

## A

**Agenti di socializzazione** Le persone e i gruppi che ci trasmettono la nostra cultura.

**Alienazione** Separazione e isolamento dei lavoratori dovuti alla struttura capitalista.

**Altro generalizzato** I valori e gli orientamenti di una comunità in generale e non dei suoi singoli componenti.

**Ambiente organizzativo** Insieme dei fattori che esistono al di fuori dell'organizzazione, ma che potenzialmente ne influenzano l'operato.

**Ambivalenza** Una situazione sociale caratterizzata dalla ineliminabile copresenza di tendenze contraddittorie.

**Analisi comparativa** Analisi che si basa sul confronto tra due o più collettivi spazialmente diversificati, in particolare tra più società nazionali.

**Analisi dei fattori contestuali** Analisi che tengono conto dello specifico contesto storico e sociale in cui avviene un mutamento, senza presupporre che un singolo fattore sia il più importante in tutti i casi.

**Analisi macrosociologica** Analisi di sistemi e processi sociali su larga scala, come economia, politica e tendenze della popolazione.

**Analisi mesosociologica** Analisi focalizzata su un punto qualsiasi fra fenomeni sociali molto ampi e molto piccoli – per esempio, su organizzazioni o istituzioni.

**Analisi microsociologica** Analisi dedicata all'interazione sociale su piccola scala, di norma vis-à-vis.

**Anomia** Assenza di norme sociali e conseguente indebolimento degli standard morali.

**Anti-europeismo** Comportamento politicamente attivo volto a contrastare il processo di europeizzazione.

**Antropocene** Era geologica e climatologica segnata dall'impatto dell'azione umana sul pianeta.

**Approccio deduttivo** Approccio, che va dal generale al particolare, in cui la teorizzazione precede la prova empirica, indirizzando l'intera attività di ricerca attraverso le definizioni dei fenomeni che fornisce e il quadro generale che ne deriva.

**Approccio drammaturgico** Approccio allo studio delle interazioni sociali che utilizza la metafora della vita come teatro.

**Approccio induttivo** Approccio, che va dal particolare al generale, in cui l'osservazione precede la teorizzazione e quest'ultima deriva direttamente dalla valutazione dei risultati emersi dalla ricerca.

**Assimilazione** Processo per cui i membri di un gruppo minoritario finiscono per adottare la cultura del gruppo maggioritario.

**Attendibilità della misurazione** La proprietà per cui vi è un collegamento effettivo tra variazione della misurazione e variazione del fenomeno osservato.

**Attori del controllo sociale** Le autorità e le istituzioni sociali che fanno rispettare norme e regole, tentano di prevenirne le violazioni e identificano e puniscono i trasgressori.

**Autorità (o potere legittimo)** Autorità che viene accettata spontaneamente da chi vi si assoggetta.

**Autorità carismatica** Autorità la cui legittimazione deriva dalle straordinarie caratteristiche personali di un singolo leader, che ispira lealtà e devozione.

**Autorità razionale-legale** Autorità la cui legittimazione deriva da leggi, regole e procedure codificate.

**Autorità tradizionale** Un potere la cui legittimazione si fonda sul rispetto di pratiche culturali consolidate.

**Avalutatività** La capacità dello scienziato sociale di tenere in considerazione i propri valori nello scegliere cosa osservare e da che punto di vista, per poi effettuare in modo rigoroso il percorso di ricerca.

## B

**Breaching experiments** Situazioni sociali controllate in cui si infrangono deliberatamente le regole sociali, violando regole di base e modelli di comportamento consolidati.

**Burocrazia** Sistema gerarchico amministrativo avente regole e procedure formali, utilizzato per gestire organizzazioni.

## C

**Campione** Insieme di soggetti appartenenti alla popolazione oggetto di studio rappresentativo della popolazione stessa.

**Campioni non probabilistici** Campioni composti da soggetti della popolazione la cui probabilità di estrazione non è nota.

**Campioni probabilistici** Campioni composti da soggetti della popolazione la cui probabilità di estrazione è nota.

**Campo sociale** Specifico sotto-settore della vita sociale nel quale gli attori sociali sono collocati e agiscono per accaparrarsi, in modo spesso conflittuale e in base alle caratteristiche strutturali del campo, il controllo delle risorse.

**Capacità di azione** Capacità di operare indipendentemente dai vincoli sociali, anche in contrasto con le aspettative della società.

**Capitale** Denaro da investire in fabbriche, terreni e altre imprese.

**Capitale culturale** Competenze e titoli formali di un agente.

**Capitale economico** Risorse economiche possedute da un agente.

**Capitale simbolico** Effetto cumulato degli altri tre tipi di capitale che produce autorevolezza, riconoscimento e prestigio.

**Capitale sociale** Complesso delle relazioni sociali che possono essere mobilitate da un agente.

**Capitalismo** Sistema economico in cui i macchinari per la produzione sono di proprietà privata, i lavoratori ricevono un salario e i commercianti mediano lo scambio di beni e servizi.

**Capitalismo della sorveglianza** Modello economico basato sul monitoraggio e l'analisi occulte dei comportamenti sociali, resi possibili dalle tecnologie digitali.

**Capro espiatorio** Individuo o gruppo falsamente accusato di aver causato una situazione negativa.

**Categoria di status** Uno status sociale che le persone possono avere in comune.

**Ceto sociale** Strato sociale cui vengono associati diritti, doveri e privilegi specifici, individuati dal diritto, e connotato da un determinato stile di vita (status sociale).

**Chance di vita** Possibilità di accedere a risorse economiche e culturali apprezzate.

**Chiesa** Organizzazione religiosa formale con ampio seguito di fedeli.

**Cittadinanza sociale** Insieme dei diritti a contenuto economico e sociale che permettono agli individui di divenire membri a pieno titolo della comunità politica.

