَةُ السُّورِيَّةُ هِيَ الدِّينَارُ.		
- الرَّبِّيونُ يَزُورُ دِمْشَقَ فِي رِحْلَةٍ سِيَاحِيَّةٍ.		
- يُقْدِمُ الْفُطُورُ مِنِ السَّاعَةِ السَّادِسَةِ إِلَى السَّاعَةِ الْعَاشِرَةِ صِبَاحًا.		
- يُريدَ الرَّبِّيونُ دَفْعَ الحِسَابِ نَقْدًا.		
- مَطْعَمُ الْفُنْدُقِ يُقْدِمُ أَطْبَاقًا دِمْشِقِيَّةً وَأَطْبَاقًا إِيطَالِيَّةً.		

التدريب السابع: اختيار من متعدد

1. يتكون رحلة العمل من خمسة أشخاص.

- أ. نظام
- ب. وفد
- ت. حجر

2. نرجو منكم بحجز عرفة مزدوجة.

- أ. التنظيم
- ب. الإيقاء
- ت. التكرم

3. بعد تأكيد الحجز ستتَّخذُ الدَّفْعُ.

أ. إجراءات

ب. تصرُّفات

ت. رحلات

4. أَقْبَلُوا الاحترام

أ. ابتداءً

ب. فائق

ت. درجة

التَّدْرِيبُ الثَّالِمُ: تَرْجِمُ / تَرْجِمِي إِلَى الْعَرَبِيَّةِ التَّعَايِيرُ التَّالِيَةُ

C'è posta per me?

.....

Qualcuno mi ha cercato?

.....

Mi svegli alle ore ...

.....

Non funziona

.....

Resti in linea

.....

Ci dispiace, l'hotel è al completo

.....