**Classe capitalista (o borghesia)** Classe che controlla il capitale e possiede i mezzi di produzione.

**Classe lavoratrice (o proletariato)** Classe che vive del proprio salario.

**Classe sociale** Insieme di persone che condividono una determinata condizione economica.

**Colonialismo** Utilizzo del potere militare, politico ed economico da parte di una società per dominare i membri di un'altra società, quasi sempre per trarne un beneficio economico.

**Comportamenti** Azioni associate a un gruppo che aiutano a riprodurre uno stile di vita ben preciso.

**Condivisione** Un processo tramite il quale sia le donne sia gli uomini vengono messi in condizione di assumersi i compiti di cura, soprattutto per quanto riguarda i figli.

**Conflitto inter-ruoli** Problema che si verifica quando si scontrano le aspettative associate a ruoli diversi.

**Conflitto intra-ruolo** Problema che si verifica quando le aspettative associate a un singolo ruolo competono le une con le altre.

**Conformismo** Forma di pensiero acritico tramite il quale le persone rafforzano il consenso anziché porsi domande o analizzare il problema che devono affrontare nella sua interezza.

**Conoscenza (culturale)** Insieme di informazioni, consapevolezza e comprensione che ci aiuta a orientarci nel nostro mondo.

**Conseguenze inattese** Risultati imprevisi e non pianificati.

**Consumismo** Enfasi sullo shopping e sul possesso di beni materiali come via di accesso alla felicità personale.

**Controcultura** Subcultura che si batte per valori e stili di vita chiaramente opposti a quelli della cultura dominante.

**Controllo sociale** Insieme degli incentivi e delle punizioni che promuovono la conformità nella vita sociale.

**Convergenza mediatica** Fusione di varie forme di media

**Convivenza** Relazione sociale che può creare vincoli familiari e comporta l'intimità sessuale, in cui le persone vivono insieme come partner non sposati.

**Coscienza collettiva** Insieme delle norme, delle credenze e dei valori condivisi in una società.

**Cosmopolitismo** La costruzione di identità personali e collettive post-nazionali e di connesse strutture istituzionali complesse, che vanno oltre sia la visione nazionalistica classica sia il federalismo sovranazionale.

**Costruzione dell'identità di genere** Costruzione sociale del genere tramite le interazioni che prendono forma in determinati contesti sociali.

**Costumi (norme informali)** Abitudini del gruppo o norme informali comuni a una determinata cultura.

**Credenze** Specifiche convinzioni od opinioni che le persone accettano in genere come vere.

**Crimine dei colletti bianchi** Crimine commesso da persone di elevato status sociale nell'ambito del proprio lavoro.

**Culto** Piccola comunità religiosa le cui credenze e le cui pratiche sono in contrasto con la cultura dominante.

**Cultura** Insieme di valori, credenze, conoscenze, norme, linguaggi, comportamenti e oggetti materiali condivisi da un popolo e trasmessi socialmente da una generazione all'altra.

**Cultura alta** Insieme delle forme culturali associate all'élite, diffusamente riconosciute come valide e legittime.

**Cultura dominante** Cultura che permea una società e rappresenta le idee e la prassi di coloro che sono nelle posizioni di potere.

**Cultura effettiva** Ciò che gli appartenenti a una cultura fanno realmente e che può rispecchiare o meno la cultura normativa.

**Cultura immateriale** Le idee di una cultura, che includono i valori e le credenze, l'insieme delle conoscenze su come comprendere il mondo e orientarsi in esso, e gli standard o le "norme" inerenti il comportamento ritenuto appropriato.

**Cultura materiale** Gli oggetti fisici prodotti dalle persone appartenenti a una particolare cultura: comprende strumenti, abbigliamento, giocattoli, opere d'arte e abitazioni.

**Cultura normativa** Ciò che gli appartenenti a una cultura dicono essere i propri valori, le proprie credenze e le proprie norme.

**Cultura popolare** Insieme delle forme culturali diffuse e comunemente accettate in una società.

**Curriculum nascosto** Lezioni implicite sul comportamento corretto comunicate a scuola ai bambini.

## D

**Deprivazione relativa** È l'esperienza secondo la quale gli individui, anche se dispongono di risorse adeguate, provano insoddisfazione quando hanno la convinzione che gli altri si trovino in condizioni migliori rispetto alle proprie o a quelle del proprio gruppo.

**Devianza** Comportamento non conforme alle norme e aspettative culturali di base.

**Devianza individuale** Attività devianti che un individuo compie senza il sostegno sociale di altri partecipanti.

**Devianza secondaria** Comportamento deviante adottato in risposta alle conseguenze negative dell'etichettamento.

**Dialetto** Variante del linguaggio con un proprio accento distintivo, un proprio vocabolario e, in alcuni casi, proprie caratteristiche grammaticali.

**Diaspora** Fenomeno per cui una popolazione abbandona il proprio Paese d'origine disperdendosi in diversi Paesi stranieri, ma i diversi gruppi mantengono la propria identità culturale e,

spesso, i legami con gli altri gruppi della diaspora (o, allorché continui a esistere, con la madrepatria).

**Digital divide** Divario tra chi ha le conoscenze e le risorse necessarie per usare la tecnologia digitale, soprattutto computer e internet, e chi non ne ha.

**Discriminazione** Trattamento ineguale che conferisce dei vantaggi a un gruppo di persone senza una causa giustificabile.

**Discriminazione istituzionale** Trattamento ineguale che deriva dall'organizzazione strutturale, dalle politiche e dalle procedure di istituzioni sociali come il governo, le imprese e le scuole.

**Disuguaglianza** Distribuzione sistematica e iniqua delle risorse fra diversi gruppi di persone.

**Disuguaglianza sociale** Distribuzione ineguale di risorse economiche, sociali, politiche e culturali all'interno di un determinato contesto sociale.

**Divisione del lavoro** Sistema in cui le persone si specializzano in compiti diversi, ciascuno dei quali richiede abilità specifiche

## E

**Egemonia** Condizione che si crea quando i detentori del potere hanno diffuso con successo le proprie idee – ed emarginato i punti di vista alternativi – in modo che le loro prospettive e i loro interessi vengono generalmente ritenuti veri e universali.

**Empowerment** Ampliamento della capacità delle persone di raggiungere un obiettivo desiderato.

**Endogamia** Norme o tradizioni che limitano il matrimonio a persone della stessa categoria sociale.

**Endogamia sociale** Principio secondo cui il contatto sociale avviene in percentuale maggiore fra persone simili che fra persone diverse.

**Esogamia** Matrimonio tra persone di categorie sociali diverse.

**Espressività di genere** Modo in cui una persona comunica la propria identità di genere agli altri, tramite il comportamento, l'abbigliamento, l'acconciatura e altri mezzi

**Essenzialismo razziale** Convinzione che presunte differenze naturali e immutabili separino le razze.

**Eterosessismo** Insieme di atteggiamenti e comportamenti che sottintendono l'assunto secondo il quale tutti sarebbero eterosessuali.

**Etica della reciprocità** "Regola aurea" che invita le persone a trattare gli altri come vorrebbero essere trattate.

**Etnia** Comunità caratterizzata da una tradizione culturale condivisa, che deriva spesso da un'origine e una patria comuni.

**Etnocentrismo** Pratica di giudicare una cultura diversa utilizzando gli standard della propria e con una presunzione di superiorità.

**Etnometodologia** Approccio che analizza i metodi utilizzati dalle persone per dare senso alle proprie attività quotidiane, enfatizzando le modalità con cui creano collettivamente una struttura sociale nelle proprie attività di tutti i giorni.

**Europeizzazione** Un processo istituzionalizzato di cambiamento continuo delle società nazionali, condotto in nome dell'Europa.

## F

**Famiglia** Due o più individui, uniti per nascita o tramite un vincolo sociale, che condividono le risorse, si prendono cura delle persone a loro carico e mantengono spesso un forte vincolo emotivo

**Famiglia allargata (o ricostituita)** Famiglia in cui uno degli adulti ha figli nati da una precedente relazione.

**Famiglia estesa** Famiglia nucleare più altri parenti che vivono normalmente assieme.

**Famiglia nucleare (o coniugale)** I genitori (anche uno solo) e i loro figli.

**Fasi della ricerca** I passaggi che un ricercatore deve compiere per studiare un fenomeno sociale.

**Fattori di attrazione (pull)** Elementi tipici dei Paesi di destinazione, che contribuiscono ad attirare i migranti nei Paesi più ricchi.

**Fattori di espulsione (push)** Insieme delle problematiche interne al Paese d'origine che

spingono le persone a emigrare nella speranza di trovare migliori condizioni di vita.

**Fede** Credenza che si basa sulla convinzione personale o sulla rivelazione divina anziché su prove scientifiche.

**Femminismo** Filosofia che promuove l'uguaglianza sociale, politica ed economica tra uomini e donne.

**Fenomeno disfunzionale** Fenomeno che impedisce o disturba il funzionamento di un sistema nel suo insieme.

**Feticismo delle merci** Incapacità dei consumatori di riconoscere il lavoro che dà valore ai prodotti che utilizzano.

**Fine della società** Declino delle istituzioni della società industriale e dello Stato-nazione come ambiti in grado di sviluppare identità collettive e forme di mediazione tra attori sociali e classi.

**Focus group** Intervista qualitativa di gruppo che si basa su uno schema di discussione e sulla presenza di un moderatore

**Fondamentalismo** Movimento religioso che predica il rigoroso rispetto dei principi tradizionali in tutti gli aspetti della vita sociale, basandosi quasi sempre sull'interpretazione letterale dei testi sacri di una religione, ritenuti infallibili.

**Framing** Atto d'interpretare e assegnare un significato a eventi e condizioni, al fine di plasmare il messaggio di un movimento e l'identità collettiva che si sviluppa tra i suoi membri.

**Funzione di integrazione** Il modo in cui vengono integrate in uno stesso disegno della ricerca tecniche quantitative e qualitative

**Funzione latente** Conseguenza in gran parte non riconosciuta e non voluta dei fenomeni sociali.

**Funzione manifesta** Conseguenza riconosciuta e voluta dei fenomeni sociali.

## G

**Gender mainstreaming** Approccio promosso dall'Unione Europea per calibrare tutte le politiche pubbliche tenendo conto della dimensione di genere.

**Generazione** Insieme di individui nati nello stesso arco temporale che sperimentano le medesime circostanze storico-sociali e sono soggetti alle stesse influenze comuni.

**Genere** Insieme delle aspettative culturali, socialmente costruite, relative agli uomini e alle donne.

**Genocidio** Eliminazione sistematica di un gruppo di persone in base alla loro razza, etnia, nazionalità o religione.

**Glocalizzazione** Processo di crescente interdipendenza tra dimensione locale e globale.

**Ground theory** Strategia metodologica secondo la quale la teoria deve emergere direttamente

dai dati, attraverso un lavoro di codificazione e riaccorpamento delle informazioni.

**Gruppo dei pari** Gruppo di persone, in genere di età simile, che condividono status sociale e interessi.

**Gruppo di riferimento** Gruppo con cui scegliamo di misurarci.

**Gruppo maggioritario** Insieme di persone che godono di privilegi e hanno un maggiore accesso al potere per via di caratteristiche fisiche o culturali identificabili.

**Gruppo minoritario** Insieme di persone che subiscono degli svantaggi e hanno meno potere per via di caratteristiche fisiche o culturali identificabili.

**Gruppo primario** Gruppo costituito da persone che hanno contatti regolari, relazioni durevoli e un significativo legame emotivo le une con le altre.

**Gruppo secondario** Gruppo costituito da persone che interagiscono in modo relativamente impersonale, in genere per eseguire un compito specifico.

**Gruppo sociale** Insieme di persone che interagiscono abitualmente le une con le altre e che sono consapevoli del loro status di gruppo.

**Guerra culturale** Un disaccordo particolarmente significativo sui valori fondamentali e le posizioni morali presenti all'interno di una società.

## H

**Habitus** Sistema appreso di disposizioni sociali.

## I

**Ibridazione** Processo tramite il quale un gruppo maggioritario e un gruppo minoritario si fondono o si mescolano per formare un nuovo gruppo.

**Ideal-tipi** Concetti tipici delle scienze sociali attraverso i quali i fenomeni empirici vengono definiti analiticamente nelle loro caratteristiche ricorrenti ed essenziali.

**Identità di genere** Identificazione di una persona in una donna, in un uomo o in una combinazione dell'uno e dell'altra.

**Identità sessuale (od orientamento sessuale)** La concezione del nostro Sé in relazione al tipo di attrazione sessuale che proviamo per gli altri.

**Ideologia** Sistema di significati che aiuta a definire e spiegare il mondo e che fornisce giudizi di valore su quel mondo.

**Ideologia dominante** Gruppo di affermazioni ampiamente condivise e regolarmente rafforzate che, in genere, sostengono il sistema sociale del momento e servono gli interessi delle autorità.

**Imperialismo culturale** Tendenza delle grandi aziende mediatiche dei Paesi più ricchi a esportare così tanti dei loro prodotti da arrivare a

dominare le culture locali di altri Paesi, soprattutto quelli più poveri.

**Indagini diacroniche (o longitudinali)** Indagini che comportano ripetute rilevazioni nel tempo o che abbracciano un determinato arco storico.

**Indagini sincroniche (o trasversali)** Indagini che si svolgono in un lasso di tempo definito e attraverso un'unica rilevazione.

**Industrializzazione** Utilizzo di grandi macchinari per la produzione in serie di beni di consumo.

**In-group** Gruppo sociale con il quale una persona si identifica e verso il quale ha sensazioni positive.

**Integrazione sociale** Processo mediante il quale le strutture e i valori sociali uniscono le persone all'interno di una società.

**Interazionismo simbolico** Teoria sociale che si concentra su come le persone utilizzano i simboli condivisi e costruiscono la società come risultato delle proprie interazioni quotidiane.

**Interculturalità** Prospettiva attiva soprattutto ma non esclusivamente in ambito pedagogico volta a promuovere l'apertura e l'interscambio tra culture diverse.

**Intersessuati** Individui nati con un'anatomia riproduttiva o sessuale mista.

**Intersoggettività** Condizione in cui più persone interpretano nello stesso modo la conoscenza, la realtà o un'esperienza.

**Io (di Mead)** La parte del Sé che è spontanea, impulsiva, creativa, imprevedibile.

**Iper-realtà** Condizione per cui le rappresentazioni mediatiche del mondo si sostituiscono all'esperienza del mondo "reale".

**Ipotesi di Sapir-Whorf** Ipotesi per cui i diversi linguaggi influenzano il modo di pensare e di comportarsi di chi li parla a causa della loro diversità di contenuto e struttura.

**Istituzione totale** Struttura inglobante nella quale un'autorità regola ogni aspetto della vita di una persona.

**Istituzioni sociali** Le grandi aree della vita sociale in cui si creano routine e modelli di comportamento destinati a durare nel tempo

## L

**Laicizzazione** Un processo di separazione tra Stato, diritto e sfera religiosa.

**Legge ferrea dell'oligarchia** Ultimo e inevitabile consolidamento del potere al vertice delle organizzazioni burocratiche.

**Linguaggio** Sistema elaborato di simboli che consente alle persone di comunicare fra loro in modi complessi.

## M

**Mass media** Comunicazioni che raggiungono un pubblico relativamente vasto e prevalentemente anonimo.

**Materialismo storico-dialettico** Parte della dottrina di Marx secondo cui la base economica di una società è la principale forza che provoca mutamenti in altri aspetti della vita sociale.

**Matriarcato** Sistema sociale dominato dalle donne.

**Matrimonio** Relazione sociale che crea vincoli familiari, comporta relazioni sessuali e viene formalizzata da un contratto giuridico e/o da una cerimonia religiosa.

**Me (di Mead)** Il senso del Sé appreso dall'interazione con gli altri.

**Media** I diversi processi tecnologici che consentono la comunicazione (e "stanno in mezzo") tra chi invia il messaggio e chi lo riceve.

**Medicalizzazione della devianza** Designazione di un comportamento deviante come malattia che può essere curata da un medico specializzato.

**Mercato dualista** Situazione che si determina quando un'azienda vende due prodotti completamente diversi a due segmenti di clientela completamente diversi.

**Mercificazione** Processo per cui qualunque cosa è trasformata in merce da acquistare e vendere.

**Metodo** Un percorso sistematico attraverso il quale una teoria è messa alla prova, mediante procedure codificate.

**Migrante** Persona che lascia il proprio Paese o regione per stabilirsi in un altro per ragioni economiche, personali o familiari.

**Mobilità sociale** Spostamento di un individuo o di un intero gruppo da una posizione sociale a un'altra.

**Mobilizzazione delle risorse** Processo tramite cui i movimenti sociali generano le forze necessarie per la propria costruzione e conservazione

**Modernità** Fase storica che ha inizio nel Settecento, caratterizzata dalla crescita della democrazia e della libertà personale, da un'accresciuta fiducia nella ragione e nella scienza per spiegare il mondo naturale e quello sociale, nonché da uno spostamento verso un'economia industriale urbana.

**Modernità liquida** La fase più avanzata della modernità caratterizzata dalla dissoluzione delle vecchie istituzioni e dall'affermazione di modi di vita più fluidi e cangianti.

**Modernità riflessiva** È quella condizione di messa in discussione dei fondamenti stessi del

progetto della modernità, in nome del dubbio sistematico e di una maggiore acquisizione di consapevolezza.

**Molestie sessuali** Proposte sessuali non gradite, richieste di favori sessuali e altre molestie fisiche o verbali di natura sessuale.

**Monogamia** Pratica che limita le relazioni sessuali a un solo partner.

**Movimenti sociali** Azioni collettive caratterizzate dalla copresenza di un principio di identità, di opposizione e di totalità.

**Movimento sociale** Tentativo organizzato, continuato e collettivo, compiuto da individui relativamente privi di potere che si impegnano in azioni extraistituzionali volte a promuovere oppure ostacolare il cambiamento.

**Multiculturalismo** Riconoscimento, valutazione e protezione delle distinte culture che formano una società

**Mutamento sociale** Trasformazione dei modelli strutturali o culturali nel corso del tempo.

## N

**Neo-colonialismo** Sistema di dominio economico sui Paesi più poveri da parte di Paesi più ricchi senza l'uso del controllo politico formale e/o dell'occupazione militare.

**Neo-liberismo** Filosofia economica che favorisce i mercati, la liberalizzazione e la riduzione della spesa sociale da parte del governo.

**Neo-populismo** Stile politico o mentalità radicale basata sulla demagogia e la comunicazione aggressiva ed emotiva.

**Norme** Regole e aspettative di una cultura rispetto a un comportamento ritenuto "appropriato".

**Norme formali** Norme rigidamente applicate, con potenziali pene severe per chi le viola.

## O

**Obsolescenza emotiva** Processo tramite il quale viene indotta un'insoddisfazione sistematica nei consumatori

**Obsolescenza pianificata** Deliberata progettazione e produzione intenzionale di beni di

consumo che perdano la propria utilità in un periodo relativamente breve.

**Oggetto culturale** Oggetto fisico creato da persone che condividono una cultura e a questa associato.

**Olismo sociologico (o collettivismo metodologico)** Atteggiamento intellettuale per cui un fenomeno sociale non può essere spiegato facendo riferimento alle azioni dei singoli individui ma alle strutture, ai meccanismi e alle istituzioni collettive che i singoli individui, come tali, "subiscono".

**Omofobia** Disapprovazione e paura degli LGBT.

**Operazionalizzazione** Processo della ricerca quantitativa tramite il quale i concetti teorici sono trasformati in indicatori, indici e variabili.

**Opportunità politiche** Fattori esterni a un movimento sociale che possono influenzarne la nascita e il successo.

**Ordine cronologico** L'ordine temporale nel quale, in un'indagine mixed method, sono

utilizzate le tecniche di ricerca quantitative e qualitative.

**Ordine di genere** L'insieme delle relazioni, norme e rappresentazioni che danno forma a determinati modi di essere del maschile e del femminile in una società.

**Organizzazione** Gruppo secondario avente una struttura formale e costituito per adempiere a particolari compiti.

**Organizzazione scientifica del lavoro** Processo di dequalificazione dei lavoratori generici e di ottimizzazione dell'efficienza del luogo di lavoro mediante uno studio calcolato dei singoli processi lavorativi.

**Osservazione partecipante** Tecnica d'indagine qualitativa tramite la quale il ricercatore acquisisce i propri dati osservando la situazione, divenendo parte integrante di essa e del gruppo.

**Out-group** Gruppo sociale verso il quale una persona prova sensazioni negative e i cui membri sono considerati inferiori.

## P

**Patriarcato** Sistema di stratificazione basato sul primato assoluto del pater familias sugli altri membri della comunità.

**Pluralismo** Situazione per cui gruppi etnici e razziali separati coesistono in piena parità e con la medesima dignità sociale.

**Poligamia** Sistema matrimoniale in cui una persona può avere più coniugi.

**Popolazione (o universo)** Il collettivo che, in un'indagine quantitativa, si intende studiare e a cui si riferiranno le conclusioni dello studio stesso.

**Positivism** Orientamento filosofico del XIX secolo, secondo il quale una conoscenza accurata può basarsi solo sul metodo scientifico.

**Post-modernità** Fase storica che ha inizio a metà del XX secolo, caratterizzata dall'ascesa di

economie basate sulle informazioni e dalla frammentazione delle ideologie politiche e dei metodi di conoscenza.

**Post-secolarismo** È una variegata chiave interpretativa del rapporto tra religioni e società contemporanea che analizza il ritorno dei soggetti religiosi nella sfera pubblica e il loro mutamento di identità.

**Potere** Capacità di raggiungere un obiettivo prefissato malgrado l'opposizione degli altri.

**Povertà assoluta** Misura dei requisiti minimi necessari per raggiungere un livello di redditi o di consumi tali da garantire condizioni di vita dignitose.

**Povertà relativa** Misura la povertà riferendosi allo standard di vita medio di un Paese in un determinato momento storico.

**Pregiudizio** Atto di “pre-giudicare” negativamente una persona o un gruppo sulla base di informazioni inadeguate.

**Privilegio** Vantaggio o beneficio particolare che non è disponibile a tutti.

**Product placement** Integrazione di un prodotto pubblicizzato nel contenuto dei media.

**Profano** Il mondo ordinario della vita quotidiana.

**Prospettiva sociologica** Visione del mondo sociale dedicata a scoprire e comprendere i collegamenti fra gli individui e il più vasto contesto

sociale nel quale vivono. C. Wright Mills la definiva immaginazione sociologica.

**Prosumer** Ruolo socioeconomico assegnato all'attore sociale dall'economia contemporanea altamente digitalizzata, caratterizzato dallo svolgimento di un qualche genere di lavoro gratuito che si accompagna all'atto del consumo.

**Pubblicità occulta** Inserimento di messaggi pubblicitari indiretti in situazioni di vita reale.

**Pubblico attivo** Pubblico che opera delle scelte su come utilizzare i media e ne interpreta attivamente i contenuti.

## Q

**Questionario a risposte chiuse** Un formulario contenente domande pre-confezionate dal

team di ricerca che prevedono alternative di risposta date (o item).

## R

**Razionalizzazione della società** Processo storico a lungo termine, attraverso il quale la razionalità ha sostituito la tradizione come base organizzativa della vita economica e sociale.

**Razza** Categoria di persone che hanno in comune delle caratteristiche fisiche socialmente significative, come il colore della pelle.

**Razzismo** Convinzione che una razza sarebbe intrinsecamente superiore a un'altra.

**Relativismo culturale** Pratica di comprendere una cultura diversa attraverso i suoi stessi standard.

**Religione** Sistema unificato di credenze e di pratiche rituali relative al sacro, che unisce le persone in una comunità morale.

**Religione civile** Serie di credenze comuni e pratiche rituali condivise che uniscono le persone in una società prevalentemente secolare.

**Repertorio di protesta** Insieme dei mezzi utilizzati o a disposizione di un gruppo per avanzare rivendicazioni ed esprimere l'identità del movimento.

**Rete sociale** Insieme di legami sociali che collega le persone le une alle altre.

**Richiedenti asilo** I richiedenti asilo sono le persone che hanno lasciato il loro Paese d'origine, hanno inoltrato una richiesta d'asilo in un'altra nazione e aspettano la risposta sul riconoscimento dello status di rifugiato da parte delle autorità del Paese che li ospita. (Fonte: <https://www.unhcr.org/it/chi-aiutiamo/richiedenti-asilo/>).

**Rifugiato** Il rifugiato è una persona che si trova al di fuori del proprio Paese di origine a causa di persecuzioni, conflitti, violenze che ne minacciano l'esistenza e che pertanto ha bisogno di protezione. Generalmente, lo status giuridico di

rifugiato si acquisisce mediante una richiesta di asilo la cui negazione, in molti casi, ha conseguenze potenzialmente mortali.

**Rischio** Effetto emergente imprevisto e potenzialmente dannoso legato a un processo sociale.

**Risocializzazione** Processo mediante il quale gli individui che passano da un ruolo a un altro o da una fase di vita a un'altra sostituiscono vecchie norme e passati comportamenti con altri nuovi.

**Ritardo culturale** Modo in cui i nuovi sviluppi tecnologici spesso sono più veloci delle norme che

governano le esperienze collettive associate a essi.

**Rituale** Insieme di azioni simboliche, eseguite quasi sempre in momenti specifici, che aiutano a creare un vincolo emotivo tra i partecipanti.

**Ruolo** Insieme dei comportamenti attesi che si associano a determinati status

**Ruolo di genere** Serie di aspettative sociali relative ai comportamenti e agli atteggiamenti che si basano sul sesso di una persona.

**Ruolo sociale** L'insieme dei comportamenti attesi che si associano a particolari status.

## S

**Sacro** Qualcosa di straordinario, da trattare con rispetto, deferenza e timore reverenziale.

**Schiavitù** Forma estrema di disuguaglianza, per cui alcuni individui sono oggetto di proprietà di altri (uomini liberi) e quindi privati, di fatto e di diritto, di ogni autonomia personale.

**Scienza** Metodo di indagine che utilizza la logica e la raccolta sistematica di prove per supportare affermazioni di conoscenza.

**Secolarizzazione** Declino in atto nella rilevanza sociale delle credenze, delle pratiche e delle istituzioni religiose.

**Seconda modernità** La fase attuale della modernità (post-industriale, globalizzazione) caratterizzata da una radicalizzazione di tutti i processi e le contraddizioni insite nella prima modernità (società industriale).

**Secondo turno** Fenomeno per cui le donne che lavorano fuori casa hanno ancora la responsabilità primaria dei lavori domestici e della cura dei figli.

**Segregazione** Politica e/o pratica per cui i diversi gruppi sociali sono mantenuti fisicamente e socialmente separati e in regime di disuguaglianza.

**Senso del Sé** Insieme dei pensieri e delle sensazioni che si provano considerando se stessi come un oggetto.

**Sé-specchio** L'idea che il nostro Sé si sviluppi come riflesso del modo in cui riteniamo che gli altri ci vedano.

**Sessismo** Ideologia per cui un sesso sarebbe superiore all'altro.

**Sesso** Distinzione biologica tra femmine e maschi.

**Sessualità** Insieme dei desideri, dei comportamenti e dell'identità sessuale di una persona.

**Setta** Piccola fazione dissidente di una chiesa che promuove nuove credenze o nuove pratiche.

**Sfollati** Come i rifugiati, gli sfollati interni – in inglese Internally Displaced Persons – sono civili costretti a fuggire da guerre o persecuzioni. A differenza dei rifugiati, però, non attraversano un confine internazionale riconosciuto. Restano quindi all'interno del Paese di origine (Fonte: <https://www.unhcr.org/it/chi-aiutiamo/sfollati-interni/>).

**Sguardo cosmopolita** Chiave di lettura della società che considera il mondo e non più lo Stato-

nazione come sistema di riferimento per sviluppare le proprie analisi.

**Shock culturale** Esperienza di disorientamento dovuta alla mancata conoscenza di una situazione sociale non familiare

**Simbolo** Qualsiasi cosa – un suono, un gesto, un’immagine, un oggetto – ne rappresenti un’altra.

**Sistema delle caste** Sistema di stratificazione basato su diverse caratteristiche ascrivibili determinate alla nascita.

**Sistema di storicità** L’idea di creatività e di cambiamento che definisce l’orizzonte in cui si articola lo sviluppo di una società

**Sistema di stratificazione** Insieme delle strutture e delle norme culturali che producono e mantengono le disuguaglianze sociali dislocando le persone in una gerarchia di gruppi che ricevono risorse diseguali.

**Socialismo** Sistema economico e sociale in cui la proprietà dei più importanti mezzi di produzione è pubblica e il governo dirige le forze produttive industriali per il bene comune.

**Socializzazione** Processo mediante il quale le persone vengono a conoscere norme basilari, valori, credenze e comportamenti della propria cultura.

**Socializzazione professionale** Apprendimento delle norme informali associate a un tipo di impiego.

**Società** Gruppo di persone che vivono insieme in un territorio specifico e condividono una cultura.

**Società dei consumatori** Si basa sulla ricerca della continua, immediata e superficiale gratificazione dei desideri del consumatore, nuovo baricentro della società.

**Società dell’incertezza** Un assetto sociale dominato dall’instabilità e dalla stigmatizzazione della marginalità (“nuovi poveri”, mendicanti, senza tetto, immigrati irregolari e così via).

**Sociologia** Studio sistematico dei rapporti fra individui e società.

**Sociologia della sociologia** Esercizio di riflessività del sociologo e della sociologa sui fondamenti teorico-metodologici della sociologia così come sulle proprie ricerche.

**Soffitto di cristallo** Barriera spesso invisibile creata dal sessismo, che impedisce a donne qualificate di raggiungere i livelli più elevati della struttura manageriale.

**Solidarietà (o integrazione) sociale** Insieme dei legami collettivi che uniscono le persone.

**Sorveglianza** Monitoraggio esercitato dalle autorità, che vigilano sui limiti di ciò che è normale.

**Split labor market theory** Teoria secondo la quale i conflitti etnici e razziali spesso emergono quando due gruppi etnici o razziali competono per gli stessi posti di lavoro.

**Status** Posizione che un individuo può occupare all’interno di un sistema sociale.

**Status ascritto** Posizione, all’interno di un sistema sociale, che viene assegnata a una persona dalla nascita, indipendentemente dai suoi desideri.

**Status conseguito** Posizione, all’interno di un sistema sociale, che una persona ottiene volontariamente, in larga misura per effetto delle sue azioni.

**Status set** L’insieme degli status di un individuo.

**Stereotipo** Generalizzazione esagerata, distorta o infondata su una categoria di persone, che non ammette la specificità individuale.

**Stigma sociale** Vergogna associata a un comportamento o a uno status considerati socialmente inaccettabili o screditanti.

**Stratificazione di genere** Distribuzione sistematica e ineguale del potere e delle risorse tra uomini e donne all’interno della società.

**Struttura** Modelli comportamentali ricorrenti nella vita sociale.

**Struttura organizzativa** Regole e routine, sia formali sia informali, che ispirano l’attività quotidiana all’interno delle organizzazioni.

**Struttura sociale** Modelli di comportamento ricorrenti.

**Strutturalismo** genetico Approccio teorico-metodologico volto ad analizzare i meccanismi di riproduzione degli assetti socioculturali, i rapporti di forza e le disuguaglianze, come prodotto sia della statica sia della dinamica sociali.

**Subcultura** Cultura associata a un piccolo gruppo della società avente norme, valori e stili di vita

diversi che lo distaccano dalla cultura dominante.

**Subcultura deviante** Gruppo che pretende da tutti i propri membri l'impegno a sostenere specifiche credenze o comportamenti non conformisti.

## T

**Tabù dell'incesto** Norma culturale che vieta le relazioni sessuali tra determinati parenti.

**Tattiche di potere** Strategie specifiche che le persone usano per influenzare gli altri nella vita quotidiana.

**Tecniche della ricerca sociale** L'insieme delle procedure pratiche e sistematiche attraverso cui si raccolgono informazioni sui fenomeni sotto osservazione e si elaborano i dati che ne conseguono.

**Tecniche di ricerca qualitative** Tecniche basate sull'utilizzo del linguaggio naturale e del linguaggio oggettivo per analizzare e descrivere il mondo sociale, rinunciando all'uso della matematica.

**Tecniche di ricerca quantitative** Tecniche basate su una matematizzazione delle informazioni, che forniscono dati espressi in un linguaggio statistico.

**Teismo** Convinzione che esistano delle divinità personali.

**Tendenza sociale** Orientamento assunto da una società quando numerosi individui agiscono in maniera indipendente ma simile.

**Teologia della liberazione** Forma di cristianesimo dedicata a combattere la povertà e le altre forme di ingiustizia sociale.

**Teorema di Thomas** Se le persone definiscono reale una situazione, essa sarà reale nelle sue conseguenze.

**Teoria a medio raggio** Teoria controllabile empiricamente che descrive e spiega il comportamento di un'intera classe di fenomeni.

**Teoria del controllo istituzionale** Teoria secondo cui il nostro comportamento è regolato dalla forza del nostro attaccamento alle grandi istituzioni sociali, come la famiglia, la scuola e la religione.

**Teoria dell'agenda-setting** Teoria secondo cui i media potrebbero non essere in grado di dire alle persone cosa pensare, ma possono influenzare significativamente ciò a cui pensano.

**Teoria dell'ago ipodermico** Teoria secondo cui i mass media sono in grado di "inoculare" idee nell'opinione pubblica.

**Teoria dell'associazione differenziale** Teoria secondo cui la devianza è appresa attraverso l'interazione con altre persone coinvolte nel comportamento deviante.

**Teoria dell'etichettamento (labeling theory)** Teoria secondo la quale la devianza è il risultato di come gli altri interpretano un comportamento e gli individui etichettati come devianti spesso interiorizzano questo giudizio come parte della propria identità.

**Teoria della classe dominante** Teoria in base alla quale il potere politico è concentrato nelle mani di una classe economicamente dominante, che possiede o controlla gran parte delle risorse economiche nazionali.

**Teoria della coltivazione** Teoria secondo cui, grazie a una loro esposizione ripetuta e prolungata,

le persone arrivano a prendere per buone molte delle rappresentazioni del mondo offerte dai media (in particolare dalla televisione).

**Teoria della dipendenza** Teoria che attribuisce la disuguaglianza globale allo sfruttamento dei Paesi poveri da parte di quelli ricchi.

**Teoria della frammentazione** Teoria secondo cui l'avvento della società post-industriale ha comportato mutamenti sociali nel sistema delle classi.

**Teoria della modernizzazione** Teoria che attribuisce la disuguaglianza globale alle differenze culturali tra i Paesi

**Teoria della tensione** Teoria che mette in evidenza la tensione o la pressione sperimentata da coloro che non hanno i mezzi per raggiungere obiettivi culturalmente definiti e che sono quindi portati a seguire strade devianti nella loro ricerca del successo.

**Teoria delle élite** secondo la quale il potere politico appartiene sempre e comunque a una ristretta cerchia di persone, qualunque sia la forma di regime politico esistente.

**Teoria orientata** dal punto di vista specifico Teoria che mette in discussione assunti incontestati sulla società, analizzandola da vari punti di vista, in particolare quello di chi si trova in posizioni subordinate.

**Teoria pluralista** Teoria in base alla quale il potere politico è frammentato tra numerosi gruppi in competizione tra loro.

**Teoria queer** Teoria secondo cui le identità sessuali sono socialmente costruite e quindi possono essere modificate

**Teoria scientifica** Un insieme di concetti legati tra loro da specifiche relazioni, che punta a offrire una spiegazione razionale di uno o più fenomeni e che può essere sottoposta a controllo empirico.

**Teoria sociale** Insieme di principi e affermazioni che spiegano il rapporto fra fenomeni sociali.

**Teorie del conflitto** Teorie sociali incentrate sui conflitti, sul potere e sulle disuguaglianze che mettono in particolare luce la competizione per le risorse scarse.

**Teorie di genere** Teorie incentrate sulle disuguaglianze sociali basate sulle differenze sessuali e sui processi di costruzione del maschile e del femminile all'interno della società.

**Teorie strutturali-funzionaliste** Teorie incentrate sul consenso e l'interazione cooperativa nella vita sociale, che sottolineano come i diversi elementi che formano la struttura di una società contribuiscano al suo operato generale. Spesso definite semplicemente "teorie funzionaliste" o "funzionalismo".

**Tesi della secolarizzazione** Tesi secondo cui, per effetto della modernità, la rilevanza sociale della religione sarebbe diminuita.

**Transessuale** Persona che si sottopone a interventi di ricostruzione degli organi sessuali per modificare il proprio aspetto fisico.

**Transgender** Individuo che s'identifica in un genere diverso da quello associato al suo sesso.

## U

**Umanesimo secolare** Sistema di credenze che enfatizza la moralità e il processo decisionale basato sulla ragione, sull'etica e sulla giustizia sociale, anziché sulla dottrina religiosa o sul soprannaturale

**Unità d'analisi** L'individuo, il gruppo o il collettivo che appartiene alla popolazione oggetto di studio.

**Unità di rilevazione** L'individuo su cui vengono effettuate le rilevazioni.

**Universalismo delle differenze** Un orientamento politico-culturale basato sulla richiesta di riconoscimento sia della propria specificità sia della dignità di tutti e tutte in quanto esseri umani.

**User-generated content** Contenuto creato dai comuni utilizzatori dei media, anziché dalle aziende del settore, e che è fruibile da un pubblico potenzialmente vasto.

## V

**Validità di uno strumento di misurazione** Il grado in cui le differenze di punteggio riflettono autentiche differenze tra gli individui relativamente alle caratteristiche che cerchiamo di misurare, non errori costanti o casuali.

**Valore** Principio profondamente radicato, o standard, utilizzato dalle persone per giudicare il mondo, in particolare per decidere che cosa sia desiderabile o significativo.

**Violenza domestica** (o violenza sul partner sessuale) Comportamento violento usato da una persona per acquisire o mantenere il potere e il controllo sul proprio partner sessuale.

**Violenza simbolica** Meccanismo di interiorizzazione di un dato assetto sociale per cui disuguaglianze, marginalità e dominio vengono misconosciute e, anzi, definite come “naturali”.

## W

**Welfare State (o Stato sociale)** Insieme delle istituzioni, delle norme giuridiche, degli attori e delle politiche pubbliche utilizzate per allestire una serie di meccanismi sistemici volti alla gestione dei rischi sociali (per esempio, la

disoccupazione) ed esistenziali (come le malattie e la vecchiaia).

**World System Analysis** Approccio che si concentra sull'interdipendenza tra i Paesi che fanno parte di un unico sistema economico globale.

## X

**Xenofobia** Irragionevole timore od odio per gli stranieri o per persone di una cultura diversa.